

## 患者さんからのご意見への回答



(患者さんの声は、要約して載せておりますのでご了承ください。)

(声) CT 室へ検査後に身なりを整えるための鏡を付けて頂きたい。

(回答) この度はご意見いただきありがとうございます。患者さんへの配慮が不足しており、ご不便な状況であったことをお詫びします。ご指摘を受け、CT 検査室内に鏡を設置しました。必要とされる患者さんに広く活用して頂ければ幸いです。今回のご指摘を機に、他の検査室にも鏡の設置を検討します。

かけはし第 96 号掲載

(声) 立体駐車場で他の患者さんから、車用のスロープを指さして、「あそこから歩いて降りるのでしょうか?」と聞かれました。エレベーターや階段のところに大きく看板を付けないと、歩いて降りようとする人がいて危険かもしれません。

(回答) 貴重なご意見ありがとうございます。確認したところ、立体駐車場内にエレベーターや階段の案内が少なく、駐車場の通路が分かりづらかったため、エレベーターや階段の場所がわかるよう案内板を増設しました。また、車用のスロープにも、歩行者の通行を禁止する案内板を設置しました。

混雑時には、立体駐車場内に整理員を配置する等努めておりますが、ご利用の際には駐車場の案内等に従い、安全にご留意いただきますようご協力のほどよろしくお願いします。

かけはし第 96 号掲載

(声) 新卒採用バッチを付けたスタッフの方が、一番親身に対応して下さい、頑張っている姿をみていると自分も頑張ろうという気持ちにさせてくれました。「ありがとうございます。」といつも言ってくれましたが、こちらのほうが「ありがとう」と伝えたく書きました。褒めてあげて下さい。これからも初心を忘れず頑張ってください。陰ながら応援しております。

(回答) この度は、このような大変嬉しい「声」をいただきありがとうございます。いつまでも初心を忘れず、治療を受けられる皆様に寄り添い、共に歩み続けるために尽力して参ります。

かけはし第 96 号掲載

(声) シャワー室に時計でなくても良いので、タイマーが欲しい。入室からの経過時間がわかり、退室時間を気にする心配がなくなるので設置をお願いします。

(回答) 貴重なご意見をいただきありがとうございます。全病棟の浴室、シャワー室について、現状確認をいたしました。経過時間の把握が出来るよう、時計の設置がされてなかった箇所については、新たに設置をいたしました。

かけはし第 95 号掲載

(声) 手術待合室の説明が口頭のみであったため、わかりづらく、迷いました。お忙しいとは思いますが、患者本人も家族も、不安でいっぱいの中、このような対応にはとても失望しました。

(回答) 貴重なご意見をいただきありがとうございます。患者さんのご家族へ、各病棟より手術待合室（家族待機室）までのご案内をする際には、新たに作成した説明用紙を用いてご案内するようにいたしました。

かけはし第 95 号掲載

（声）食事が美味しいです。品数も多くて、食事が来るのが楽しみです。あたたかい食事を毎回ありがとうございます。デザートやフルーツがついてくるのがうれしいです。

（回答）うれしいお言葉をいただき、感謝いたします。栄養管理室スタッフ全員で共有いたしました。今後とも患者さんに喜んでいただける食事づくりに一層努力いたします。

かけはし第 95 号掲載

（声）中央処置室で物品をもらうだけで、30 分以上も待つ。物品を渡すスタッフと処置するスタッフを分けて欲しい。診察に呼ばれるのではと気になり、ストレスになります。

（回答）貴重なご意見ありがとうございます。物品のお渡しで長時間お待たせして申し訳ございません。物品お渡しの現状を確認し、待ち時間を短縮するために検討いたしました。限られた人員で対応するため、ご提案のように常に役割を分けて対応するのは難しい状況ですが、中央処置室へ来られた際に、まずご用件をおうかがいし、物品のお渡しのみの方への対応を迅速にできるよう工夫いたしました。引き続き、待ち時間の短縮のため工夫を重ねて参りますのでご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

かけはし第 94 号掲載

（声）外来通院中の患者です。外来のトイレ個室の足下に荷物を置くラックのようなもの、自動精算機の横にゴミ箱を置いて欲しいです。

（回答）  
貴重なご意見をいただきありがとうございます。外来トイレの荷物置き、自動精算機の横のゴミ箱の設置について、現状確認の上、検討いたしました。外来トイレのラック設置につきましては、狭いスペースに設置することで患者さんの転倒等に繋がり兼ねないと考えております。トイレ使用時の荷物は個室後部のスペースやドアのフック等をご利用いただきますようお願いいたします。また、自動精算機横のゴミ箱の設置につきましては、個人情報の流出につながる恐れがあるため、設置することは難しいと考えております。お手数をおかけいたしますが、明細書等はお持ち帰り頂きますようご協力をお願いいたします。

かけはし第 94 号掲載

（声）皆さんの志が高いと感じました。医学生の方も「高みを目指す」心が伝わってきて、私も少しでも皆さんに近付きたいと思いました。皆さまには大変お世話になりました。ありがとうございました。

（回答）お褒めのお言葉をいただき、ありがとうございます。患者さんより頂いた「声」を励みに、今後も患者の皆さまに安心して治療を受けていただけるよう、病院スタッフ全員で尽力して参ります。

かけはし第 94 号掲載

（声）外来 1 階自動販売機横にある車椅子用トイレのペーパーホルダー、ハンドソープ、便座クリーナーの設置位置が高いため、車椅子での使用ができない。改善をお願いします。

（回答）貴重なご意見ありがとうございます。また、ご不便をおかけして申し訳ございません。外来の車椅子専用トイレにある設備を確認し、車椅子に座ったままでも手が届くように対応いたしました。患者さんが安心して治療を受けられる快適な環境づくりに、より一層取り組んで参ります。

かけはし第 93 号掲載

（声）24 時間畜尿の提出場所を内科受付窓口にするのはやめてください。検査室で受け取ったバーコードを貼り直接トイレの受付に出せるように戻してください。大勢の前で提出するのはプライバシーの侵害です。届くのも遅くなり検査結果も遅くなっています。

（回答）貴重なご意見をいただきありがとうございます。また、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。内科外来と検査部で検討を行い、採尿室窓口に直接提出できるようにいたしました。また、ご不明な点等ございましたら、内科外来窓口にお尋ねください。

かけはし第 93 号掲載

（声）夜間救急外来にきた時「夜中にすみません。」と言ったら、先生が「僕たちはそのためにいるので気を使わないで大丈夫ですよ。がんばりましょう。」と声をかけて下さりました。本当に苦しくてきつかったのですが、ものすごく気持ちが楽になり、涙がでました。何気ない言葉かもしれませんが、その言葉は私の宝物となりました。ありがとうございました。病棟の看護師さんも優しく常に声をかけて下さいました。

（回答）この度はうれしいお声をありがとうございます。今後も患者さんに安心して治療を受けて頂けるよう、医師、看護師ともに尽力して参ります。

かけはし第 93 号掲載

（声）2 階整形外科病棟の浴室のシャワーヘッドが重くて握りづらく、高齢者やリウマチの患者には、（手に持って使う場合）手への負担が多くて大変です。取り換えを希望します。

（回答）ご意見ありがとうございます。浴室内のシャワーヘッドを軽くて握りやすいものに交換いたしました。

かけはし第 92 号掲載

（声）入院中の食事がパン食の場合、マーガリン、ジャムを付けたりすることが不器用で困難です。パンは好きなので、できればそういう物を付けなくてもよいパン（メロンパンなど）を出して頂ければ幸いです。

（回答）病院給食に対する貴重なご意見、ありがとうございます。ジャムや醤油、ドレッシングなど小分けになっている調味料は細かい作業が必要となり、使いづらいとお声をいただくことがあります。小分けの調味料を使う頻度を減らせるように献立を見直していく必要があると考えております。また、使用する商品も定期的に見直しておりますが、開封のしやすさなども検討の際の視点としていきたいと思っております。お食事の際に手助けが必要と感じられる方は、遠慮なく病棟スタッフにお声掛けください。

かけはし第 92 号掲載

（声）15 年以上悩み、苦しんでいた病気から、今回の手術で解放されることができました。主治医の先生はもちろん、チームとして手術に関わってくださった方、お世話をしていただいた看護師やスタッフの方々に感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。また、毎日のリハビリでは、向き合い、寄り添っていただき、筋力アップやバランスなどの体のケアはもちろん、何気ない会話から気がかりなことを話せたり、退院後の見通しがもてたり、心のケアまでしていただき、どれほど心強く温かく支えられていたかわかりません。本当にありがとうございました。

（回答）うれしいお言葉ありがとうございます。我々は単に運動を行ってもらうものではなく、患者さんの不安が少しでも軽くなるように接するように心掛けています。今回のお言葉をいただき、より一層励んでいきたいと思っております。

かけはし第 92 号掲載

（声）病院職員の患者に対する言動にぞんざいな印象を持たざるを得ません。大分の方言を丸出して接する機会を多く目にします。職員の接客マナーをもっと改善しなければならないと感じました。

（回答）病院職員の言葉遣いや態度について、貴重なご意見をいただきありがとうございます。今回の患者さんからの声を真摯に受け止め、改めて言葉遣い等の接遇面について確認を行いました。また日頃の患者さんへの関わりや、接遇について検討し、今後はスタッフ相互で接遇チェックを行い、接遇の改善に努めて参りたいと思います。

かけはし第 91 号掲載

（声）電話をかけるため病棟の食堂に行った時に、初めて意見箱があることを知りました。食堂に行かない人にもわかるように、もう少し目のつく所に設置してください。

（回答）貴重なご意見ありがとうございます。意見箱（患者さんからの「声」の回収箱）の設置場所の移動は困難ですが、わかりやすくするためにも、外来や病棟の掲示板等で意思箱の設置場所をご案内するするようにいたしました。患者さんの「声」により医療サービスの改善と向上に繋がたいと考えておりますので、今後も皆様の「声」をお聞かせください。

かけはし第 91 号掲載

（声）看護師の皆さんは日々笑顔で、術後はより細かい配慮、丁寧な対応をしていただきました。特に担当看護師による精神面サポート助かりました。先生も忙しい中、毎日診察、丁寧な説明、質問しやすい雰囲気作りを心掛けていただき、不安がかなり払拭しました。今日、治療の中で多少痛い思いはしましたが、嫌な思いは一度もありませんでした。手術を含め、関わっていただいた職員の皆様に感謝しております。ありがとうございました。

（回答）今回のお言葉をいただき、改めて看護の力を実感することができました。本当にありがとうございます。常日頃、身体面だけでなく精神面を支援することを心がけているため、今回のお言葉を伺い、大変うれしく思いました。今後も医療職間で協力し、安心して治療を受けていただけるよう努力して参ります。

かけはし第 91 号掲載

（声）検査・診察のため来院したが、予約時間から 2 時間待った。その日によって患者の検査人数も違うと思うし、大病院だから仕方ないと思うが、一言、遅れている理由を伝えて欲しかった。

（回答）外来診察でお待たせして申し訳ございません。血液検査やレントゲン検査（CT・MR 等）を受けられる患者さんは、検査結果が出てからの診察となります。検査の内容により結果が出るまでに 1 時間 30 分から 2 時間かかることがあります。外来では定期的に患者の待ち時間確認を行いスムーズな診療に努めています。ご不明な点・待ち時間については遠慮なく外来の窓口にお声かけ下さい。

かけはし第 90 号掲載

（声）調理スタッフの皆様 毎回とても美味しい食事をこしらえて下さり、誠にありがとうございます。それぞれの患者の状況に応じて、よく工夫されているご様子で本当に頭が下がります。スタッフの皆様に一患者として心より厚く御礼申し上げます。

（回答）温かいお言葉のお手紙、ありがとうございました。なかなか全ての患者さまの口にあったお食事は提供できませんが、このように美味しいと言ってくれと、とてもうれしく、励みになります。今後とも、少しでも多くの患者さまに美味しく、身体に良い食事を提供できるよう努力しなければと思いました。素敵なお手紙、感謝申し上げます。

かけはし第 90 号掲載



（声）今回の病気にて初めての診療・治療でしたが、細かく説明して頂いて納得し治療していただきました。放射線科の先生方、技師の方、看護師の方々とても優しくして頂きありがとうございました。余生はそう長いものではないと思いますが、精一杯頑張っています。

（回答）『声』をお寄せいただきありがとうございました。聞かせて頂いた「声」を励みにこれからも部署一丸となって頑張りたいと思っています。

かけはし第 90 号掲載

（声）病院の施設・設備については大いに不満足です。外来平面駐車場の白線（駐車枠）が消えている所が多くあり、車を停めにくい。早急に改善して欲しい。

（回答）患者さんからの声をいただき、外来平面駐車場の白線については、改修を行いました。なお、現在挟間キャンパス内駐車場整備については、段階的に、朝の渋滞解消、駐車場不足の解消等、より安全に利用可能な駐車場へと整備を進めています。全てが完成するまではご迷惑をおかけすることもあります。ご協力いただきますようお願いいたします。

かけはし第 89 号掲載

（声）できれば近くに家族が泊まれるところがあるとよい。

（回答）貴重なご意見ありがとうございます。病院周辺の宿泊施設については患者相談窓口で資料を用意しております。必要な際にはお声掛けください。

かけはし第 89 号掲載

（声）7月に手術をしていただいた者です。日が経つにつれて、本当に素晴らしい先生、看護師の方々に心からお礼申し上げます。手術室に入る前に麻酔科の方、看護師の方がにこにこ笑顔で自己紹介をして下さり、本当に心穏やかになり、何の不安もなく手術台に横になれました。もちろん、その前に先生から手術のことをしっかり説明していただき納得していました。「がん」になったのは不運でしたが、貴大学病院で素晴らしい先生に巡り合えたことは幸運でした。本当にありがとうございました。

（回答）ありがとうございます。今後とも患者さんに寄り添った医療を行っていきたいと思います。

かけはし第 89 号掲載

（声）全病棟の食堂に Wi-Fi の設置を強くお願いします。1~2 週間の短期入院であれば我慢しますが、1 か月以上の長期入院ともなるとネットや動画の視聴でデータ通信量の消費が激しく、日常生活にも不便をきたしています。ましてやコロナ禍で外出もできず、家族や友人とも会えない中、家族等との動画のやり取りは大きな励みや心の支えとなりますので、どうぞよろしくお願いします。

（回答）貴重なご意見ありがとうございます。また、ご不便をおかけし申し訳ございません。Wi-Fi 環境の整備については、すでに取り組みを開始しており、導入を目指して準備しております。患者さんが安心して入院治療を受けられるよう快適な環境づくりにより一層取り組んで参ります。

かけはし第 88 号掲載

(声) 今日入院しました。入院時の警備員さんの対応がとても親切でした。雨が降っていたのですが、車の駐車場所を誘導して下さったり、荷物を持って下さったり、とても助かりました。ありがとうございました。

(回答) 意識もせず行っていたため、このようなお言葉をいただいて驚いています。今後も状況に応じ、お手伝いさせていただきたいと思います。温かいお言葉、ありがとうございました。

かけはし第 88 号掲載

(声) 術後、排泄の介助等でお世話になりました。仕事とは言え、嫌な顔ひとつせず対応している献身的な姿に頭が下がりました。ナースコールに対する対応が早く、患者優先の意識が感じられました。

(回答) この度はとても嬉しいお言葉をいただきありがとうございます。看護師の対応や日々の看護実践について、改めて真摯に振り返り、患者さんやご家族に安心して入院生活を送っていただけるように今後も努力するとともに、お言葉を励みにこれからも頑張っ参りたいと思います。

かけはし第 88 号掲載

(声) (内科外来にて) 診察終了後は物品をもらいに受付に行きますが、毎回物品をもらうまで 30~40 分程時間がかかります。看護師の方に声掛けすると「順番ですから待ってください。」と言われます。わかっていますが物品のみで 30~40 分時間がかかることは感染の一要因になるのではないのでしょうか？

(回答) 診察終了後も長い時間お待たせしてしまい、申し訳ありません。待ち時間短縮を意識し業務にあたっていますが、体調が悪い患者様や特殊検査の患者様の対応と同時に物品渡しなどの対応をおこなっており、お待たせしてしまうことがあります。患者さんの待ち時間が短縮できるような工夫をし、努力いたしますので、ご理解の程よろしくお願いいたします。

かけはし第 87 号掲載

(声) 自動販売機に HOT の飲料を年間を通じて入れる必要がある。

(回答) ご意見ありがとうございます。現在は 1 階外来ホール、2 階売店前のカップ飲料自動販売機にて温かい飲み物を取り扱っています。また、2 階にあります「セブンイレブン」では通年、温かい飲み物（コーヒーやお茶の缶飲料、ペットボトル飲料）の販売をしていますので、ご利用ください。

かけはし第 87 号掲載

(声) 色々なスタッフの方々の親切・やさしさにお礼申し上げます。ICU・新病棟の看護師さんからパワーをいただき、これから先も頑張れそうです。みなさん素敵な笑顔で対応されるので負けないと思えるのだと思います。これからも今以上に上を目指して努力していきましょう。みなさん本当にありがとうございました。

(回答) “声”でいただきました内容を励みに、3 新病棟スタッフ一同、これからもケアを行っていききたいと思います。ありがとうございました。

かけはし第 87 号掲載

(声) 眼科の場所が分かりにくい。エレベーターから降りた 2F の案内板に眼科名がない。

(回答) 貴重なご意見をありがとうございます。早速、眼科の案内板を新設いたしました。

かけはし第 86 号掲載

(声) 赤ちゃん用のオムツ替えのスペースはありますが、大人用のオムツを替える所が車イス用のトイレにもなく、病院なのに本当に困ります。何故ないのか不思議でたまりません。

(回答) 院内には、大人用のオムツ交換の出来るトイレを3ヶ所設けております。ご利用の際には、お気軽に職員にお声掛けください。また、フロアマップにもわかりやすいように掲示をいたしました。

かけはし第 86 号掲載

(声) 婦人科は人が多いのに座る椅子が少ない。立って待たないといけない。待ち時間も長いのでもう少し椅子の数を増やしてほしい。

(回答) ご不便をおかけして申し訳ありません。椅子を増設いたしましたので、ご利用ください。

かけはし第 86 号掲載

(声) (外来患者さんより) 音姫を付けてほしいです。

(回答) ご不便をおかけして申し訳ありません。外来棟の女子トイレ及び多目的トイレの未設置個所に設置いたしました。

かけはし第 86 号掲載

(声) 退院前のリハビリが大変良く、的確なアドバイスもいただきました。今後もこういったリハビリは、どの患者さんにも喜ばれると思います。

(回答) 温かいお言葉をいただき、感謝申し上げます。今後もスタッフ一同、患者さんに満足していただけるリハビリテーション治療に取り組んで参ります。

かけはし第 86 号掲載

(声) (本院の入院誓約書の一文) ※この入院誓約書は、同一疾病名で再入院された場合は、1年間有効です (略) ※再入院の手続時に入退院窓口でこの書を提示してください。入院受付の窓口での対応について、再入院の際、誓約書の控に押印して提出するように指導しています。「提示」と明記しているのに、提出を求めている。控は本来提出するものではないし、再々入院となった場合、控がなければ、再度誓約書を作成しなくてはならないこととなる。窓口の対応を改めてもらいたい。

(回答) 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。入院誓約書については、入院受付が混雑するため、患者さんの待ち時間短縮と確認漏れを防止する目的で、コピーするために提出していただいております。なお、誓約書の控の押印については省略することといたしました。

かけはし第 85 号掲載

(声) 歩行器が1台しかないので、いつも使えなくて困っています。(外来)

(回答) ご不便をおかけして申し訳ありません。病院内で調整し、台数を増やしました。

かけはし第 85 号掲載

(声) 入口や会計の時に、案内係の方が必要以上に「どちらに行けますか」「今日は入院ですか、外来ですか」など、しつこく話しかけてきてストレスです。行き先が分からない方だけ案内したらどうでしょうか。

(回答) ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。現在は、新型コロナウイルス感染症対策のため、正面玄関入口で体温測定を実施し、患者さんの行き先を確認させていただきご案内しております。ご理解とご協力をお願いします。

かけはし第 85 号掲載

(声) 入院中、担当医師を始め、身の回りの世話や温かい笑顔の看護師に、安全・安心・快適な治療、看護を受けました。今回初めての入院でしたが、色々と勉強になりました。洗髪中も丁寧に声かけをしてもらい、心の面でも爽快気分になりました。患者に寄り添い、患者の立場で援助していました。

(回答) 温かいお言葉をいただき、感謝申し上げます。患者さんからのフィードバックを励みに、今後もスタッフ一同、患者サービスの質向上に取り組んで参ります。

かけはし第 85 号掲載

(声) コロナ対応の件で、朝 7:00~8:00 までの玄関待ちです。ぜひ椅子を出してください。

(回答) 患者さんが安心して診療を受けられるよう感染症対策を継続しています。正面玄関の開扉後は、スムーズに入館できますので、予約時間に合わせてご来院ください。ご理解とご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

かけはし第 84 号掲載

(声) 障がい者(車イス)トイレに設置してある“ハンドソープ”の位置が高くて、車イス利用者(特に重度障がい者や座位バランスが不安定な者)は、使用不可であるため急ぎ改善していただきたい。※コロナ対策で手を洗うことが大切な時です。精算機も車イス優先場所があれば『ストレスフリー』です。

(回答) ハンドソープは、早速取り付け位置を変更し、変更できない箇所については、置き型を設置いたしました。診療費自動精算機について、車イスご利用の患者さんには、6 番支払窓口をご案内しております。お困りの際はお声掛けください。

かけはし第 84 号掲載

(声) MRI 検査に音楽を取り入れることはできないでしょうか？他院では取り入れてくださっている病院もあります。MRI 検査で気が狂いそうになる時があります。【新聞記事の切り抜きの添付あり】検査中の音は建設現場に満ちるそのようで、平気な人もいるが私はとても苦手だ。(省略) 不快などという生易しいものではなかった。(省略) 以前の病院での検査のときは、いつもカーペンターズの歌が流れていた。

(回答) 患者さんの不快感を軽減するため当院でも原則、手軽で静音効果が高い耳栓による対応を行っているところですが、CD による音楽の提供も可能です。ただジャンルや個数も限られており、また検査部位によってはヘッドホンが装着出来ない場合もあります。今後は可能な限りご希望に添えるよう対応してまいります。

かけはし第 84 号掲載

(声) トイレの蓋はいつになったらつくのでしょうか？トイレが新しくなった時も、大学病院のトイレに蓋がないのがすごく不思議でした。コロナも流行していますが、検討しないのでしょうか？

(回答) 本院では、車イスや身体に障がいのある方の支障にならないように、トイレの蓋を設置しております。ご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

かけはし第 84 号掲載

(声) 手術控室のソファは背もたれが短くてつらい。長時間待っているのに、座り心地が良いのでないと高齢の方などはつらいと思います。改善をお願いします。

(回答) 手術の控室には背もたれの高い椅子を設置した部屋もございます。ご希望のある方はスタッフまでお声掛けください。

かけはし第 84 号掲載



（声）初めての入院、手術で不安でいっぱいでしたが、スタッフの皆さんの声掛けが励みになりました。特に心臓血管外科の先生たち看護師さん ICU の皆さん等、忙しいのに患者に嫌な顔をせず寄り添ってくれて、コロナ禍で家族が付き添えない中とても心強かったです。本当に、本当にこの病院の入院、手術でよかったです。ありがとうございました。

（回答）スタッフの対応について、患者さんの励みになったという声をいただき、とてもうれしく感じました。今後も満足していただけるよう努めてまいります。

かけはし第 84 号掲載

（声）ローソンの近くの病院との間の階段でたくさんの人がタバコを吸っているのが迷惑です。通るだけでもタバコの煙が入って来ます。一般の方も患者も駐車場の警備員もいました。ここだけではなく、大学の下の方の鎖のところにも学生のような人が出て吸っていました。敷地外とはいえ、学生にはちゃんと指導したほうが良いのではないのでしょうか。

（回答）貴重なご意見ありがとうございます。ご指摘のあったローソンの近くの階段には、喫煙ができないように階段の両側にロープをはり、通路周辺での喫煙を行わないよう注意喚起の看板を設置するとともに、定期的に巡回し禁煙をよびかけています。なお、関係の業者に対しては担当部署から注意喚起を行いました。また、学生については、タバコの健康被害についての正しい知識を伝えるとともに、学生が禁煙するための支援活動を行っています。しかしながら未だにタバコを吸う学生がいることは否めず、今後も継続して学生に向けた禁煙教育を行います。

かけはし第 82 号掲載

（声）病院職員のセミナーなどの放送は入院患者に関係あるのですか？病室や食堂内まで放送は必要ありますか。私も医療関係者ですが、院内放送しか伝達方法はないのでしょうか。患者の安楽のため、検討したほうが良いと思います。

（回答）職員への周知を目的とした講演会及びセミナー等の案内については、これまで放送内容や回数の制限を設けて行っておりましたが、複数のご意見を受けて、本年 4 月から試行期間を設け、院内放送による職員向けの案内を行わないこととしました。試行期間経過後に改めて、必要性の検証や他の方法への移行等について検討を行う予定です。

かけはし第 82 号掲載

（声）先生、看護師さん、技師さんも事務員さんもみなさんとても優しくフレンドリーでした。無理なお願いをしてもすぐには断らず、一旦話を聞いてくれました。病気はしたくありませんが、また入院したいと思いました。とても楽しい入院でした。ありがとうございました。

（回答）この度はお褒めのお言葉をいただきありがとうございます。今後も引き続き、スタッフが一丸となりサービス向上に努めて参ります。

かけはし第 82 号掲載

(声) 予約時間の30分以上前に来ても、病院に入る道路上で30分以上渋滞することが4度もありました。駐車場の問題でしょうが、予約時間も、辛くなります。どうぞ改善策をお願いします。

(回答) 病院の入口の渋滞については、大変ご迷惑をおかけしております。  
少しでも渋滞を緩和させるため、患者さんの診察予約時間帯の分散や、立体駐車場の混雑状況により奥の駐車場へ案内させていただいております。ご不便をおかけしますが、ご協力くださいますようお願いいたします。  
また、病院入口からロータリーを改修し、駐車場への専用レーン新設等を検討しており、ご意見を参考にさせていただきながら、より利用しやすい病院を目指してまいりますので、ご理解のほどよろしくお願い致します。

かけはし第80号掲載

(声) 傘立てを受付ガードマン等の目の届く位置に移動してほしい。もしくは、盗難が発生している旨をもう少し明白に喚起表示してください。2019年7月19日にメイン玄関傘立てに立てていた傘が1本盗まれた。取り間違いかと思いましたが、似た傘の忘れ物はなく、同行者の3本傘を同じ穴に立てていたので、その可能性は低そうです。大変思い入れのあった物なので、残念です。

(回答) 貴重なご意見ありがとうございます。傘立てにつきましては、傘の取り違いや置忘れ等がありますので、正面玄関に傘ポン(自動傘袋機)を設置しております。  
出来るだけご本人様で管理していただきますようご協力をお願いします。

かけはし第80号掲載

(声) 患者用図書館がありがたかった。これからの充実を楽しみにしています。

(回答) この度は、患者図書室をご利用いただきありがとうございます。患者図書室は、患者さんが正しい医学・医療の情報を得て、病気や治療などへの理解を一層深めていただくとともにアメニティーの向上を目的として平成30年の4月に開設しました。  
今後もより多くの患者さんにご利用いただけるよう、引き続き図書の充実を図ってまいります。

かけはし第80号掲載

(声) 食事室のドアが22時で閉まるので、寝る前にお水を飲みたくなったら困る。せめて22時30分とかまであけて欲しい。

(回答) 貴重なご意見ありがとうございます。食堂の施錠時間については安全管理上、消灯時間と同じ22時としております。22時以降は、施錠していても必要に応じて開錠いたしますので、遠慮なく病棟スタッフにお声掛けください。

かけはし第79号掲載

(声) 小児科で入院と退院をくり返しています。年齢的にはトイレのトレーニングが終わり自分でトイレができるようになったのですが、治療中という事もあり、体が小さいので点滴がつながった状態でトイレを利用するのがとても難しいです。車いすトイレにフィッティングボードを取りつけてもらおうと助かります。体が小さいのでズボンとパンツを完全に脱がなくては便器に座れず、靴をはいたまま点滴をおして一連の動作を清潔に行うのはとても難しいです。

(回答) ご不自由をおかけして申し訳ありません。今回ご意見をいただき、お子様用の排泄の支援として設置の必要性を認識いたしました。関係部署と具体的に検討し、設置しましたのでご利用ください。

かけはし第79号掲載

（声）予約外で来院したが、最初の相談窓口職員の方の手続きが早く感謝しています。その後の看護師、先生への対応もスムーズで不安を安心に変えてくれました。

（回答）この度はお褒めのお言葉をいただきありがとうございます。今後も引き続き、スタッフが一丸となりサービス向上に努めて参ります。

かけはし第 79 号掲載