

外来患者さま 満足度調査 結果報告書

令和5年12月

大分大学医学部附属病院

目 次

I. 調査の概要

1. 調査目的	-----	1
2. 調査設計	-----	1
3. 集計分析	-----	1
4. 使用調査票	-----	2

II. 調査対象者の属性

1. 性別	-----	3
2. 年齢	-----	3
3. 診療科目	-----	4

III. 調査結果の分析

1. 診察待ち時間	-----	5
2. 来院時間	-----	6
3. 当院の選択理由	-----	7
4. 施設面満足度	-----	8
5. 接遇面満足度	-----	9
6. 診察面満足度	-----	10
7. 時間面満足度	-----	11
8. 総合満足度 (Patient Satisfaction Index)	-----	12
9. 総合評価点	-----	13
10. 受診満足度	-----	14
11. 重視度と満足度のポートフォリオ分析	-----	15
12. 紹介・推薦意向	-----	16
13. 調査結果の推移	-----	17

来院時間の理由記述	-----	理由記述-1~23
クロス集計表	-----	集計表-1~18

I. 調査の概要

1. 調査目的

今後のより良い病院経営戦略を検討・立案する際の基礎資料を得るため、現在の外来患者の実態や当病院への評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てることを目的として実施した。

2. 調査設計

- ・調査対象 : 当病院の外来患者さま
- ・調査内容 : 対象者の属性、診察待ち時間、予約の有無、来院時刻、予約時刻、1時間以上前に来院された理由、当院の選択理由、
(質問内容の詳細は次ページ「調査票参照」)
- ・調査方法 : 外来再来受付等の窓口にてアンケート用紙を(案内表を入れるクリアファイルに入れ)手渡し配布し、院内設置の回収箱及び郵送返送の併用方式で回収した。
- ・調査時期 : 令和5年11月1日～11月14日の間にアンケート票を配布
- ・サンプル数 : 配布数 …………… 1,900 件
有効回収数 …………… 1,463 件
有効回収率 …………… 77.0%

3. 集計分析


- ・報告書には、当院の相対的な評価を明らかにするため、同内容のアンケートを実施した調査病院平均との比較データも記載している。
《調査病院の概要》実施病院数：20 病院 (公立病院：14 病院、公的病院：0 病院、医療法人等：6 病院)
平均病床数：765 床 平均外来患者数：1678 人/日 平均科目数：27.3 科 平均職員数：1403 人
- ・また当院の前回外来患者調査結果(令和4年11月1日～12月5日実施、サンプル数：1383件)との比較データも記載している。
- ・各設問の無回答及び満足度設問の「わからない・該当しない」は、構成比の母数から除外している。
- ・満足度設問は、以下の5段階の満足度回答に対応する係数を乗じてインデックス(加重平均値による満足指標)を算出している。

「非常に満足」	……………	100
「満足」	……………	75
「どちらともいえない」	………	50
「やや不満」	……………	25
「不満」	……………	0

(わからない・該当しない・無回答はインデックス算出対象から除外)

- ・集計分析機関：(株)サーベイリサーチセンター

4. 使用調査票



料金受取人払郵便

荒川局
承認

3304


差出有効期限
2024年3月
31日まで
(切手不要)

116-8741

外

東京都荒川区西日暮里2-40-10

麻サベイリサセンター内
患者さまアンケート事務局 行



アンケート ご協力のお願い

平素より当院をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、当院では、来院される方々からご意見をお伺いするため、アンケート調査を実施することになりました。

ご協力いただきましたアンケートにつきましては、今後のより良い病院運営の参考にさせていただきます。

患者さまに対するサービス等の充実に努めてまいります。

お手数ではございますが、何卒ご回答のほど、よろしくご願ひ申し上げます。

なお、本アンケートは外部機関に委託して実施しています。

大分大学医学部附属病院
サービス・国際化推進委員会

●患者さまご本人の性別、年齢と、本日受診された診療科をお聞かせください。

男 女 歳 科

●本日受付されてから診察までの待ち時間はどの位でしたか。また予約か予約外の来院かもお聞かせください。

診察待ち時間 (受付から診察まで) 分 予約の 有無 あり なし

●予約での来院の方にお尋ねします。本日の「来院時刻」と「予約時刻」をお聞かせください。

来院時刻 時 分 予約時刻 時 分から

●予約時刻の1時間以上前に来院された方にお尋ねします。その時刻に来院された理由を、自由にご記入ください。

●ご意見やご要望などありましたら、以下の選択肢から当てはまる内容に○印を付け、自由にご記入ください。

(ご意見・ご要望記入欄)

裏面にも質問がございます。あわせてご回答をお願いいたします。

外来患者さまアンケート

●当院の選択理由を、次の中から3つ以内でお聞かせください。

1 医療施設や設備が良いから	6 他の医療機関からの紹介で
2 良い医師がいるから	7 家族や知人のすすめで
3 言葉使いや態度など対応が良いから	8 家や通勤先などから近いから
4 評判が良いから	9 交通の便が良いから
5 待ち時間が少ないから	10 駐車場が広い/あるから
	11 その他

●次の各項目について、当院の満足度を、5点満点で右の番号に○印でお聞かせください。

ご回答欄

大分大学医学部附属病院令和5年度

左の選択肢の中から、あてはまる番号を3つ以内でご記入ください

非常に満足	満足	いどちならないとも	やや不満	不満	該当しない
-------	----	-----------	------	----	-------

項目	5	4	3	2	1	0	
施設面	総合待合室の設備や雰囲気	5	4	3	2	1	0
	各科の待合室の設備や雰囲気	5	4	3	2	1	0
	診察室や検査室の設備や雰囲気	5	4	3	2	1	0
	トイレや洗面所設備	5	4	3	2	1	0
	案内看板や道順表示のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
	診察室前の呼び出し表示のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
接遇面	売店・食堂、自動販売機	5	4	3	2	1	0
	駐車場の広さや入りやすさ	5	4	3	2	1	0
	施設面全般について	5	4	3	2	1	0
	事務職員(医事課受付)の言葉使いや態度	5	4	3	2	1	0
	看護師の言葉使いや態度	5	4	3	2	1	0
診察面	医師の言葉使いや態度	5	4	3	2	1	0
	検査技師の言葉使いや態度	5	4	3	2	1	0
	放射線技師の言葉使いや態度	5	4	3	2	1	0
	薬剤師の言葉使いや態度	5	4	3	2	1	0
	接遇面全般について	5	4	3	2	1	0
	看護師の説明のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
	医師の病状や検査結果の説明	5	4	3	2	1	0
	医師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
	医師の診断や処置への信頼感	5	4	3	2	1	0
	検査技師の説明のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
放射線技師の説明のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0	
時間面	薬剤師の説明のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
	プライマリナーへの配慮	5	4	3	2	1	0
	診察面全般について	5	4	3	2	1	0
診察待ち時間	5	4	3	2	1	0	
診察時間	5	4	3	2	1	0	
診察後の支払いまでの待ち時間	5	4	3	2	1	0	
時間面全体について	5	4	3	2	1	0	

●総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか。

点ぐらい (100点満点でご記入ください)

●当院を受診して良かったですか。

1. 良かった 2. まあ良かった 3. あまり良かった 4. 良くない

●知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われませんか。

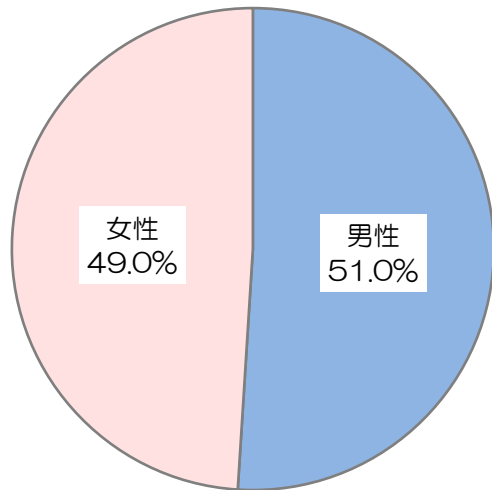
1. 是非したい 2. まあしたい 3. あまりしたくない 4. 全くしたくない

表面もお忘れなくご記入願ひます。ご協力ありがとうございました。

Ⅱ. 調査対象者の属性

1. 性別

対象者の性別は、「男性」が51.0%、「女性」が49.0%でやや男性が多い。
女性の割合は、前回調査(51.3%)に比べ、2.3%減少。



有効回答者数：1433人

(大学病院平均)
男性：44.4%
女性：55.5%

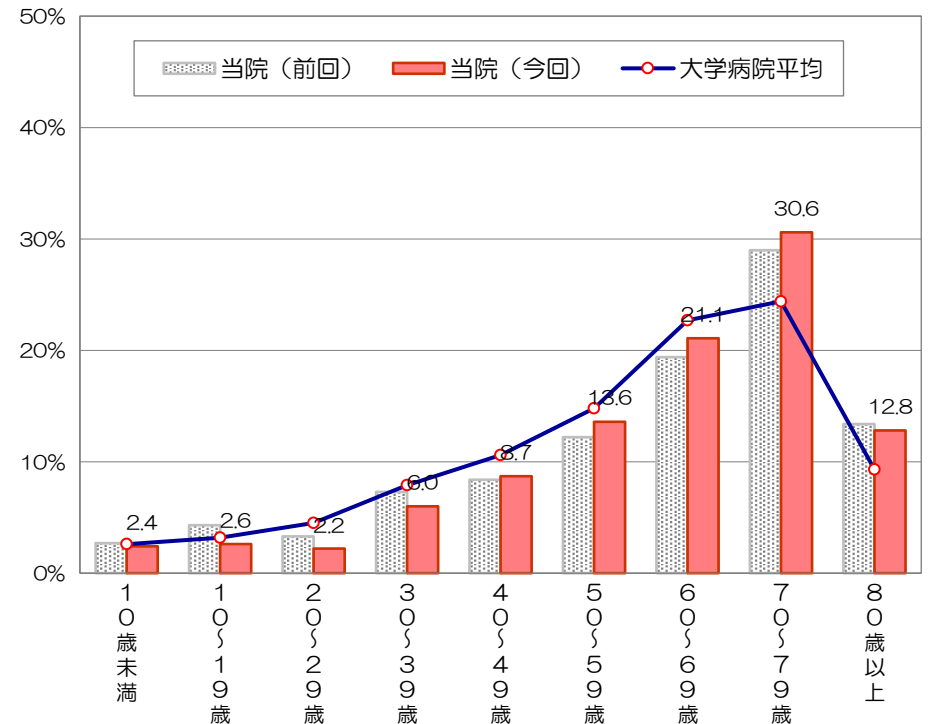
(前回調査)
男性：48.7%
女性：51.3%

2. 年齢

対象者の平均年齢は61.7歳。大学病院平均に比べ、3.8歳高い。
前回調査の平均年齢に比べ、1.9歳高くなった。
「70～79歳」の人の割合が30.6%で最も高く、次いで「60～69歳」が21.1%、「50～59歳」が13.6%。
大学病院平均に比べ、「70～79歳」の割合が高く(+6.2%)、
「20～29歳」の割合が低い(-2.3%)。

有効回答者数：1433人

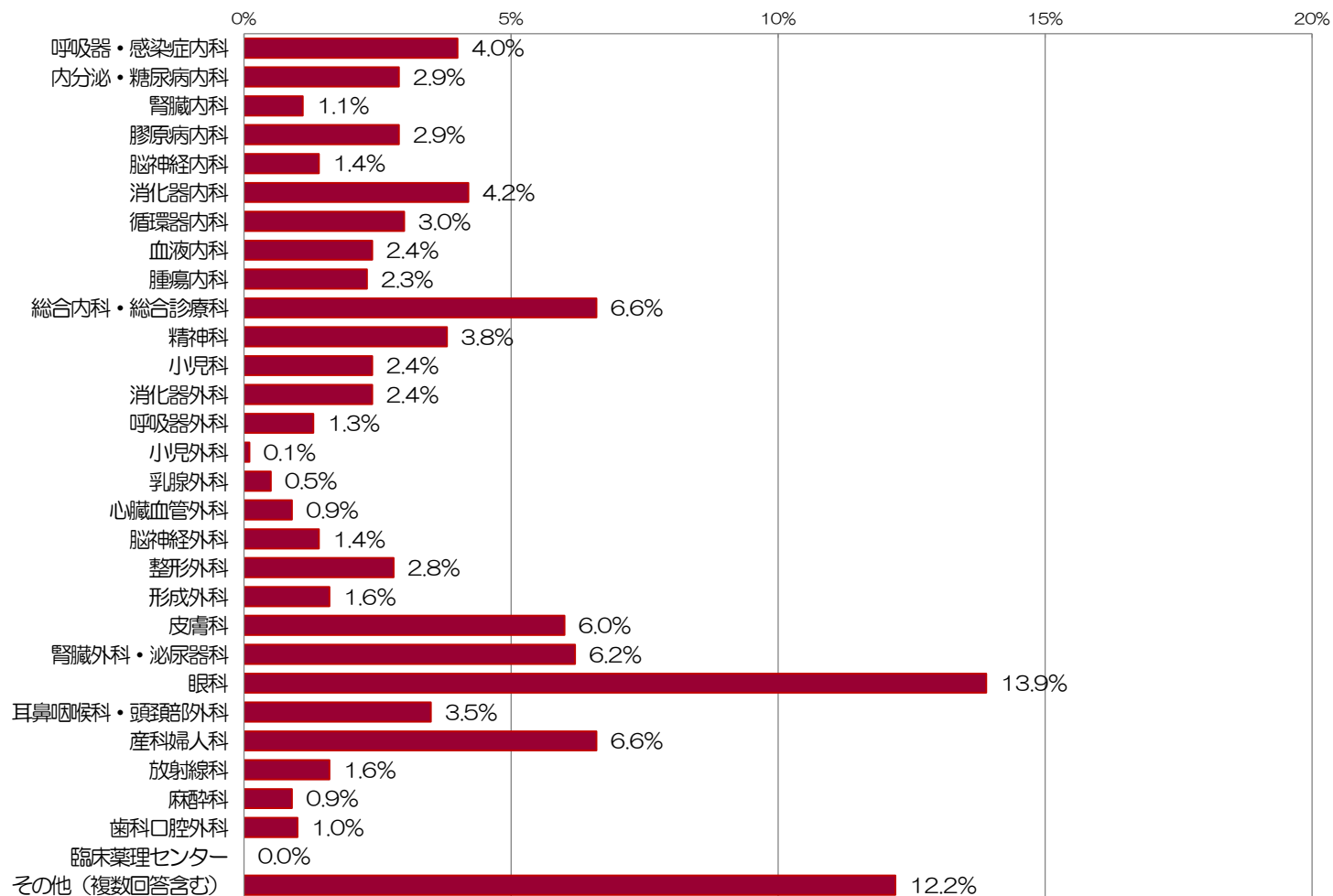
当院平均：61.7歳 (+3.8歳) 前回：59.8歳
大学病院平均：57.9歳



3. 診療科目

対象者の診療科目は「眼科」が13.9%を占める。
次いで、「総合内科・総合診療科」と「産科婦人科」で6.6%、「腎臓外科・泌尿器科」が6.2%、「皮膚科」が6.0%と続く。

(有効回答者数：1429人)



Ⅲ. 調査結果の分析

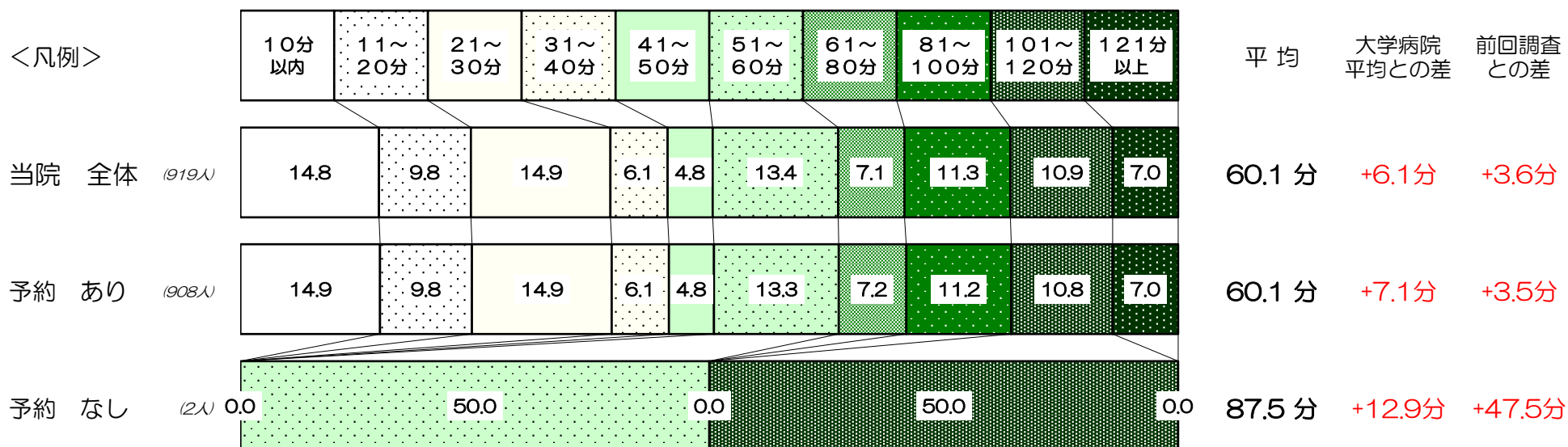
1. 診察待ち時間

本日受付されてから診察までの待ち時間をお聞きしたところ、当院全体での平均は60.1分であった。30分以内までで39.5%、60分以内までで63.8%を占める。平均待ち時間は、大学病院平均に比べ6.1分長い。前回調査からは3.6分長くなっている。

予約有無別の平均待ち時間は、予約ありが60.1分で大学病院平均と比較して7.1分長く、前回調査との比較では3.5分長くなっている。予約なしでは87.5分で、大学病院と比較して12.9分長く、前回調査との比較では47.5分長くなった。但し、「予約なし」の回答者は2人と少数のため、数値は参考値程度に留まる。

なお予約率は、99.3%であった。

()内：有効回答者数



2. 来院時間

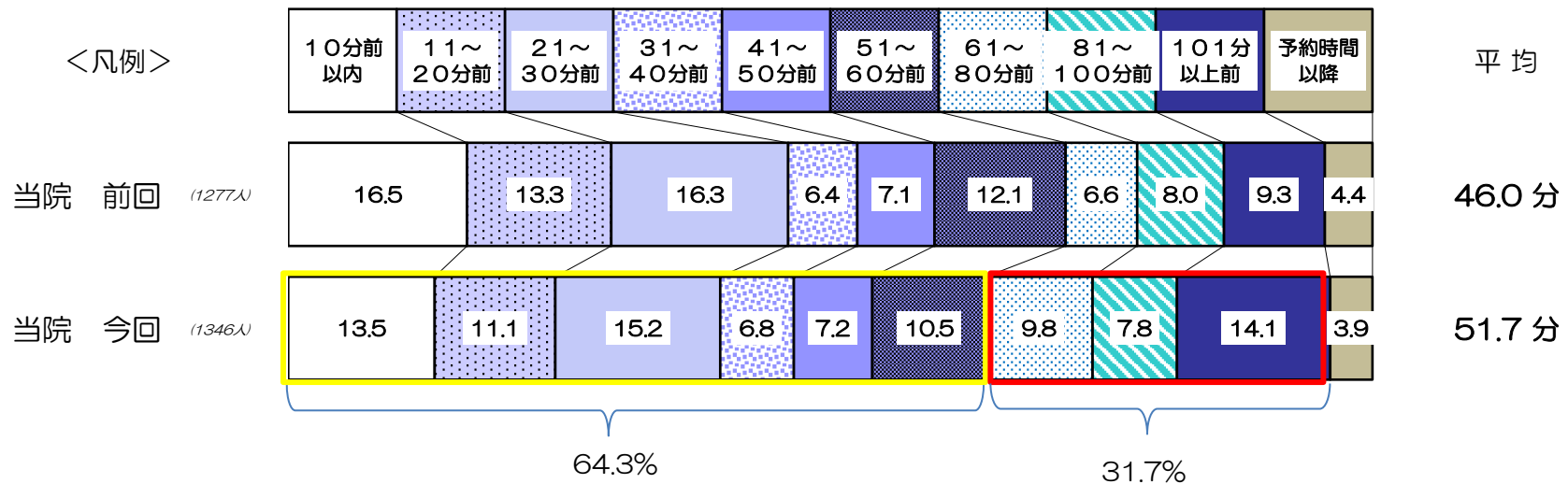
予約された方を対象に、本日の来院時刻と予約時刻をお聞きし、どの程度事前に来院されたかを集計したところ、その平均時間は51.7分であり、前回調査からやや長くなっている(+5.7分)。

30分以前の来院は39.8%、60分以前の来院は64.3%を占める。
61分から101分以上前の来院は31.7%であった。

また、来院時刻の1時間以上前に来院された方には、その時刻に来院された理由もお聞きした。
記述内容は「理由記述1～18ページ」を参照。

()内：有効回答者数

(%)

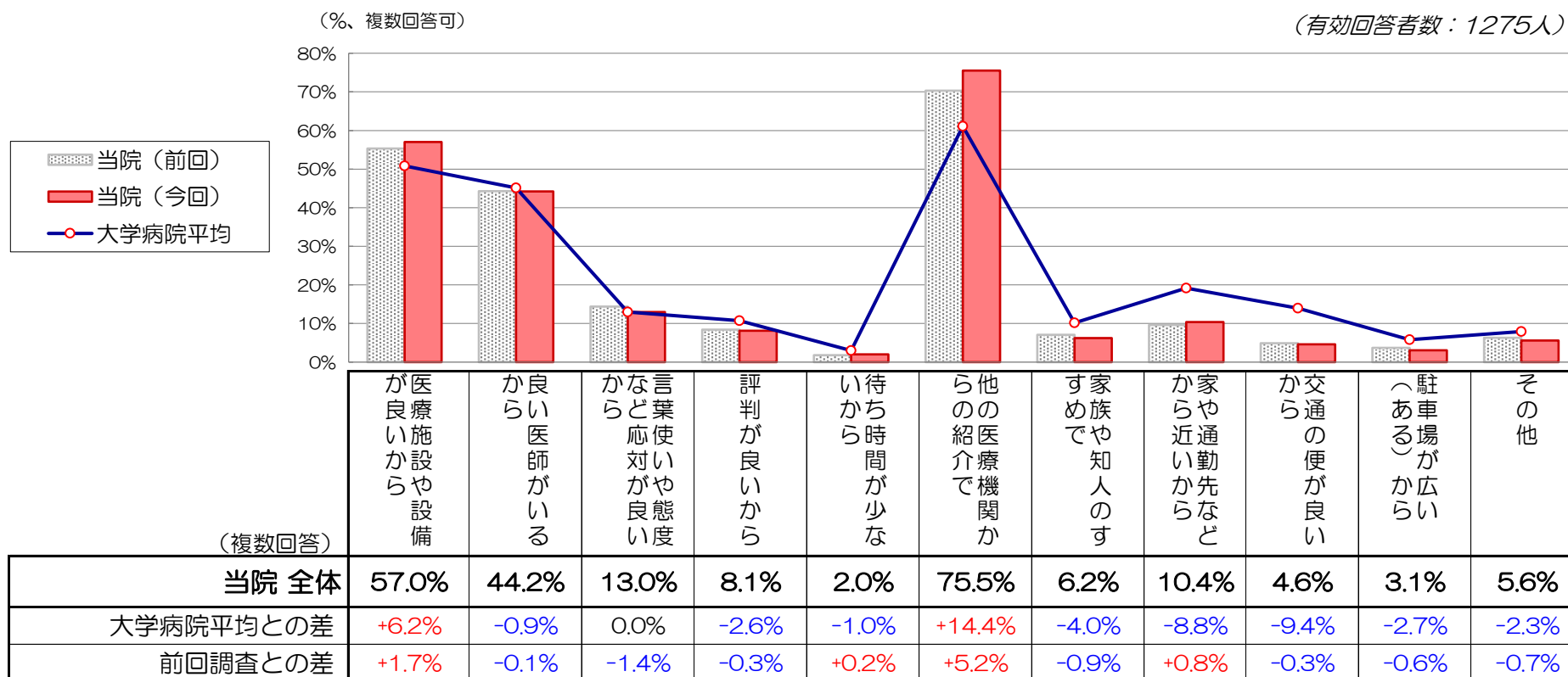


3. 当院の選択理由

当院の選択理由をお聞きしたところ、
 「他の医療機関からの紹介で」と答えた人の割合が75.5%で最も高く、次いで「医療施設や設備が良いから」が57.0%、
 「良い医師がいるから」が44.2%、「言葉使いや態度など応対が良いから」が13.0%であった。

大学病院平均に比べ、「他の医療機関からの紹介で」(+14.4%)、「医療施設や設備が良いから」(+6.2%)の割合が高い。
 一方、「交通の便が良いから」(-9.4%)、「家や通勤先などから近いから」(-8.8%)の割合が低い。

前回調査に比べ、「他の医療機関からの紹介で」(+5.2%)の割合が増加した。



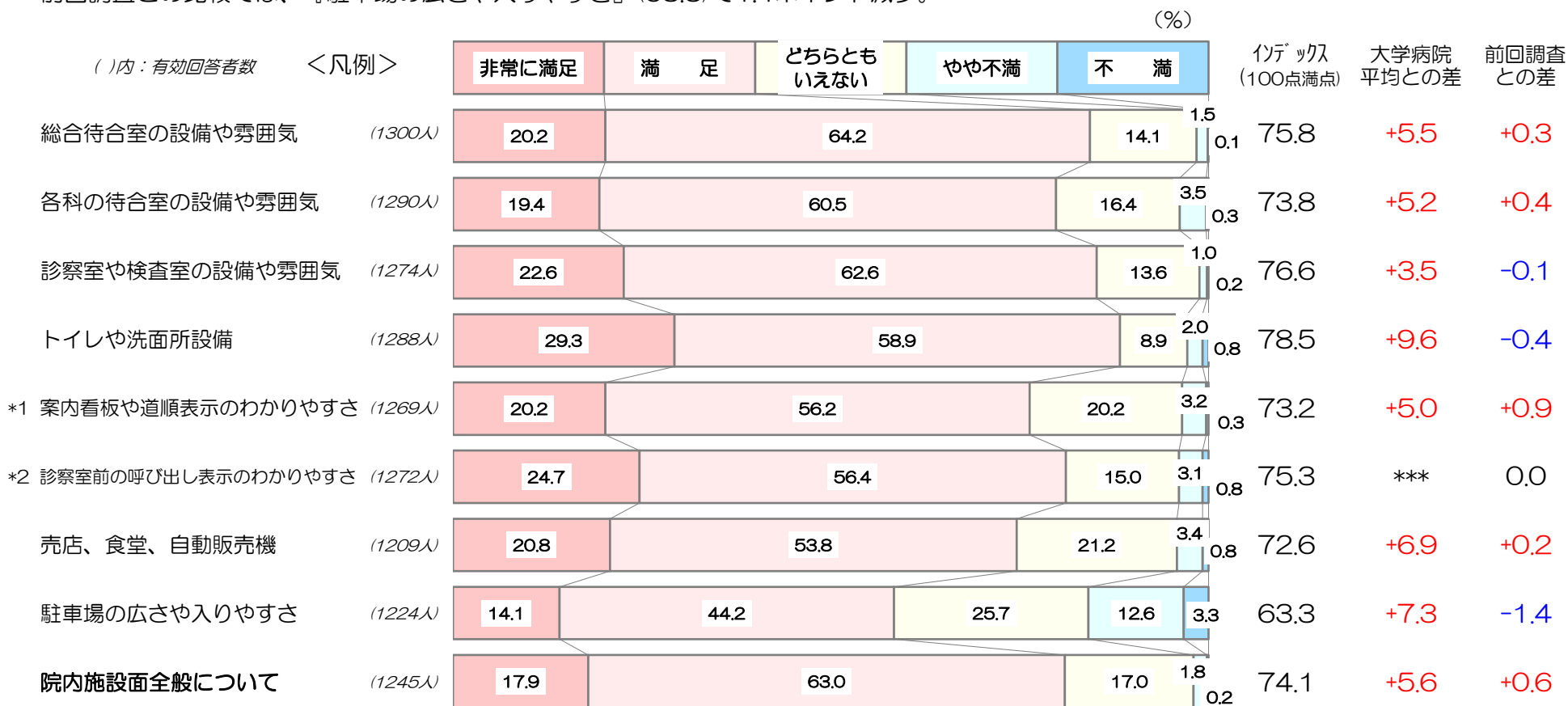
4. 施設面満足度

『院内施設面全般について』は「非常に満足」の割合が17.9%、「満足」が63.0%で、全体の80.9%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は2.0%と少ない。
 満足度（インデックス）は74.1で、大学病院平均に比べ、5.6ポイント高い。前回調査からは、0.6ポイント増加。

項目別には、『駐車場の広さや入りやすさ』（63.3）で‘不満’の割合が15.9%となり、‘満足’の割合が6割未満となった。

大学病院平均に比べ、すべての項目で高くなっている。
 特に、『トイレや洗面所設備』（78.5）の満足度は大学病院平均より9.6ポイントと大幅に高くなった。

前回調査との比較では、『駐車場の広さや入りやすさ』（63.3）で1.4ポイント減少。



*インデックスは、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点

*1 「案内看板や道順表示のわかりやすさ」の大学病院平均との差は「案内看板や表示のわかりやすさ」との対応で記載。

*2 「診察室前の呼び出し表示のわかりやすさ」は当院独自設問のため、比較データなし。

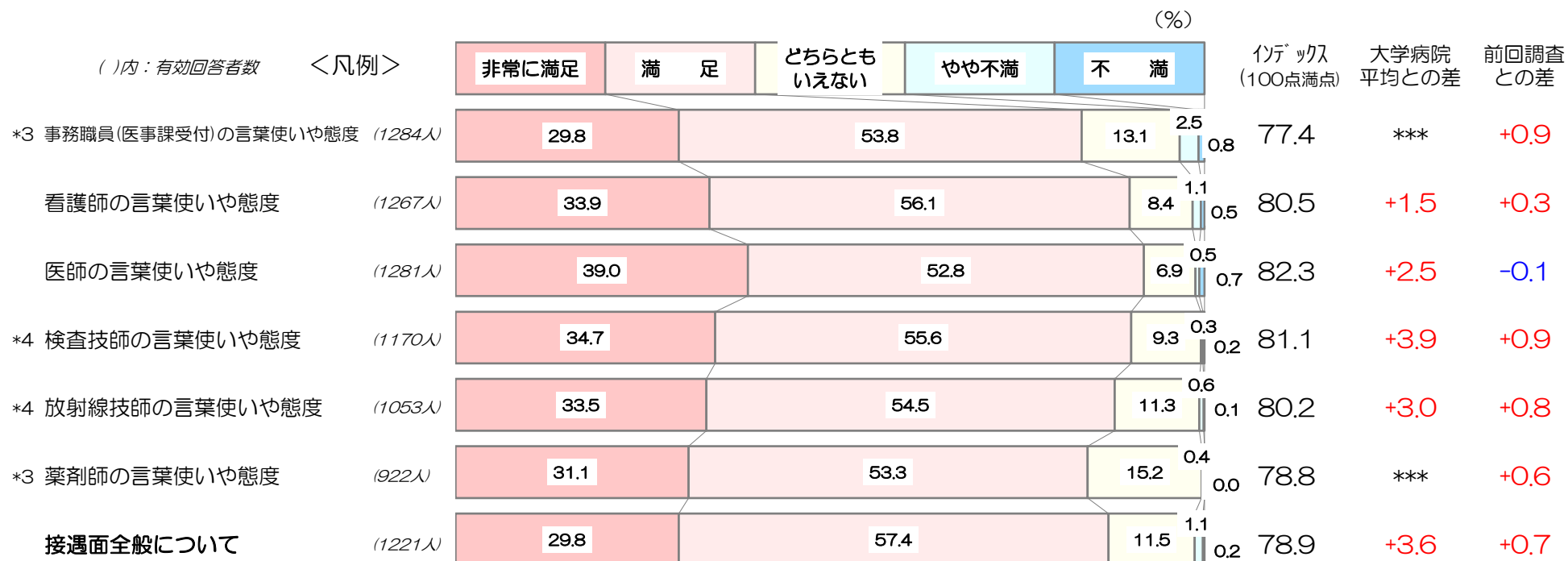
5. 接遇面満足度

『接遇面全般について』は「非常に満足」の割合が29.8%、「満足」が57.4%で、全体の87.2%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は1.3%と少ない。
 満足度（インデックス）は78.9で、大学病院平均に比べ、3.6ポイント高い。前回調査からは、0.7ポイント増加。

項目別には、『医師の言葉使いや態度』（82.3）、『検査技師の言葉使いや態度』（81.1）、『看護師の言葉使いや態度』（80.5）で、
 ‘満足’の割合が90%以上を占めており、特に『医師の言葉使いや態度』（82.4）では‘満足’の割合が91.8%となっている。

大学病院平均に比べ、すべての項目で高くなっており、中でも『検査技師の言葉使いや態度』（81.1）、
 『放射線技師の言葉使いや態度』（80.2）で3.0ポイント以上高くなっている。

前回調査との比較では、満足度は±1.0ポイント未満の増減と大きな変化は見られなかった（-0.1～+0.9）。



*インデックスは、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点

*3 「事務職員（医事課受付）の言葉使いや態度」と「薬剤師の言葉使いや態度」は当院独自設問のため、比較データなし

*4 「検査技師の言葉使いや態度」と「放射線技師の言葉使いや態度」の大学病院平均との差は「検査・放射線技師の言葉使いや態度」との対応で記載。

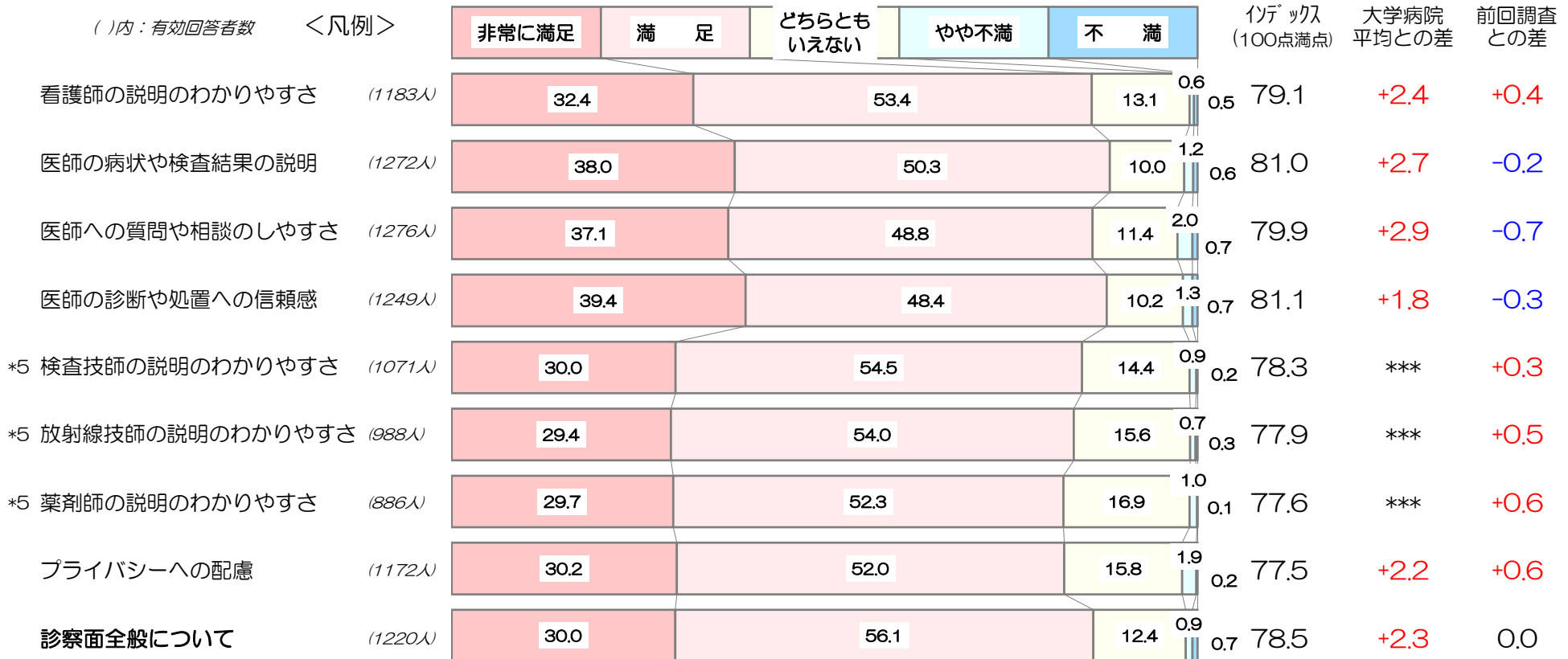
6. 診察面満足度

『診察面全般について』は「非常に満足」の割合が30.0%、「満足」が56.1%で、全体の86.1%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は1.6%と少ない。
 満足度（インデックス）は78.5で、大学病院平均に比べ、2.3ポイント高い。前回調査からは、変化が見られなかった。

項目別では、すべての項目で‘満足’の割合が85%以上を占めている。

大学病院平均に比べ、すべての項目で約2.0ポイント高くなった(+1.8~2.9)。

前回調査との比較では、満足度は±1.0ポイント程度の増減と大きな変化は見られなかった（-0.7~+0.6）。



*インデックスは、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点

*5 「検査技師の説明のわかりやすさ」と「放射線技師の説明のわかりやすさ」、「薬剤師の説明のわかりやすさ」は当院独自設問のため、比較データなし。

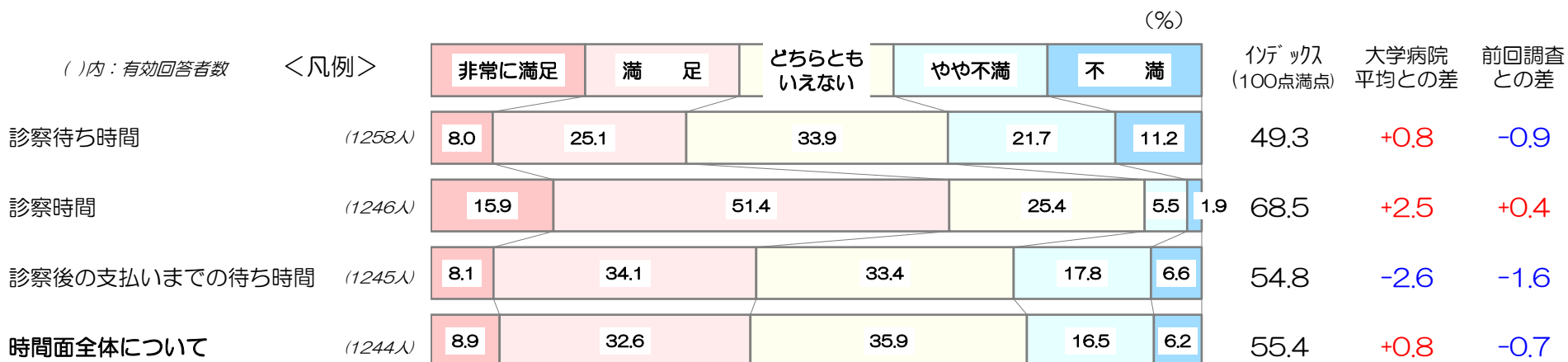
7. 時間面満足度

『時間面全般について』は「非常に満足」の割合が8.9%、「満足」が32.6%で、全体の41.5%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は22.7%見られる。
 満足度（インデックス）は55.4で、大学病院平均とほぼ同様(+0.8ポイント)。前回調査からは、0.7ポイント低下。

項目別には『診察待ち時間』(49.3)で‘不満’の割合が32.9%をとった。

大学病院平均に比べ、『診察時間』(68.5)で2.5ポイント高くなっている一方で
 『診察後の支払いまでの待ち時間』(54.8)では2.6ポイント低い。

前回調査との比較では、『診察後の支払いまでの待ち時間』(54.8)で1.6ポイントの減少。
 その他の項目では満足度で大きな変化は見られなかった(-0.7~+0.6)。



*インデックスは、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点

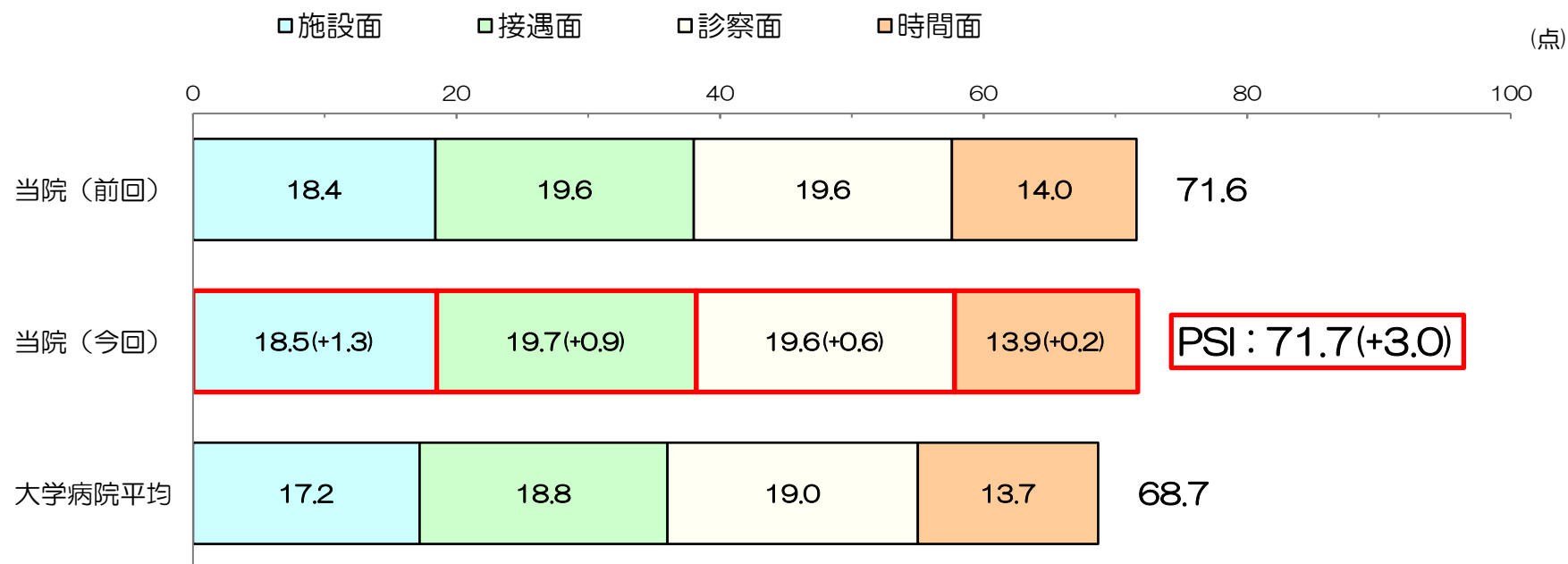
8. 総合満足度《PSI -Patient Satisfaction Index- 》

当院の総合満足度（PSI）は71.7点で、大学病院平均に比べ、3.7ポイント高かった。（PSIの算出方法はページ下段参照）
 前回調査のPSI（71.6）からは、0.1ポイント増加した。

PSIを構成する要素別には、大学病院平均に比べ、「時間面(+0.2)」、「診察面(+0.6)」、「接遇面(+0.9)」、「施設面(+1.3)」で高い。
 （「施設面(+1.3)」、「接遇面(+0.9)」、「診察面(+0.6)」、「時間面(+0.2)」）

前回調査との比較では、「施設面(+0.1)」、「接遇面(+0.1)」、で高く、「時間面(-0.1)」で低い。
 （「施設面(+0.1)」、「接遇面(+0.1)」、「診察面(0.0)」、「時間面(-0.1)」）

（ ）内、調査病院平均との差



＜総合満足度（PSI）の算出方法＞

「施設面全般について」、「接遇面全般について」、「診察面全般について」、「時間面全般について」のインデックス値をそれぞれ1/4して合計して算出。

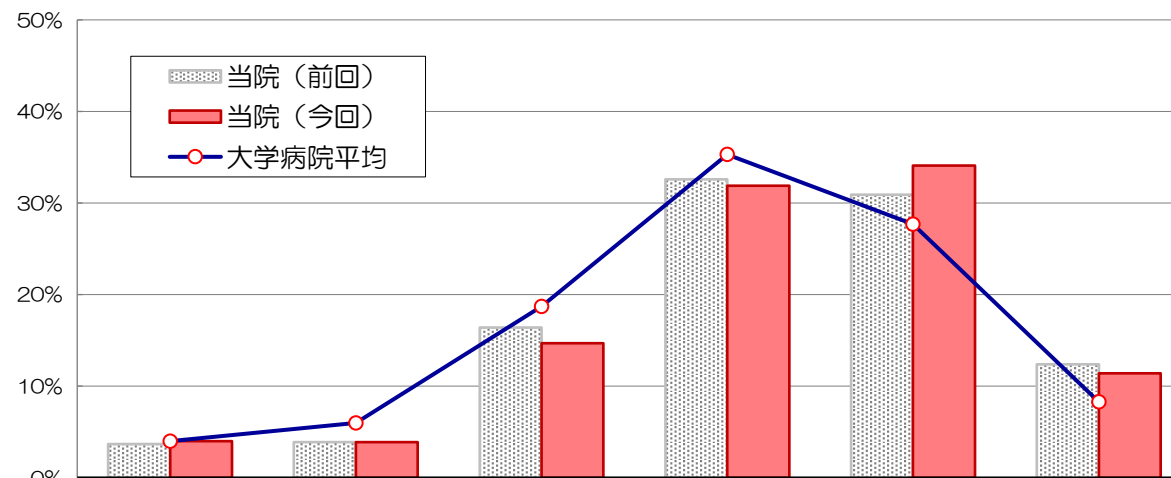
9. 総合評価点（100点満点での回答値）

100点満点で当院の総合評価をお聞きしたところ、その平均は83.0点で、大学病院平均と比べ、2.2点高かった。平均点は、前回調査とほぼ同様であった(+0.5)。した。

「86～95点」と答えた人の割合が34.1%で最も高く、次いで「76～85点」が31.9%、「66～75点」が14.7%。大学病院平均に比べ、「86～95点」(+6.4%)、「96点以上」(+3.1%)、の割合が高く、「66～75点」(-4.0%)、「76～85点」(-3.4%)、「56～65点」(-2.1%)、の割合が低い。

前回調査との比較では、「86～95点」の割合が3.2%増加した一方で「66～75点」では1.7%減少した。

(有効回答者数：1211人)

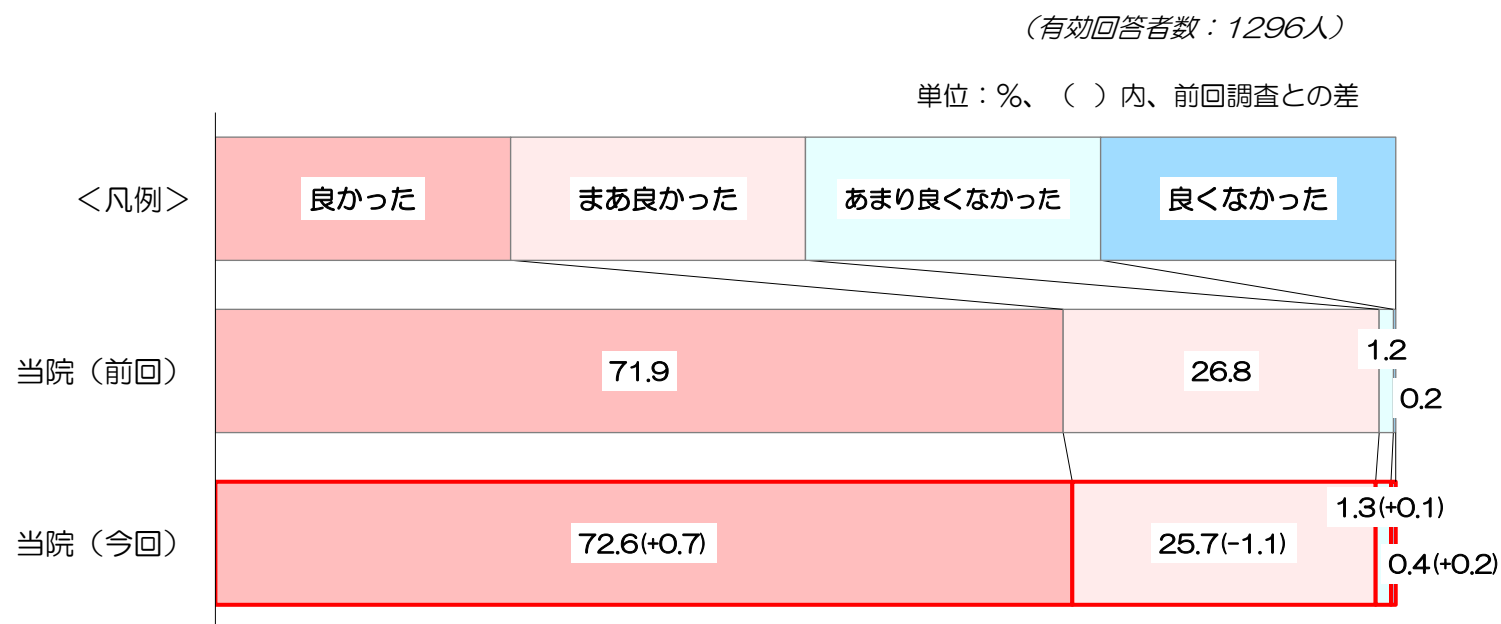


	55点以下	56～65点	66～75点	76～85点	86～95点	96点以上	平均点
当院 全体	4.0%	3.9%	14.7%	31.9%	34.1%	11.4%	83.0点
大学病院平均との差	0.0%	-2.1%	-4.0%	-3.4%	+6.4%	+3.1%	+2.2点
前回調査との差	+0.3%	0.0%	-1.7%	-0.7%	+3.2%	-1.0%	+0.5点

10. 受診満足度

『当院を受診して良かったですか』とお聞きし、4段階選択肢でお答えいただいたところ、その回答分布は以下の通りであった。

「良かった」(72.6%)と「まあ良かった」(25.7%)で全体の98.3%を占める。
 前回調査の「良かった」+「まあ良かった」の割合(98.7%)からは、やや減少した(-0.4%)。



11. 重視度と満足度のポートフォリオ分析

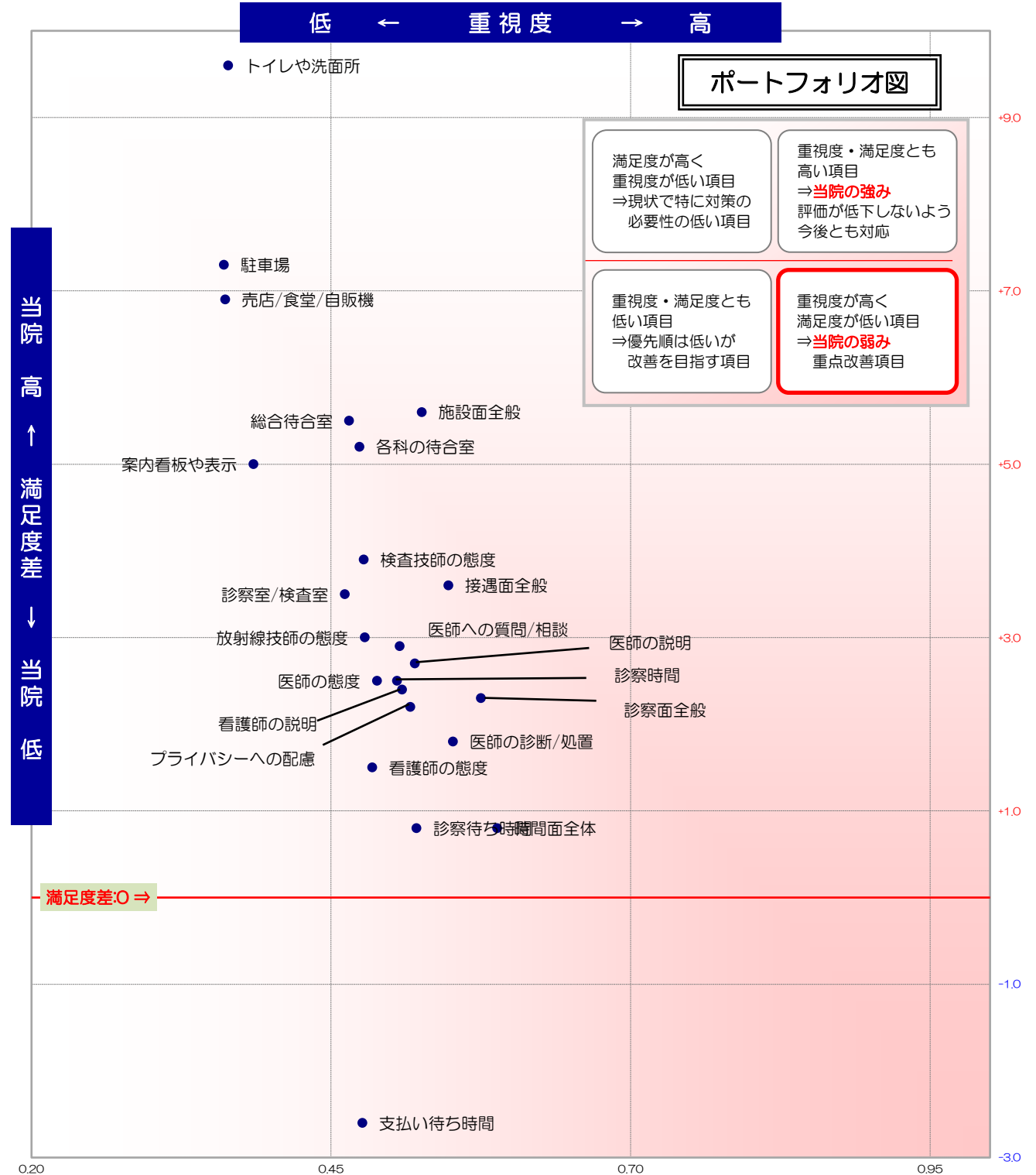
各個別評価項目について、当院の総合評価点との相関係数 (=重視度*1) と、当院と大学病院平均との満足度差 (*2) を座標上にプロットした。

重視度が高く、かつ満足度が調査病院平均に比べ低い項目 (図の右下) が、優先度の高い改善項目と考えられます。

*1：重視度＝当院の総合評価点との相関係数
(相関係数の大きいほど、総合評価点との関係が強い)

*2：満足度差＝当院満足度－調査病院平均

質問項目		(*1) 重視度	(*2) 満足度差	
施設面	総合待合室	0.47	+5.5	
	各科の待合室	0.47	+5.2	
	診察室/検査室	0.46	+3.5	
	トイレや洗面所	0.36	+9.6	
	案内看板や表示	0.39	+5.0	
	診察室前の呼び出し表示	0.39	***	
	売店/食堂/自販機	0.36	+6.9	
	駐車場	0.36	+7.3	
	施設面全般	0.53	+5.6	
接遇面	事務職員の態度	0.45	***	
	看護師の態度	0.48	+1.5	
	医師の態度	0.49	+2.5	
	検査技師の態度	0.48	+3.9	
	放射線技師の態度	0.48	+3.0	
	薬剤師の態度	0.48	***	
	接遇面全般	0.55	+3.6	
	診察面	看護師の説明	0.51	+2.4
		医師の説明	0.52	+2.7
医師への質問/相談		0.51	+2.9	
医師の診断/処置		0.55	+1.8	
検査技師の説明		0.50	***	
放射線技師の説明		0.46	***	
薬剤師の説明		0.49	***	
プライバシーへの配慮		0.52	+2.2	
診察面全般		0.58	+2.3	
時間面	診察待ち時間	0.52	+0.8	
	診察時間	0.51	+2.5	
	支払い待ち時間	0.48	-2.6	
	時間面全体	0.59	+0.8	

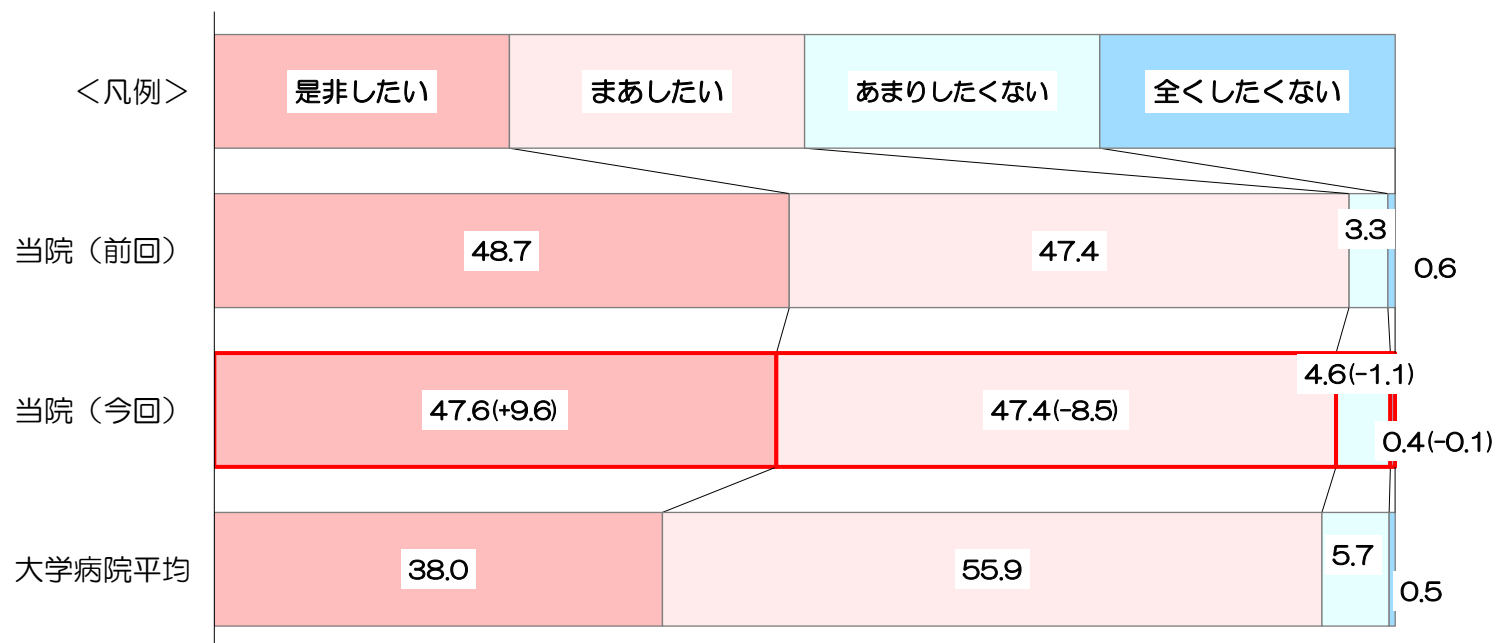


12. 紹介・推薦意向

『知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか』とお聞きしたところ、「是非したい」が47.6%、「まあしたい」が47.4%、「あまりしたくない」が4.6%、「全くしたくない」が0.4%であった。「是非したい」の割合は、大学病院平均(38.0%)と比べ、9.6%高い。前回調査(48.7%)からは、1.1%減少。

(有効回答者数：1274人)

単位：%、()内、大学病院平均との差



13. 調査結果の推移

経年での最高値
経年での最低値

		今回				
実施時期		1	2	3	4	5
有効回収数		701件	660件	713件	1383件	1463件
性別	男性	44.4%	41.3%	45.8%	48.7%	51.0%
	女性	55.6%	58.7%	54.2%	51.3%	49.0%
年齢	平均	62.5歳	61.0歳	61.5歳	59.8歳	61.7歳
待ち時間	全体（平均）	63.8分	56.1分	60.1分	56.5分	60.1分
	予約あり（平均）	63.4分	56.2分	60.6分	56.6分	60.1分
	予約なし（平均）	131.2分	51.7分	32.5分	40.0分	87.5分
	予約率	98.8%	98.4%	98.5%	98.9%	99.3%
	来院時間（平均）	50.2分	47.8分	44.1分	46.0分	51.7分
当院の選択理由（MA）	医療施設や設備が良いから	62.8%	60.1%	55.4%	55.3%	57.0%
	良い医師がいるから	47.6%	44.5%	43.2%	44.3%	44.2%
	言葉使いや態度など応対が良いから	10.9%	14.4%	12.6%	14.4%	13.0%
	評判が良いから	7.9%	9.5%	10.5%	8.4%	8.1%
	待ち時間が少ないから	1.2%	1.8%	1.3%	1.8%	2.0%
	他の医療機関からの紹介で	65.6%	66.4%	71.2%	70.3%	75.5%
	家族や知人のすすめで	8.8%	6.7%	6.5%	7.1%	6.2%
	家や通勤先などから近いから	9.0%	12.5%	11.4%	9.6%	10.4%
	交通の便が良いから	4.6%	5.3%	6.3%	4.9%	4.6%
駐車場が広い（ある）から	3.3%	4.2%	3.0%	3.7%	3.1%	
その他	7.3%	7.3%	6.9%	6.3%	5.6%	
推薦意向	是非したい	44.2%	45.1%	43.0%	48.7%	47.6%
	まあしたい	50.2%	47.6%	50.7%	47.4%	47.4%
	あまりしたくない	5.2%	6.5%	5.6%	3.3%	4.6%
	全くしたくない	0.4%	0.8%	0.7%	0.6%	0.4%
総合	総合評価点（100点式回答平均）	81.4	82.1	80.5	82.5	83.0
	総合満足度（PSI平均）	70.3	71.5	70.2	71.6	71.7
受診満足度	良かった	68.1%	69.5%	69.3%	71.9%	72.6%
	まあ良かった	29.8%	27.6%	29.1%	26.8%	25.7%
	あまり良くなかった	1.5%	2.5%	1.3%	1.2%	1.3%
	良くなかった	0.6%	0.4%	0.4%	0.2%	0.4%

		今回				
実施時期		1	2	3	4	5
（満足度：1～5）						
施設面	総合待合室の設備や雰囲気	75.6	75.2	73.9	75.5	75.8
	各科の待合室の設備や雰囲気	73.8	73.8	72.4	73.4	73.8
	診察室や検査室の設備や雰囲気	77.2	76.4	76.2	76.7	76.6
	トイレや洗面所設備	79.1	77.4	78.8	78.9	78.5
	案内看板や道順表示のわかりやすさ	72.0	72.2	71.5	72.3	73.2
	診察室前の呼び出し表示のわかりやすさ	75.5	74.7	73.6	75.3	75.3
	売店、食堂、自動販売機	72.6	72.1	72.0	72.4	72.6
	駐車場の広さや入りやすさ	58.1	59.3	58.4	64.7	63.3
	院内施設面全般について	73.1	72.9	72.7	73.5	74.1
接遇面	事務職員（医事課受付）の言葉使いや態度	73.9	75.4	73.8	76.5	77.4
	看護師の言葉使いや態度	78.4	80.8	78.9	80.2	80.5
	医師の言葉使いや態度	82.0	83.1	81.2	82.4	82.3
	検査技師の言葉使いや態度	79.4	81.1	78.9	80.2	81.1
	放射線技師の言葉使いや態度	78.5	80.8	77.1	79.4	80.2
	薬剤師の言葉使いや態度	77.4	78.7	77.0	78.2	78.8
	接遇面全般について	77.3	77.6	76.4	78.2	78.9
診察面	看護師の説明のわかりやすさ	77.9	78.3	77.6	78.7	79.1
	医師の病状や検査結果の説明	80.9	81.7	79.6	81.2	81.0
	医師への質問や相談のしやすさ	79.7	80.8	79.5	80.6	79.9
	医師の診断や処置への信頼感	81.4	81.7	79.8	81.4	81.1
	検査技師の説明のわかりやすさ	75.9	76.5	75.6	76.9	78.3
	放射線技師の説明のわかりやすさ	78.3	78.4	77.4	78.5	77.9
	薬剤師の説明のわかりやすさ	75.4	75.9	74.8	77.0	77.6
プライバシーへの配慮	75.9	76.5	75.6	76.9	77.5	
診察面全般について	78.3	78.4	77.4	78.5	78.5	
時間面	診察待ち時間	45.5	51.5	48.8	50.2	49.3
	診察時間	67.2	69.6	68.0	68.1	68.5
	診察後の支払いまでの待ち時間	52.6	56.9	54.3	56.4	54.8
	時間面全体について	52.5	57.0	54.0	56.1	55.4

【来院時間の理由記述】 予約時刻の1時間以上前に来院

連番	性別	年齢	科目	来院時刻	予約時刻	時間	内 容
1	男性	48	脳神経外科	10:10	11:30	1:20	MRI検査があった為
2	女性	47	呼吸器外科	9:10	11:00	1:50	採血とCT
3	女性	51	総合内科・総合診療科	9:30	11:30	2:00	採血があるため
4	女性	83	乳腺外科	8:20	9:30	1:10	採血に時間がかかるので
5	男性	58	皮膚科	8:00	9:00	1:00	採血があるので早めに採血する為
6	男性	65	その他	8:35	12:00	3:25	家族の初診のため
7	男性	70	腎臓外科・泌尿器科	7:00	9:00	2:00	尿検査の為
8	女性	47	消化器内科	7:30	9:00	1:30	採血があり、結果をうけて受診のため
9	男性	61	循環器内科	8:00	10:00	2:00	血液検査等のため
10	男性	70	消化器内科	7:50	10:00	2:10	MR
11	男性	78	呼吸器外科	7:45	9:15	1:30	駐車場が少ないため
12	男性	74	呼吸器・感染症内科	12:30	14:00	1:30	検査が有る為(3ヶ所)
13	男性	75	眼科	7:15	9:00	1:45	交通事情の変化のリスクを見て早目に
14	女性	74	呼吸器・感染症内科	8:26	10:00	1:34	立体駐車場に車を止めたいから
15	男性	77	眼科	8:30	11:00	2:30	急に午後より急用が入った為
16	男性	46	腫瘍内科	8:15	11:00	2:45	診察前の採血のため
17	女性	-	呼吸器・感染症内科	9:45	10:45	1:00	乗り物の都合
18	女性	75	呼吸器外科	8:15	10:00	1:45	遠方なので
19	女性	82	呼吸器・感染症内科	8:30	9:30	1:00	診察前にレントゲンと採血をするため 結果に60分程要するため
20	女性	59	その他	7:50	9:00	1:10	血液検査があるため(X線撮影もあります)
21	-	63	循環器内科	7:50	9:30	1:40	早く帰りたいから
22	女性	58	呼吸器外科	9:30	10:30	1:00	採血の為
23	男性	80	総合内科・総合診療科	7:10	9:30	2:20	検査
24	男性	61	腎臓内科	8:30	10:30	2:00	検査結果が出てからの診察なので
25	女性	69	膠原病内科	8:05	9:30	1:25	採血の結果に時間がかかる為
26	男性	81	腎臓内科	7:15	9:00	1:45	血液検査のため

【来院時間の理由記述】 予約時刻の1時間以上前に来院

連番	性別	年齢	科目	来院時刻	予約時刻	時間	内 容
27	男性	66	呼吸器・感染症内科	8:00	10:00	2:00	採血の結果を逆算して来ている。1時間以上かかる
28	男性	52	複数診療科受診	8:00	9:00	1:00	採血の為
29	男性	69	眼科	7:20	9:00	1:40	順番並びのため
30	女性	55	内分泌・糖尿病内科	8:25	9:30	1:05	検査があるため
31	男性	97	複数診療科受診	7:15	9:00	1:45	採血を早く済すため
32	男性	74	呼吸器・感染症内科	7:30	9:00	1:30	車が多いから
33	女性	60	総合内科・総合診療科	9:49	11:00	1:11	採血結果に時間かかるから
34	女性	69	循環器内科	9:40	11:00	1:20	検査の為
35	男性	68	心臓血管外科	8:40	10:00	1:20	CT検査の為
36	男性	74	腎臓外科・泌尿器科	8:07	10:00	1:53	採血の為
37	男性	52	消化器内科	9:00	11:00	2:00	採血があるため
38	女性	44	複数診療科受診	7:35	10:00	2:25	血液検査の結果が出るまでに2時間ぐらいかかるので逆算して採血が8時すぎ頃にできる様にするため早く来ている。
39	女性	64	乳腺外科	8:50	10:00	1:10	受付番号が少しでも早ければ早い診察が受けられるのではと思っている。
40	男性	70	消化器内科	9:00	10:00	1:00	途中のラッシュをさける為
41	女性	83	膠原病内科	9:20	11:00	1:40	足、腰が悪く何事も時間かかるのでゆとりをもってくる。
42	男性	65	複数診療科受診	8:20	10:00	1:40	ソウゲイのつごう
43	男性	83	眼科	7:30	8:30	1:00	ラッシュにかかるから
44	女性	77	消化器内科	8:50	11:00	2:10	白杵からで遠く、早く行き、病院内で待ちたい。
45	男性	81	腎臓外科・泌尿器科	9:05	10:30	1:25	バスにて来院のため
46	女性	79	脳神経外科	9:20	10:30	1:10	バスの時刻
47	男性	70	腎臓外科・泌尿器科	9:30	10:30	1:00	血液検査等有るか
48	女性	68	膠原病内科	7:45	9:00	1:15	採血があるので
49	女性	62	血液内科	8:40	10:00	1:20	血液検査の結果が出るのに1H以上かかるため。
50	男性	71	総合内科・総合診療科	8:20	10:00	1:40	勝手
51	男性	71	耳鼻咽喉科・頭頸部外科	9:20	10:30	1:10	早く帰ってする事があった。
52	男性	53	呼吸器外科	8:20	9:30	1:10	採血、レントゲンがあるから

【来院時間の理由記述】 予約時刻の1時間以上前に来院

連番	性別	年齢	科目	来院時刻	予約時刻	時間	内 容
53	男性	80	消化器内科	8:00	9:00	1:00	時間があったから
54	男性	62	総合内科・総合診療科	8:30	9:30	1:00	採血が有るから
55	男性	79	呼吸器・感染症内科	8:50	10:30	1:40	採血
56	男性	64	腎臓外科・泌尿器科	8:00	10:30	2:30	検査があるため
57	女性	50	循環器内科	8:30	9:30	1:00	血液検査に為
58	女性	61	乳腺外科	9:00	10:00	1:00	採血、骨密度測定検査があるため
59	男性	66	複数診療科受診	8:55	12:00	3:05	佐伯市からきているため
60	男性	46	複数診療科受診	8:30	9:30	1:00	採血のため
61	男性	46	皮膚科	8:30	9:30	1:00	初診の手続きの為
62	女性	81	血液内科	8:50	11:00	2:10	検査のため
63	男性	78	総合内科・総合診療科	10:40	13:00	2:20	担当医の順が2人の為
64	男性	54	腎臓外科・泌尿器科	9:00	10:00	1:00	尿、血液検査があるから
65	男性	73	腎臓外科・泌尿器科	8:30	10:30	2:00	採血、採尿の為
66	女性	56	膠原病内科	9:30	10:30	1:00	バスの時間に合わせて
67	男性	59	形成外科	9:00	10:00	1:00	採血等
68	女性	44	複数診療科受診	7:40	9:00	1:20	血液検査、尿検査があるため
69	男性	64	腫瘍内科	7:40	9:30	1:50	血液検査がある為早めに来院して、後朝食
70	女性	75	腫瘍内科	8:50	11:00	2:10	血液検査があるので
71	-	82	心臓血管外科	8:00	11:00	3:00	血液検査があったので
72	男性	71	腎臓外科・泌尿器科	8:30	10:00	1:30	採尿採血があり検査結果が出るのが1時間後のため
73	女性	50	膠原病内科	8:20	9:30	1:10	雨の日の朝、車がこむので早めの行動をしたため
74	女性	72	眼科	8:00	9:00	1:00	ラッシュ時なので早く出る、着いてから早く診察してくれる
75	女性	86	-	8:10	9:30	1:20	早く終る
76	男性	64	皮膚科	8:30	10:30	2:00	早く終らせたいから
77	男性	69	腎臓外科・泌尿器科	8:35	10:00	1:25	事前検査があるから
78	男性	76	複数診療科受診	8:00	10:00	2:00	採血とCT
79	男性	58	呼吸器・感染症内科	7:15	10:00	2:45	7時半に病院が開くので

【来院時間の理由記述】 予約時刻の1時間以上前に来院

連番	性別	年齢	科目	来院時刻	予約時刻	時間	内 容
80	男性	35	腎臓内科	7:30	12:30	5:00	採血の結果が出るのに時間がかかるため
81	男性	82	膠原病内科	11:15	13:00	1:45	血液・尿検査がある為
82	女性	-	-	11:40	13:30	1:50	血液検査がある為
83	男性	81	消化器内科	11:50	13:20	1:30	病院まで車で1時間10分位かかるから
84	男性	84	複数診療科受診	8:20	9:30	1:10	採血・尿があり、結果が出るのに1hくらいかかるため
85	男性	77	腎臓外科・泌尿器科	8:10	10:00	1:50	採血有りの為朝食抜き、採血後軽食
86	男性	65	複数診療科受診	7:45	9:30	1:45	採血の結果で診察を行う為、検査に時間がかかる為
87	女性	75	内分泌・糖尿病内科	8:20	9:30	1:10	雨のため、混雑をさけるため
88	男性	82	腎臓外科・泌尿器科	8:30	11:00	2:30	尿及び血液検査結果がでるまで時間がかかるから
89	男性	60	腎臓外科・泌尿器科	7:45	9:00	1:15	遠くからの通院
90	男性	78	呼吸器・感染症内科	8:05	10:00	1:55	血液、レントゲン検査あり
91	男性	55	血液内科	8:30	9:30	1:00	採血後の検査結果待ちの為
92	女性	47	産科婦人科	8:00	9:00	1:00	雨が降っていて渋滞をさける為
93	女性	49	消化器内科	8:10	10:00	1:50	採血結果の時間待ちのため(再検査の場合さらに待つため)
94	女性	81	膠原病内科	8:00	10:00	2:00	診察前に検査(採血、採尿)の為
95	男性	74	腎臓外科・泌尿器科	8:20	9:30	1:10	血液検査のため
96	男性	88	消化器内科	8:00	9:00	1:00	採血、レントゲンがあるから
97	男性	76	消化器内科	8:50	10:00	1:10	駐車場が遠くなるから(冬の寒い時はづらい)
98	男性	85	腎臓外科・泌尿器科	8:30	11:00	2:30	余ゆうを持って来ている
99	女性	70	総合内科・総合診療科	8:30	9:30	1:00	採血が早く終わるため
100	男性	65	呼吸器外科	7:30	9:00	1:30	診察を早く終るため
101	女性	71	脳神経内科	10:00	11:30	1:30	血液検査あり結果がでるまで1Hかかるので
102	男性	73	呼吸器外科	7:30	10:30	3:00	採血とレントゲンがある為
103	男性	54	その他	7:30	8:40	1:10	混むから
104	男性	78	腎臓外科・泌尿器科	7:17	9:30	2:13	採血の結果が出るのに時間が必要
105	女性	74	呼吸器外科	7:58	9:00	1:02	別大国道の渋滞を考えて来ている
106	男性	68	総合内科・総合診療科	8:00	9:00	1:00	早くすませたいから

【来院時間の理由記述】 予約時刻の1時間以上前に来院

連番	性別	年齢	科目	来院時刻	予約時刻	時間	内 容
107	男性	76	腎臓外科・泌尿器科	8:40	10:00	1:20	ヒマだから
108	男性	76	耳鼻咽喉科・頭頸部外科	8:47	10:00	1:13	色々な検査が9時よりあったため
109	男性	83	呼吸器・感染症内科	8:40	10:00	1:20	交通キカンの都合
110	女性	58	乳腺外科	9:20	11:40	2:20	採血あり、結果に時間かかる
111	男性	75	消化器外科	7:45	11:30	3:45	病院から遠い為
112	女性	68	消化器外科	7:50	10:00	2:10	バスの時間に合わせて
113	女性	75	眼科	8:00	9:00	1:00	混雑するようですので
114	男性	77	放射線科	7:50	11:00	3:10	採血、MRの為
115	女性	75	総合内科・総合診療科	8:00	9:00	1:00	採血、放射線
116	男性	83	腫瘍内科	8:30	10:00	1:30	採血のため
117	女性	7	腫瘍内科	8:25	9:30	1:05	出勤時の車が多く、時間がかかるため
118	男性	47	内分泌・糖尿病内科	8:00	9:30	1:30	採血採尿検体検査
119	男性	70	腫瘍内科	6:00	9:00	3:00	車の渋滞がいやだから
120	女性	81	産科婦人科	8:00	10:00	2:00	送ってくれる人の車の都合
121	女性	49	膠原病内科	8:15	10:30	2:15	採血があるので
122	女性	66	血液内科	7:40	9:30	1:50	自宅から病院まで途中が渋滞するので
123	女性	53	呼吸器・感染症内科	7:50	10:00	2:10	血液検査が混んで、診察が遅くなるので
124	男性	66	消化器外科	7:50	9:15	1:25	採血で結果待ちで60分以上かかる
125	女性	28	複数診療科受診	8:15	9:30	1:15	採血があるため
126	女性	56	総合内科・総合診療科	8:00	9:00	1:00	採血の時間を考えて、その他検査有
127	男性	87	耳鼻咽喉科・頭頸部外科	8:00	10:00	2:00	採血があるから
128	女性	45	消化器内科	8:34	10:30	1:56	検体検査があるから
129	男性	75	複数診療科受診	11:15	13:30	2:15	採血・採尿
130	男性	51	膠原病内科	8:00	9:30	1:30	自宅からの距離があり、混むため
131	男性	67	複数診療科受診	11:50	13:00	1:10	血液検査の結果時間のため
132	女性	79	複数診療科受診	8:15	10:00	1:45	遅くなると終る時間が遅くなる
133	男性	66	循環器内科	13:30	14:30	1:00	杵築市山香町から来るので

【来院時間の理由記述】 予約時刻の1時間以上前に来院

連番	性別	年齢	科目	来院時刻	予約時刻	時間	内 容
134	男性	32	複数診療科受診	8:20	10:15	1:55	検査結果を待つ時間が長い為
135	男性	53	複数診療科受診	8:00	9:00	1:00	車がこみ合う為
136	-	65	複数診療科受診	7:50	9:00	1:10	車ですので、通勤時間と重なるため早めに来
137	男性	76	腎臓内科	12:50	14:00	1:10	駐車場が混雑していた時の為に
138	男性	6	眼科	12:30	14:00	1:30	早めに来院しておきたかったから。
139	男性	74	血液内科	8:00	9:30	1:30	検体検査(採血)
140	男性	67	腎臓外科・泌尿器科	8:00	9:00	1:00	遠方なので早く着く
141	男性	55	血液内科	8:30	9:30	1:00	採血があるから
142	女性	33	複数診療科受診	8:30	9:30	1:00	血液検査のため
143	男性	34	呼吸器・感染症内科	9:00	10:00	1:00	市外で遠く、血液検査に時間がかかる
144	女性	56	内分泌・糖尿病内科	8:30	10:00	1:30	予約はあつてないも同じだから！早く帰りたい
145	男性	84	総合内科・総合診療科	9:00	10:00	1:00	道路事情が良く早く着きました。(30分前着予定)
146	男性	85	循環器内科	9:20	10:30	1:10	駐車スペースがなくなる。
147	男性	44	複数診療科受診	8:00	9:30	1:30	採血がある為
148	男性	78	総合内科・総合診療科	8:50	10:00	1:10	採血有の為
149	男性	68	耳鼻咽喉科・頭頸部外科	7:00	9:30	2:30	早く出ないと「こんざつ」するから。
150	男性	71	呼吸器・感染症内科	6:30	9:30	3:00	検査等で時間がかかる為
151	男性	49	消化器内科	8:00	9:30	1:30	受付を早くしないと診察が遅くなるから
152	男性	61	皮膚科	10:00	11:30	1:30	バスの時間
153	女性	78	膠原病内科	9:15	10:30	1:15	血液検査
154	男性	71	消化器内科	8:15	9:15	1:00	自宅が遠い為余裕の行動
155	女性	71	内分泌・糖尿病内科	10:00	13:00	3:00	レントゲンだったから
156	女性	52	膠原病内科	12:20	14:30	2:10	採血があるから
157	男性	75	総合内科・総合診療科	8:10	9:30	1:20	早く終らせる
158	女性	63	整形外科	13:00	14:00	1:00	血液検査があるため
159	女性	64	耳鼻咽喉科・頭頸部外科	8:30	9:30	1:00	家から遠いので余裕をもって
160	-	92	その他	8:15	10:00	1:45	検査のため

【来院時間の理由記述】 予約時刻の1時間以上前に来院

連番	性別	年齢	科目	来院時刻	予約時刻	時間	内 容
161	女性	60	複数診療科受診	8:20	10:00	1:40	血液検査、CTを受ける為
162	男性	74	腎臓外科・泌尿器科	8:00	9:00	1:00	血液検査後に診察のため
163	男性	73	内分泌・糖尿病内科	8:30	9:30	1:00	採血・採尿の為
164	女性	54	複数診療科受診	9:00	10:00	1:00	採血のため
165	男性	81	呼吸器外科	8:30	13:30	5:00	感違い
166	男性	54	循環器内科	9:00	12:30	3:30	内視鏡検査が午前にあるため
167	男性	75	呼吸器外科	7:40	9:30	1:50	採血、レントゲン有
168	男性	32	総合内科・総合診療科	8:50	10:00	1:10	採血が必要だったから
169	女性	61	膠原病内科	9:30	10:30	1:00	採血の結果を聞いてかえるため
170	女性	65	循環器内科	9:10	11:00	1:50	採血のため(採血の待ち時間に時間がかかる)
171	女性	17	小児科	8:30	10:00	1:30	血液検査があるため
172	男性	43	消化器内科	8:30	10:30	2:00	採血等があるから
173	男性	80	眼科	10:00	11:00	1:00	予裕待ち
174	女性	68	腫瘍内科	8:30	10:00	1:30	採血があるので
175	男性	23	複数診療科受診	9:00	10:00	1:00	採血があるため
176	女性	68	産科婦人科	8:55	10:00	1:05	前回早目に来たが相当待ったので少しでも早くと思い
177	女性	44	腫瘍内科	8:30	10:30	2:00	採血があるから
178	女性	57	内分泌・糖尿病内科	9:00	11:00	2:00	駐車場の確保の為
179	女性	75	脳神経外科	9:00	11:00	2:00	血液検査のため
180	女性	63	膠原病内科	9:10	10:30	1:20	採血、採尿があるから
181	男性	90	形成外科	8:20	10:00	1:40	市外
182	男性	66	整形外科	8:00	10:00	2:00	車がこむので
183	女性	58	産科婦人科	7:45	9:00	1:15	血液検査をして結果まで時間がかかるので
184	男性	81	膠原病内科	8:30	10:00	1:30	交通便のためバスJR
185	女性	49	産科婦人科	7:00	9:00	2:00	診察前に採血があった為
186	男性	70	複数診療科受診	6:50	9:30	2:40	検体検査(血液、尿)があるから
187	女性	52	複数診療科受診	9:15	10:30	1:15	検査がある為

【来院時間の理由記述】 予約時刻の1時間以上前に来院

連番	性別	年齢	科目	来院時刻	予約時刻	時間	内 容
188	女性	76	産科婦人科	9:00	10:00	1:00	家から遠いので途中なにが有るかわから
189	男性	81	眼科	8:30	9:30	1:00	予約時間だといつも混雑している
190	女性	52	産科婦人科	8:00	9:00	1:00	採血がある為
191	女性	75	眼科	8:30	10:00	1:30	車の駐車場が不自由な足で遠くなるから
192	女性	66	内分泌・糖尿病内科	8:00	9:30	1:30	早く帰りがたかったから
193	男性	63	総合内科・総合診療科	8:00	9:00	1:00	ヨユウを持って
194	男性	78	循環器内科	8:00	9:30	1:30	採血が有るので
195	女性	37	産科婦人科	7:30	9:30	2:00	道路の混み具合など交通面で余裕を持って来たいので。
196	女性	61	複数診療科受診	8:30	9:30	1:00	診察前に採血があり、また、耳鼻科と膠原病内科の間に肝臓の超音波検査があるため
197	女性	64	複数診療科受診	6:50	9:00	2:10	早く帰りたい為
198	男性	68	膠原病内科	8:50	10:00	1:10	採血、尿、レントゲンあり
199	女性	-	産科婦人科	8:55	10:00	1:05	雨予報と診察前検査
200	男性	75	放射線科	8:50	10:00	1:10	渋滞が予想された
201	女性	51	複数診療科受診	7:50	9:00	1:10	入院の説明があるため
202	男性	78	循環器内科	8:00	9:00	1:00	受診前の採血等に時間がかかるため
203	男性	69	耳鼻咽喉科・頭頸部外科	7:00	9:30	2:30	家から遠くて出勤時間帯にあつて渋滞するため予約時間に間に合わなかったら迷惑をかけるため
204	女性	37	内分泌・糖尿病内科	8:00	9:00	1:00	はやくおわらせたいから
205	女性	67	腫瘍内科	8:30	10:00	1:30	駐車場が遠くなるから
206	男性	31	呼吸器・感染症内科	8:00	9:30	1:30	血液検査
207	男性	69	呼吸器・感染症内科	8:03	9:30	1:27	血液検査(採血)に時間がかかる為
208	女性	73	複数診療科受診	8:25	11:00	2:35	来院するまえに1、2時間かかるので
209	男性	88	呼吸器・感染症内科	7:50	9:30	1:40	採血の待ち時間が長いから
210	女性	65	乳腺外科	8:40	9:40	1:00	採血があるので早めに来ました。
211	女性	87	総合内科・総合診療科	7:40	9:00	1:20	早く診て頂くため
212	男性	66	脳神経外科	8:10	10:00	1:50	速く診察を終了したいから
213	男性	75	腎臓外科・泌尿器科	8:30	10:00	1:30	検査結果がでるまで時間がかかるから

【来院時間の理由記述】 予約時刻の1時間以上前に来院

連番	性別	年齢	科目	来院時刻	予約時刻	時間	内 容
214	男性	73	呼吸器・感染症内科	8:00	11:00	3:00	検査があるため
215	男性	52	皮膚科	8:30	10:00	1:30	採血が事前に入っている為
216	男性	59	腎臓外科・泌尿器科	7:45	9:30	1:45	検体検査がある為
217	女性	60	腎臓外科・泌尿器科	7:45	9:30	1:45	駐車場の空き、血液採血で時間がかかるため
218	男性	68	心臓血管外科	8:50	11:00	2:10	早く来てもおそく来てもかわらないしんさつになる
219	女性	44	産科婦人科	8:30	9:30	1:00	採血が早く終わるようにするため
220	女性	71	総合内科・総合診療科	8:00	9:00	1:00	車の関係
221	女性	54	血液内科	8:00	10:00	2:00	採血の為、駐車場がこんでいる為
222	女性	74	膠原病内科	7:30	9:00	1:30	診察前に採血・尿検査があるため
223	男性	42	腫瘍内科	7:50	9:00	1:10	診察の前に採尿、採血があるから
224	女性	50	消化器内科	12:45	14:00	1:15	早目の方が早く診察できるから
225	女性	51	血液内科	8:00	9:30	1:30	順番が遅くなるので
226	男性	75	循環器内科	8:30	10:30	2:00	血液、尿検査
227	女性	56	内分泌・糖尿病内科	8:05	9:30	1:25	採血あるため結果まで1時間かかるので。
228	女性	69	消化器外科	8:20	9:30	1:10	採血がある為
229	女性	25	総合内科・総合診療科	11:00	13:30	2:30	採血があり、早めに済ませて結果が出るのを待つ必要があるため。
230	男性	54	腎臓外科・泌尿器科	8:30	10:00	1:30	採血等
231	女性	87	血液内科	10:50	12:00	1:10	血液結果が1h以上かかるから
232	男性	77	複数診療科受診	7:50	9:00	1:10	特に意識していない
233	男性	83	腎臓外科・泌尿器科	9:00	10:00	1:00	皆んな早く来てるので遅くなる事が多い。ひどいときは2～3時間待たされる。
234	女性	51	内分泌・糖尿病内科	7:50	10:00	2:10	検査の為
235	男性	84	複数診療科受診	9:50	12:30	2:40	MRIが10:30
236	女性	63	膠原病内科	9:23	11:00	1:37	採血の結果が出るまでの時間を逆算して採血の待ち時間も
237	女性	74	総合内科・総合診療科	9:30	10:30	1:00	血液検査がある
238	女性	61	産科婦人科	8:37	10:00	1:23	駐車場が遠くなるので
239	男性	54	消化器外科	9:00	10:30	1:30	血液検査後にCT(10:30より)血液検査の結果が1H後になる

【来院時間の理由記述】 予約時刻の1時間以上前に来院

連番	性別	年齢	科目	来院時刻	予約時刻	時間	内 容
240	女性	63	複数診療科受診	8:30	10:00	1:30	採血の待ち時間が長く、又予約時間よりいつも1H以上待つ
241	女性	80	整形外科	8:50	10:00	1:10	採血が早くして頂きたいから
242	男性	75	消化器内科	9:00	10:45	1:45	採血と造影MR検査があるため
243	女性	73	複数診療科受診	7:30	11:00	3:30	血液検査がある為
244	女性	37	膠原病内科	9:30	11:00	1:30	採血があるため。
245	男性	74	腎臓外科・泌尿器科	8:30	11:00	2:30	採血、採尿
246	男性	75	腎臓外科・泌尿器科	8:05	9:30	1:25	採血結果が1時間半后に出る
247	女性	38	内分泌・糖尿病内科	9:00	11:30	2:30	予約時間があるようでないから
248	男性	58	歯科口腔外科	8:30	9:30	1:00	診察をスムーズに受ける為
249	男性	78	腎臓外科・泌尿器科	8:50	11:00	2:10	採血等があるため。
250	男性	74	腎臓外科・泌尿器科	8:10	10:15	2:05	採血、血液検査などは時間が書いてないがその前にして下さいとあったから
251	女性	73	腎臓外科・泌尿器科	7:45	9:00	1:15	診察の前に検尿がある為
252	-	66	血液内科	8:10	9:30	1:20	血液検査があるから
253	女性	48	内分泌・糖尿病内科	8:30	10:30	2:00	検査に時間がかかる為
254	女性	76	総合内科・総合診療科	7:40	9:30	1:50	家から64Kある為
255	女性	74	心臓血管外科	8:30	12:30	4:00	検査などが多いから
256	女性	70	整形外科	8:34	10:00	1:26	検査が有る為
257	女性	74	内分泌・糖尿病内科	11:00	12:00	1:00	血液検査
258	女性	63	総合内科・総合診療科	9:00	11:00	2:00	採血
259	男性	65	麻酔科	8:00	9:00	1:00	予約時間に来ると道がこむので
260	女性	87	複数診療科受診	8:20	11:00	2:40	採血
261	男性	56	整形外科	6:40	9:00	2:20	道がこむから
262	女性	79	総合内科・総合診療科	8:13	9:30	1:17	採血、X-P、ECKがある。
263	女性	50	脳神経内科	9:10	10:30	1:20	採血の検査結果が1時間以上かかるため
264	男性	85	腎臓内科	8:00	9:00	1:00	採血有り
265	男性	32	血液内科	8:40	10:00	1:20	採血があり、結果が出るのに1時間かかるため。また採血場が混んでおり、30分前後待つため。

【来院時間の理由記述】 予約時刻の1時間以上前に来院

連番	性別	年齢	科目	来院時刻	予約時刻	時間	内 容
266	女性	65	総合内科・総合診療科	9:30	10:30	1:00	駐車場に入れるのに時間がかかる為
267	男性	61	腎臓外科・泌尿器科	8:00	10:00	2:00	採血が有る為
268	女性	-	複数診療科受診	9:00	10:00	1:00	採血のため
269	男性	74	循環器内科	9:20	11:00	1:40	採血があるから
270	女性	68	麻酔科	8:50	10:00	1:10	ナースの人 予約時間より早くなったり遅くなる事があるとの事。予約時間より少し早めに来てくれてたほうが良いかも知れないとの事。
271	女性	70	精神科	7:50	9:00	1:10	遠方からの通院の為、不都合のなき様少し早めに
272	男性	73	腎臓外科・泌尿器科	8:20	9:30	1:10	交通混雑があるため
273	男性	62	内分泌・糖尿病内科	9:00	11:00	2:00	検査を早目に済ませ、予約時刻に間に合う様に。
274	男性	70	耳鼻咽喉科・頭頸部外科	7:50	11:00	3:10	採血、CT検査有り
275	女性	76	膠原病内科	8:10	9:30	1:20	検体検査のため
276	女性	33	総合内科・総合診療科	7:30	10:00	2:30	採血があるため
277	男性	77	消化器内科	8:25	9:30	1:05	混むので早めに
278	女性	52	複数診療科受診	7:45	9:00	1:15	採血を早く済ませて、朝食を食べたいので
279	女性	61	皮膚科	8:30	11:30	3:00	血液検査→造影剤CTからの診察なので
280	女性	62	内分泌・糖尿病内科	8:20	13:00	4:40	採血と栄養相談があるので
281	男性	75	呼吸器・感染症内科	9:30	12:30	3:00	時前に血液検査X線検査CT検査が必要
282	女性	70	複数診療科受診	8:40	10:00	1:20	血液検査
283	男性	41	消化器内科	10:00	11:00	1:00	採血があると指示があった為
284	男性	82	腎臓外科・泌尿器科	9:10	10:30	1:20	採血があるから
285	男性	72	消化器内科	9:10	10:30	1:20	車に乗せて来てもらったから
286	女性	74	複数診療科受診	9:20	10:30	1:10	採血、レントゲン検査があるので
287	女性	50	複数診療科受診	9:00	10:00	1:00	採血があるから
288	男性	78	腎臓外科・泌尿器科	7:40	9:30	1:50	採血、尿があり、その結果が必要
289	男性	62	腫瘍内科	7:30	9:30	2:00	その時刻に病院が開くから
290	女性	43	複数診療科受診	8:30	9:40	1:10	採血と採尿があったから
291	女性	82	循環器内科	10:00	12:00	2:00	心電図の集計の為早めにとわれて

【来院時間の理由記述】 予約時刻の1時間以上前に来院

連番	性別	年齢	科目	来院時刻	予約時刻	時間	内 容
292	男性	82	その他	9:30	10:30	1:00	早や目に来てゆっくりしたかった。
293	男性	73	腎臓外科・泌尿器科	8:00	9:00	1:00	血液検査のため
294	男性	63	心臓血管外科	7:40	9:30	1:50	前回予約時間から1時間半待ったため
295	男性	64	皮膚科	7:40	9:00	1:20	スグに終る為
296	男性	61	腎臓外科・泌尿器科	7:31	9:30	1:59	早く終わるから
297	男性	56	腎臓内科	8:45	11:00	2:15	採血のため
298	男性	65	腎臓外科・泌尿器科	8:00	9:30	1:30	血液検査
299	男性	63	腎臓外科・泌尿器科	8:10	11:00	2:50	採血、泌尿があり、後にCTがあったため
300	女性	58	腎臓外科・泌尿器科	7:30	9:00	1:30	採血後の内服があるため
301	男性	56	複数診療科受診	7:45	9:00	1:15	採血
302	男性	64	呼吸器・感染症内科	8:30	11:30	3:00	採血他検査の為
303	女性	73	複数診療科受診	11:30	12:30	1:00	老人ホームに入っている為、この時しか身内にあえないので
304	男性	65	その他	8:05	10:00	1:55	早めに来た
305	女性	64	腎臓外科・泌尿器科	8:10	10:30	2:20	採血があるため、2人同時受診の為
306	女性	81	心臓血管外科	8:50	10:30	1:40	車の通行が多いから
307	男性	73	総合内科・総合診療科	8:15	11:30	3:15	採血採尿のため
308	男性	-	複数診療科受診	8:10	9:30	1:20	早目に…。
309	男性	56	総合内科・総合診療科	8:00	10:30	2:30	8時受付なので
310	男性	53	皮膚科	7:00	8:30	1:30	早く診てもらいたいから
311	女性	88	膠原病内科	7:30	9:00	1:30	血液検査のあと診察があるため
312	女性	71	消化器内科	7:45	9:30	1:45	採血ありの為、送ってくれる人の都合
313	女性	75	複数診療科受診	8:10	9:30	1:20	採血があるので、車を近くにとめたい
314	男性	64	呼吸器・感染症内科	8:30	11:00	2:30	駐車場の混雑を避けるため
315	女性	73	腎臓外科・泌尿器科	8:00	10:00	2:00	早く受付すると早く診察してもらえる
316	男性	75	耳鼻咽喉科・頭頸部外科	9:00	10:00	1:00	遠方からの来院の為
317	男性	64	内分泌・糖尿病内科	8:20	10:00	1:40	検体検査(採血、採尿)があるから

【来院時間の理由記述】 予約時刻の1時間以上前に来院

連番	性別	年齢	科目	来院時刻	予約時刻	時間	内 容
318	女性	87	内分泌・糖尿病内科	8:00	9:30	1:30	採血後の予約のため
319	女性	67	内分泌・糖尿病内科	10:00	11:00	1:00	採血があるので
320	女性	14	小児科	8:00	9:30	1:30	採血に時間がかかる為
321	男性	10	整形外科	7:25	9:30	2:05	車イス駐車場に停められないから
322	女性	73	眼科	9:20	10:30	1:10	途中、何があるかわからないので早く出た
323	女性	78	血液内科	8:30	10:00	1:30	今日は採血が先か後か予約票に書いてなかったので早く来ました
324	女性	74	総合内科・総合診療科	9:15	10:30	1:15	ゆっくりしたいから。
325	女性	52	腫瘍内科	8:40	10:30	1:50	検査のため
326	女性	18	小児科	8:30	9:30	1:00	採血の結果が出るのに時間かかるから
327	女性	78	呼吸器・感染症内科	9:40	11:00	1:20	早く帰りたいのです。何時も2時間～2時間半待たされるのでもっと早くしんさつしてもらいたい。
328	男性	71	総合内科・総合診療科	13:00	14:00	1:00	早ければゆりの対応をやってもらえるから
329	男性	17	小児科	14:30	16:00	1:30	診察前の検査の為
330	男性	75	皮膚科	7:30	8:30	1:00	順番が早くなる為(後に仕事に行く)
331	女性	81	総合内科・総合診療科	9:40	10:45	1:05	検査のため
332	女性	47	皮膚科	7:30	8:30	1:00	採血がある為
333	女性	80	消化器外科	8:15	10:00	1:45	血液検査のため
334	男性	40	内分泌・糖尿病内科	10:30	11:30	1:00	検体提出があるから
335	男性	52	消化器外科	9:10	10:30	1:20	採血があるため
336	男性	89	消化器外科	9:00	10:30	1:30	採血結果に1時30分かかるため
337	男性	57	消化器外科	8:00	9:45	1:45	血液検査の為
338	女性	42	皮膚科	9:30	10:30	1:00	検査があるため
339	男性	67	消化器外科	8:30	10:00	1:30	自家用車で来る為大分余裕をみて医大に来てます
340	女性	67	腫瘍内科	11:00	13:00	2:00	診察前に血液検査とX線撮影があったので
341	男性	68	複数診療科受診	8:10	9:30	1:20	採血があるため
342	男性	75	眼科	11:20	13:30	2:10	予定より早く着いたので
343	男性	76	腫瘍内科	9:00	10:00	1:00	採血、採尿検査が有る

【来院時間の理由記述】 予約時刻の1時間以上前に来院

連番	性別	年齢	科目	来院時刻	予約時刻	時間	内 容
344	女性	66	血液内科	7:40	9:30	1:50	採血をするため、家族に送ってもらうため。
345	男性	72	循環器内科	8:10	9:30	1:20	送込の車の都合(仕事)
346	女性	67	消化器外科	10:45	12:00	1:15	採血の為
347	男性	74	膠原病内科	8:30	9:30	1:00	検査の為
348	女性	80	複数診療科受診	8:00	9:00	1:00	バスの利用でするのでその時刻になります。
349	女性	68	脳神経内科	10:30	12:30	2:00	初めての受診だったので
350	女性	45	複数診療科受診	8:08	10:30	2:22	採血や点滴があるため
351	女性	25	内分泌・糖尿病内科	8:04	10:30	2:26	検査があるため
352	女性	65	総合内科・総合診療科	9:30	11:00	1:30	他の検査があった為
353	女性	77	膠原病内科	9:50	11:00	1:10	CTがあったから
354	女性	54	内分泌・糖尿病内科	9:00	11:00	2:00	採血がある為
355	男性	76	腫瘍内科	8:11	10:00	1:49	採血が有り
356	女性	-	-	7:15	9:00	1:45	採血の結果後になるので予約しても結果まちになる
357	女性	70	内分泌・糖尿病内科	8:10	10:00	1:50	少しでも早く診てもらおう(急に次の予定が入ったから)
358	男性	82	消化器内科	9:30	10:30	1:00	遠い為何があるかわからないので
359	女性	37	産科婦人科	8:55	10:00	1:05	9:00から小児科の予約があった為
360	-	69	消化器内科	8:00	10:00	2:00	緊急に診てもらいたかった。
361	男性	71	耳鼻咽喉科・頭頸部外科	8:30	9:30	1:00	遠方の為
362	女性	54	消化器外科	10:20	11:30	1:10	血液検査の結果に時間がかかる為
363	男性	75	脳神経内科	11:15	12:30	1:15	都合により自家用車からシャトルバスに変えた為以前の様に指定時間に合わせるのが困難に
364	女性	67	膠原病内科	11:00	12:00	1:00	血液検査がある為
365	男性	73	総合内科・総合診療科	9:50	11:00	1:10	採血
366	男性	78	眼科	9:20	10:30	1:10	患者数が少ないうちに受付を済ませたいから。
367	男性	77	皮膚科	9:45	11:00	1:15	採血があるから
368	男性	69	皮膚科	8:30	9:30	1:00	駐車場が遠くなるから(早くこないと)
369	女性	82	複数診療科受診	7:30	9:00	1:30	距離が遠いからです。

【来院時間の理由記述】 予約時刻の1時間以上前に来院

連番	性別	年齢	科目	来院時刻	予約時刻	時間	内 容
370	女性	64	血液内科	9:10	11:00	1:50	採血があるので時間がかかる
371	男性	77	眼科	8:00	9:30	1:30	家から医大まで朝は時間を要するから
372	女性	41	産科婦人科	8:00	9:00	1:00	採血があるから、駐車場が混むから
373	女性	17	産科婦人科	7:30	9:00	1:30	学校がある為、なるべく早く診察を終わらせたかった為
374	女性	60	総合内科・総合診療科	8:00	9:30	1:30	採血があるので
375	男性	74	消化器外科	7:47	10:00	2:13	車の渋滞・受付混雑
376	男性	74	眼科	7:45	9:00	1:15	道路が渋滞
377	女性	75	皮膚科	8:20	9:30	1:10	車を近くにとめる為
378	女性	50	内分泌・糖尿病内科	12:30	13:30	1:00	採血・尿検査などがあるため
379	男性	33	皮膚科	9:50	11:30	1:40	採血があると思った為
380	男性	69	血液内科	7:20	10:00	2:40	採血と採尿がすまないと診察にまにあわない
381	男性	68	循環器内科	8:10	9:30	1:20	検査と診察待ち時間がかかるため
382	男性	86	消化器内科	9:55	11:00	1:05	早く終わりたいから
383	女性	23	麻酔科	8:00	10:00	2:00	採血があったため
384	女性	61	複数診療科受診	9:30	10:30	1:00	血液検査
385	女性	67	内分泌・糖尿病内科	8:15	9:35	1:20	血液検査の結果待ち
386	女性	27	複数診療科受診	7:50	9:30	1:40	血液検査の結果が出るのに時間がかかるため、結果が出ないと呼ばれないため。
387	女性	75	消化器外科	7:45	10:30	2:45	バスで来たので
388	女性	80	複数診療科受診	9:00	10:30	1:30	採尿、採血、レントゲンがある為早く来ました
389	男性	87	消化器外科	8:10	11:00	2:50	採血CT等
390	男性	75	呼吸器・感染症内科	7:50	9:10	1:20	車がスムーズに動いた為
391	男性	54	内分泌・糖尿病内科	9:00	11:00	2:00	採血のため、結果を待つため
392	女性	56	呼吸器・感染症内科	8:30	9:30	1:00	採血、レントゲン、採尿がある為
393	男性	81	眼科	7:40	9:00	1:20	早く順番を取るため
394	女性	35	血液内科	9:30	10:30	1:00	採血のため
395	女性	55	血液内科	10:25	11:30	1:05	採血のため

【来院時間の理由記述】 予約時刻の1時間以上前に来院

連番	性別	年齢	科目	来院時刻	予約時刻	時間	内 容
396	男性	64	複数診療科受診	7:30	8:30	1:00	駐車場が混雑するから
397	男性	84	消化器内科	7:50	9:30	1:40	採血、採尿が診察前の1時間必要
398	女性	59	呼吸器・感染症内科	9:00	11:00	2:00	遠方で採血とレントゲンがあるから。
399	女性	78	膠原病内科	9:45	11:00	1:15	放射線部科が10:00
400	男性	69	呼吸器・感染症内科	8:45	10:30	1:45	予約時間より早く診察できる
401	女性	73	総合内科・総合診療科	9:45	11:00	1:15	採血がある為(結果まで1時間)
402	女性	50	膠原病内科	7:30	10:00	2:30	血液検査して結果をだすため
403	女性	88	眼科	8:20	9:30	1:10	宇佐の方から来ますので道路混のため早目に
404	女性	68	消化器内科	8:30	10:30	2:00	採血、駐車場
405	男性	66	血液内科	8:00	10:00	2:00	渋滞
406	女性	69	脳神経内科	9:10	10:45	1:35	血液濃度を調べるため
407	女性	70	総合内科・総合診療科	7:10	9:30	2:20	早く終らせる
408	男性	72	腎臓外科・泌尿器科	8:30	9:30	1:00	採血があったから
409	男性	77	消化器外科	9:30	10:30	1:00	採血、放射線、診察が終ったのは12:00
410	男性	75	呼吸器外科	8:00	9:30	1:30	血液検査、X線検査があるので(診察前に)
411	男性	72	複数診療科受診	8:10	9:30	1:20	採血・採尿がある為
412	男性	61	皮膚科	7:10	9:30	2:20	早く終りたいから
413	女性	62	血液内科	9:40	11:00	1:20	いつもかなりの時間待つし、予約時間ピッタリの事が一度もないから
414	男性	82	腫瘍内科	8:36	10:30	1:54	採血をするため
415	女性	75	消化器内科	7:30	9:00	1:30	通勤時間帯の渋滞にまきこまれたくないので家を早く出するため
416	男性	68	腫瘍内科	8:40	10:00	1:20	採血があったから
417	女性	73	血液内科	8:00	9:30	1:30	血液採血があるため
418	女性	66	複数診療科受診	9:25	10:30	1:05	レントゲン、さいけつなど
419	女性	79	耳鼻咽喉科・頭頸部外科	8:00	10:30	2:30	なるべく早く診察してもらいたいから
420	男性	69	耳鼻咽喉科・頭頸部外科	8:10	9:30	1:20	駐車場確保、採血後の結果待ち
421	女性	36	内分泌・糖尿病内科	8:20	11:00	2:40	駐車場がとなくなる為(立駐にとめたいので)

【来院時間の理由記述】 予約時刻の1時間以上前に来院

連番	性別	年齢	科目	来院時刻	予約時刻	時間	内 容
422	女性	80	産科婦人科	10:00	11:00	1:00	家が遠いので早く来ます
423	女性	68	消化器内科	10:00	12:00	2:00	放射線10/45分～受付
424	女性	58	総合内科・総合診療科	8:25	10:00	1:35	駐車場が、いっぱいになるので
425	女性	59	形成外科	7:20	9:00	1:40	診察までの待ち時間に朝食を食べるため。病院のあと仕事に行くので、早めに病院をおわらせたかったため
426	男性	66	血液内科	8:00	9:00	1:00	早く診察してもらいたい
427	男性	68	呼吸器・感染症内科	8:30	12:30	4:00	診察前検査9:00あった
428	女性	-	複数診療科受診	8:40	10:00	1:20	検査があるから
429	女性	-	-	7:00	9:00	2:00	採血の結果で予約時間を過ぎるので早めに採血してもらうため
430	女性	64	産科婦人科	7:50	9:00	1:10	前回診察まで2時間近く待たされたので。
431	男性	74	眼科	6:45	8:00	1:15	交通渋滞を避けるため
432	女性	32	形成外科	8:55	10:00	1:05	予約時間に呼ばれることはなく、待たされることの方が多いため
433	男性	75	循環器内科	7:30	9:30	2:00	採血がある時、診察時間より前1時間以上前でないと、間に合わない。
434	女性	85	皮膚科	8:00	9:30	1:30	駐車場が遠くなる
435	男性	70	呼吸器・感染症内科	7:50	9:30	1:40	採血があるため
436	男性	81	腎臓外科・泌尿器科	10:00	11:30	1:30	駐車場が混雑する。
437	男性	71	呼吸器・感染症内科	9:10	10:30	1:20	検査の必要がある為 2件
438	女性	60	総合内科・総合診療科	8:00	9:00	1:00	採血があるため
439	女性	47	複数診療科受診	7:30	9:30	2:00	精神科が9時からだったから
440	男性	44	消化器内科	7:34	9:30	1:56	病院を早く終らせて、仕事に行く為
441	男性	69	消化器内科	7:20	8:30	1:10	遠距離通院により余裕を持ち予約を限守したい
442	女性	49	産科婦人科	8:17	10:00	1:43	駐車場が遠くにならない様に
443	女性	79	その他	8:30	10:30	2:00	駐車場混雑を回避のため
444	男性	75	複数診療科受診	6:45	10:00	3:15	間違いで血液検査があると思った。尿検査はあった。
445	女性	55	産科婦人科	7:30	9:00	1:30	診察の前に採血・採尿があるため
446	男性	61	脳神経内科	7:55	11:00	3:05	採血(結果)に時間がかかるから

【来院時間の理由記述】 予約時刻の1時間以上前に来院

連番	性別	年齢	科目	来院時刻	予約時刻	時間	内 容
447	女性	67	腎臓外科・泌尿器科	8:00	10:00	2:00	採尿があった為
448	女性	72	膠原病内科	7:10	10:00	2:50	検査がある為
449	男性	76	循環器内科	7:30	9:00	1:30	一日を有意義に使いたいから

【来院時間の理由記述】 来院時刻と予約時刻の差が1時間未満・時刻無回答

連番	性別	年齢	科目	来院時刻	予約時刻	時間	内 容
1	女性	43	複数診療科受診	8:26	9:00	0:34	早く診察して早く帰りたい。採血待ちが長いから
2	男性	84	呼吸器・感染症内科	8:30	9:00	0:30	予約時刻におくれないようにと思(家から60km)
3	女性	63	膠原病内科	8:40	9:30	0:50	血液検査のため
4	男性	81	眼科	9:15	9:30	0:15	自宅から病院迄が遠いからです
5	男性	76	腎臓外科・泌尿器科	8:40	9:30	0:50	駐車場確保の為
6	女性	41	複数診療科受診	8:10	9:00	0:50	家が遠いから
7	男性	73	麻酔科	8:35	9:30	0:55	雨天の為
8	男性	53	内分泌・糖尿病内科	8:01	9:00	0:59	早く帰りたいから
9	女性	51	産科婦人科	8:30	9:00	0:30	近く駐車できないから
10	女性	36	精神科	8:25	9:00	0:35	院内に近い駐車場が空いているから
11	男性	56	総合内科・総合診療科	8:10	9:00	0:50	採血ある為
12	女性	46	産科婦人科	8:10	9:00	0:50	混む為
13	女性	63	皮膚科	8:20	9:10	0:50	時間におくれない為
14	男性	18	皮膚科	8:07	9:00	0:53	自宅が遠いから遅くれない様に
15	男性	61	眼科	7:15	8:00	0:45	交通事情
16	女性	91	皮膚科	10:20	11:00	0:40	検査があると思い早く来ました。
17	男性	74	腎臓内科	8:40	9:30	0:50	遠いので早目に
18	男性	60	内分泌・糖尿病内科	9:49	10:30	0:41	雨降る前に来たかったので。
19	女性	31	産科婦人科	8:05	9:00	0:55	来院受付順のため
20	男性	73	複数診療科受診	7:40	8:30	0:50	採血がある為
21	男性	76	放射線科	8:30	9:10	0:40	診察後に重要事有り
22	男性	76	耳鼻咽喉科・頭頸部外科	8:01	9:00	0:59	採血のため
23	女性	59	内分泌・糖尿病内科	8:05	9:00	0:55	通院経路の混雑渋滞予測で
24	女性	66	産科婦人科	8:05	9:00	0:55	採血のため
25	男性	71	総合内科・総合診療科	8:25	8:30	0:05	胃カメラ
26	女性	68	眼科	9:00	9:05	0:05	娘が仕事のため

【来院時間の理由記述】 来院時刻と予約時刻の差が1時間未満・時刻無回答

連番	性別	年齢	科目	来院時刻	予約時刻	時間	内 容
27	男性	77	複数診療科受診	8:20	9:10	0:50	遠方の為余裕を持って
28	女性	61	産科婦人科	8:10	9:00	0:50	毎回採血があり採血で待つのを診察・予約時間
29	女性	38	精神科	11:00	11:30	0:30	日によっては、とても混んでいるので。
30	女性	85	総合内科・総合診療科	9:36	10:30	0:54	自宅よりのバスの都合で
31	女性	67	放射線科	9:30	10:00	0:30	少しでも早くと思って
32	女性	65	産科婦人科	8:40	9:30	0:50	CT検査が9:00にあったため
33	女性	72	乳腺外科	8:40	9:30	0:50	採血の結果がでるまで時間がかかる。9:30の診察までに採血結果がでるよう早めに来院しています。
34	女性	30	産科婦人科	11:00	11:30	0:30	早めに行って受け付けした方が早く呼んでもらえる時ある
35	女性	61	乳腺外科	9:00	9:30	0:30	人が多いので並びまわりの為
36	男性	75	脳神経外科	9:20	9:30	0:10	車が渋滞するので早く出る
37	男性	81	複数診療科受診	9:00	9:00	0:00	丁度に来院したが採尿・採血があるので
38	女性	43	産科婦人科	10:30	11:00	0:30	本当は1時間前に来院予定でした。採血検査の結果に1時間かかるとのDrからの話がありました
39	女性	79	消化器外科	11:00	10:30	+0:30	いつもは血液検査、時々CT撮影などもあり1時間前に来ます。でも今日はそれがないので30分に来ました。
40	男性	60	複数診療科受診	8:30	9:00	0:30	受付して2時間以上まった
41	女性	90	眼科	9:40	9:00	+0:40	交通じゅうたい
42	男性	74	循環器内科	13:20	14:00	0:40	診察予定、診察開始とも同時刻
43	男性	78	循環器内科	11:05	12:00	0:55	当日の診察予定数の確認が出来ない
44	女性	70	眼科	8:06	9:00	0:54	予約時間前から診察を受けられるので
45	女性	79	その他	8:50	9:25	0:35	時間が来るまでまつ
46	-	48	総合内科・総合診療科	8:45	9:30	0:45	近い所に駐車したいため(歩行がやや困難)
47	女性	55	複数診療科受診	9:24	10:00	0:36	採血等結果が予約時間に間に合うように
48	男性	67	腎臓外科・泌尿器科	8:10	9:00	0:50	立体駐車場を使うため
49	-	-	-	8:30	9:20	0:50	さいけつが人が多くおそくなるから
50	女性	78	複数診療科受診	8:20	9:00	0:40	紹介患者、採血
51	男性	75	皮膚科	8:00	8:30	0:30	遠くより来院の為

【来院時間の理由記述】 来院時刻と予約時刻の差が1時間未満・時刻無回答

連番	性別	年齢	科目	来院時刻	予約時刻	時間	内 容
52	男性	76	消化器内科	9:40	10:30	0:50	車の為
53	女性	58	総合内科・総合診療科	8:36	9:30	0:54	採血検査があるため
54	女性	74	総合内科・総合診療科	9:45	10:00	0:15	事前の検査をすませる。
55	女性	42	複数診療科受診	10:30	11:00	0:30	けつえき、採尿検査があったので
56	男性	83	内分泌・糖尿病内科	10:30	10:45	0:15	採血を早くしないと
57	女性	82	膠原病内科	8:45	9:30	0:45	検査のある時は早目に来院しています。
58	男性	54	複数診療科受診	8:15	9:00	0:45	採血でまつだろうから
59	女性	61	総合内科・総合診療科	7:40	8:30	0:50	8時からの血液検査の為
60	女性	71	麻酔科	8:45	9:30	0:45	診察時間を早く受診したいから。
61	女性	72	複数診療科受診	11:30	12:00	0:30	血液検査があるから
62	女性	73	脳神経外科	8:10	8:30	0:20	足が悪いので時間によゆうをもって
63	女性	22	眼科	15:00	15:30	0:30	16時30分頃診察になりました。大きい病院なので仕方ないと思います。遠いので早めに来ました。
64	男性	83	眼科	8:17	9:00	0:43	1時間以内ですが、挟間から8:09のバスしかないので
65	男性	69	消化器外科	10:40	11:30	0:50	消化器外科受付10:50
66	男性	72	皮膚科	8:50	8:30	+0:20	大分市内よりバスで通院のため●速時間
67	女性	49	その他	8:20	9:00	0:40	駐車場が混むので
68	女性	18	複数診療科受診	11:30	12:00	0:57	検査で人が混むと、予約時間に遅れるからです。
69	男性	75	眼科	8:20	9:00	0:40	車ですので余裕見て早めに
70	男性	85	皮膚科	8:30	8:40	0:10	家から近い 早目に終りたい
71	男性	73	腫瘍内科	9:50	10:30	0:40	採血があり、結果が出るのに1時間かかる
72	男性	78	腫瘍内科	8:10	9:00	0:50	採血の結果が1時間位かかる
73	男性	78	消化器外科	9:45	10:30	0:45	採血の為。分析結果に時間がかかるから
74	男性	74	総合内科・総合診療科	9:00	7:50	+0:70	尿、血液検査あり
75	女性	75	消化器外科	8:00	8:40	0:40	採血があるため
76	男性	66	血液内科	10:40	11:30	0:50	採血が有るので。
77	男性	39	腫瘍内科	9:10	10:00	0:50	血液検査を受けた後、診察を受けるため

【来院時間の理由記述】 来院時刻と予約時刻の差が1時間未満・時刻無回答

連番	性別	年齢	科目	来院時刻	予約時刻	時間	内 容
78	女性	36	膠原病内科	13:40	14:30	0:50	血液検査のため
79	女性	72	皮膚科	9:19	10:00	0:41	道路の事情で早く着きすぎました。
80	男性	-	皮膚科	12:40	13:30	0:50	血液検査が有るため
81	女性	26	産科婦人科	8:10	9:00	0:50	採血
82	男性	72	総合内科・総合診療科	8:05	9:00	0:55	血液検査に時間がかかるため
83	男性	81	放射線科	9:00	9:30	0:30	余裕を持ちたい為
84	男性	33	複数診療科受診	10:00	10:00	0:00	予約
85	女性	65	複数診療科受診	9:10	9:30	0:20	一度予約時間より1時間半近く待たされた事がある
86	女性	38	産科婦人科	9:00	9:30	0:30	1時間以上前だと書いたらいけないのか
87	男性	77	皮膚科	9:35	10:30	0:55	不慣れの為2回目
88	女性	69	総合内科・総合診療科	9:05	10:00	0:55	採血で待ち、診察で待ち、ちゅうしゃで待ちなので早目にいきました
89	男性	76	皮膚科	8:15	9:00	0:45	早いと、ゆっくり出来るから
90	女性	50	産科婦人科	8:35	9:30	0:55	血液検査があったため
91	女性	77	消化器内科	9:05	9:30	0:25	遠方のため
92	男性	66	複数診療科受診	8:30	9:00	0:30	余裕をもって来院したため
93	男性	93	複数診療科受診	-	-	-	検査で30分かかると、高齢のため動きがおそく、思わぬ失敗もあるため
94	女性	61	消化器外科	-	-	-	早く診察が終わりたい
95	男性	81	複数診療科受診	8:23	-	-	診察前にMR、採血、レントゲンがあったため
96	男性	78	形成外科	9:00	-	-	1時間前来院する
97	男性	66	血液内科		-	-	診察前に血液検査をするから
98	男性	48	精神科	7:30	-	-	なし
99	女性	62	整形外科	9:00	-	-	車の混雑具合により早目にでた
100	女性	74	整形外科	13:00	-	-	事前にレントゲン、CTが予定されていた為
101	男性	55	複数診療科受診	7:00	-	-	採血がある為
102	男性	67	複数診療科受診	8:30	-	-	診察までの時間がすごく長すぎる
103	男性	50	複数診療科受診	7:30	-	-	駐車場がすぐ埋まる為

【来院時間の理由記述】 来院時刻と予約時刻の差が1時間未満・時刻無回答

連番	性別	年齢	科目	来院時刻	予約時刻	時間	内 容
104	男性	59	複数診療科受診	7:30	-	-	採血があったから
105	女性	-	複数診療科受診	8:48	-	-	9:00に心電図検査が入っていたので
106	-	68	産科婦人科	-	-	-	術後の診察
107	女性	62	総合内科・総合診療科	-	8:00	-	歩行が下手なので迷惑の少ない時間に来たかった
108	女性	75	総合内科・総合診療科	7:30	-	-	採血に時間がかかるので早く来院
109	男性	72	整形外科	-	-	-	通常レントゲンをお願いする為
110	女性	56	総合内科・総合診療科	8:45	-	-	採血・採尿の為 スタバに寄る為(楽しみです)
111	男性	82	総合内科・総合診療科	8:50	-	-	予約時刻がわからなかった為
112	女性	79	総合内科・総合診療科	-	12:00	-	採血、注射
113	女性	62	血液内科	-	9:30	-	来院に車がこむから 血液の検査があるから
114	女性	51	歯科口腔外科	9:10	-	-	診察前に採血があれば早めにこれたらきます
115	男性	68	腫瘍内科	-	-	-	採血があるので早目に来た
116	女性	31	複数診療科受診	10:00	-	-	内科は尿検査等の結果がでるのに1時間前にくる事が多い
117	男性	75	呼吸器外科	-	-	-	車イス用駐車場に入庫できるよう
118	女性	52	精神科	-	-	-	予約時間に3人居るらしい
119	男性	82	複数診療科受診	8:40	-	-	時間がかかりすぎる。
120	女性	52	呼吸器・感染症内科	8:45	-	-	採血があるから

クロス集計表

=目次=

	ページ
回答者の属性	
性別 -----	1
年齢 -----	1
診療科目 -----	2
予約の有無／診察待ち時間／来院時間	
予約の有無 -----	3
診察待ち時間(予約有無計) -----	3
診察待ち時間(予約有無別) -----	4
来院時間 -----	5
当院の選択理由	
当院の選択理由 -----	6
施設面満足度	
総合待合室の設備や雰囲気 -----	7
各科の待合室の設備や雰囲気 -----	7
診察室や検査室の設備や雰囲気 -----	7
トイレや洗面所設備 -----	8
案内看板や道順表示のわかりやすさ --	8
診察室前の呼び出し表示のわかりやすさ --	8
売店、食堂、自動販売機 -----	9
駐車場の広さや入りやすさ -----	9
院内施設面全般について -----	9

	ページ
接遇面満足度	
事務職員(医事課受付)の言葉使いや態度 -----	10
看護師の言葉使いや態度 -----	10
医師の言葉使いや態度 -----	10
検査技師の言葉使いや態度 -----	11
放射線技師の言葉使いや態度 -----	11
薬剤師の言葉使いや態度 -----	11
接遇面全般について -----	12
診察面満足度	
看護師の説明のわかりやすさ -----	13
医師の病状や検査結果の説明 -----	13
医師への質問や相談のしやすさ -----	13
医師の診断や処置への信頼感 -----	14
検査技師の説明のわかりやすさ -----	14
放射線技師の説明のわかりやすさ -----	14
薬剤師の説明のわかりやすさ -----	15
プライバシーへの配慮 -----	15
診察面全般について -----	15
時間面満足度	
診察待ち時間 -----	16
診察時間 -----	16
診察後の支払いまでの待ち時間 -----	16
時間面全体について -----	17
受診満足度/総合評価点/紹介・推薦意向/総合満足度	
受診満足度 -----	18
総合評価点 -----	18
紹介・推薦意向 -----	18
総合満足度 (PSI) -----	18

性別

上段：回答数（人） 下段：構成比（％）	有効回答者数	男性	女性
*無回答及び「わからない・該当しない」は除外して集計			
全 体	1433	51.0	49.0

性別	男性	女性
男性	731	100.0
女性	702	0.0

性 年 齢	男女 0～14歳	51	51.0	49.0
	男性 15～54歳	120	100.0	0.0
	男性 55～69歳	210	100.0	0.0
	男性 70歳以上	370	100.0	0.0
	女性 15～54歳	238	0.0	100.0
	女性 55～69歳	180	0.0	100.0
	女性 70歳以上	245	0.0	100.0

診 療 科 目	呼吸器・感染症内科	57	66.7	33.3
	内分泌・糖尿病内科	41	36.6	63.4
	腎臓内科	15	93.3	6.7
	膠原病内科	41	26.8	73.2
	脳神経内科	20	60.0	40.0
	消化器内科	59	57.6	42.4
	循環器内科	42	71.4	28.6
	血液内科	34	41.2	58.8
	腫瘍内科	32	62.5	37.5
	総合内科・総合診療科	92	39.1	60.9
	精神科	52	36.5	63.5
	小児科	35	45.7	54.3
	消化器外科	35	68.6	31.4
	呼吸器外科	18	72.2	27.8
	小児外科	1	0.0	100.0
	乳腺外科	7	0.0	100.0
	心臓血管外科	12	66.7	33.3
	脳神経外科	20	40.0	60.0
	整形外科	40	40.0	60.0
	形成外科	23	52.2	47.8
	皮膚科	86	47.7	52.3
	腎臓外科・泌尿器科	88	89.8	10.2
	眼科	196	59.2	40.8
	耳鼻咽喉科・頭頸部外科	50	72.0	28.0
	産科婦人科	93	1.1	98.9
	放射線科	23	69.6	30.4
	麻酔科	13	38.5	61.5
	歯科口腔外科	15	40.0	60.0
	臨床薬理センター	-	-	-
	その他（複数回答含む）	172	48.8	51.2

年齢

有効回答者数	0～4歳	5～9歳	10～14歳	15～19歳	20～24歳	25～29歳	30～34歳	35～39歳	40～44歳	45～49歳	50～54歳	55～59歳	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上	平均（歳）
1433	1.1	1.3	1.2	1.4	1.2	1.0	2.7	3.3	4.1	4.6	7.0	6.6	8.4	12.7	15.6	15.0	12.8	61.7

726	1.1	1.2	1.2	1.2	1.0	0.3	1.8	1.5	2.3	3.2	5.2	6.3	8.0	14.6	18.0	18.6	14.3	64.8
688	1.2	1.3	1.2	1.6	1.5	1.9	3.6	5.2	5.8	6.1	8.9	7.1	8.7	10.3	12.9	11.3	11.3	58.3

51	31.4	35.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.9
120	0.0	0.0	0.0	7.5	5.8	1.7	10.8	9.2	14.2	19.2	31.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	41.6
210	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	21.9	27.6	50.5	0.0	0.0	0.0	0.0	63.6
370	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	35.4	36.5	28.1	77.0	
238	0.0	0.0	0.0	4.6	4.2	5.5	10.5	15.1	16.8	17.6	25.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.8
180	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	27.2	33.3	39.4	0.0	0.0	0.0	0.0	62.6
245	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	36.3	31.8	31.8	77.3	

56	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8	3.6	0.0	0.0	5.4	3.6	7.1	10.7	12.5	23.2	23.2	8.9	67.7
41	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4	2.4	7.3	9.8	7.3	14.6	12.2	9.8	7.3	12.2	4.9	9.8	57.9
16	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	6.2	0.0	0.0	6.2	18.8	12.5	18.8	12.5	12.5	64.1
41	0.0	0.0	0.0	2.4	0.0	0.0	0.0	4.9	2.4	2.4	12.2	4.9	12.2	9.8	9.8	19.5	19.5	65.7
20	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	0.0	10.0	10.0	10.0	30.0	10.0	20.0	5.0	65.2
60	0.0	0.0	0.0	1.7	0.0	0.0	0.0	1.7	5.0	10.0	6.7	0.0	8.3	16.7	13.3	21.7	15.0	66.2
43	0.0	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.3	0.0	4.7	9.3	4.7	7.0	16.3	16.3	20.9	16.3	67.5
35	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	2.9	0.0	8.6	8.6	14.3	11.4	25.7	11.4	8.6	62.3
33	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	6.1	3.0	3.0	6.1	15.2	24.2	15.2	15.2	6.1	63.9
93	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	2.2	2.2	0.0	0.0	3.2	3.2	9.7	8.6	7.5	23.7	21.5	17.2	68.3
55	0.0	0.0	0.0	5.5	7.3	3.6	7.3	9.1	10.9	12.7	10.9	16.4	1.8	5.5	7.3	0.0	1.8	46.2
34	26.5	26.5	26.5	17.6	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.6
35	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.6	5.7	11.4	28.6	8.6	22.9	14.3	69.9
18	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	11.1	5.6	0.0	5.6	16.7	38.9	16.7	70.7
1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.0
7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	42.9	14.3	14.3	0.0	14.3	66.3
13	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	30.8	15.4	15.4	30.8	73.5
20	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	5.0	0.0	5.0	10.0	5.0	0.0	0.0	15.0	15.0	40.0	0.0	64.1
40	0.0	2.5	7.5	2.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	7.5	10.0	17.5	22.5	7.5	12.5	61.3
23	4.3	0.0	8.7	0.0	4.3	0.0	4.3	0.0	8.7	8.7	0.0	8.7	4.3	13.0	21.7	8.7	4.3	54.1
85	0.0	2.4	0.0	2.4	3.5	0.0	2.4	3.5	2.4	10.6	8.2	7.1	11.8	4.7	11.8	15.3	14.1	60.4
88	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	0.0	0.0	3.4	3.4	9.1	13.6	28.4	21.6	19.3	72.2
198	0.5	1.5	1.0	0.5	1.0	0.5	1.0	2.0	1.0	2.5	7.1	7.6	8.1	12.6	20.7	14.1	18.2	66.0
49	2.0	0.0	0.0	0.0	2.0	2.0	4.1	0.0	4.1	4.1	4.1	4.1	8.2	18.4	24.5	16.3	6.1	63.2
92	0.0	0.0	0.0	1.1	0.0	2.2	12.0	22.8	20.7	7.6	7.6	5.4	6.5	5.4	1.1	3.3	4.3	46.8
23	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	0.0	4.3	4.3	13.0	26.1	39.1	8.7	71.8
13	0.0	0.0	0.0	0.0	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	7.7	0.0	7.7	23.1	23.1	0.0	15.4	61.1
15	13.3	0.0	0.0	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	13.3	0.0	26.7	13.3	6.7	13.3	57.3
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
170	0.6	0.0	0.0	1.8	1.2	2.4	5.3	1.2	7.1	4.1	9.4	6.5	8.2	12.4	10.0	14.1	15.9	61.5

診療科目

上段：回答数（人） 下段：構成比（％） *無回答及び「わからない・該当しない」は除外して集計		有効回答者数	呼吸器・感染症内科	内分泌・糖尿病内科	腎臓内科	膠原病内科	脳神経内科	消化器内科	循環器内科	血液内科	腫瘍内科	総合内科・総合診療科	精神科	小児科	消化器外科	呼吸器外科	小児外科	乳腺外科	心臓血管外科	脳神経外科	整形外科	形成外科	皮膚科	腎臓外科・泌尿器科	眼科	耳鼻咽喉科・頭頸部外科	産科婦人科	放射線科	麻酔科	歯科口腔外科	臨床薬理センター	その他（複数回答含む）		
全体		1429	4.0	2.9	1.1	2.9	1.4	4.2	3.0	2.4	2.3	6.6	3.8	2.4	2.4	1.3	0.1	0.5	0.9	1.4	2.8	1.6	6.0	6.2	13.9	3.5	6.6	1.6	0.9	1.0	0.0	12.2		
性別	男性	724	5.2	2.1	1.9	1.5	1.7	4.7	4.1	1.9	2.8	5.0	2.6	2.2	3.3	1.8	0.0	0.0	1.1	1.1	2.2	1.7	5.7	10.9	16.0	5.0	0.1	2.2	0.7	0.8	0.0	11.6		
	女性	688	2.8	3.8	0.1	4.4	1.2	3.6	1.7	2.9	1.7	8.1	4.8	2.8	1.6	0.7	0.1	1.0	0.6	1.7	3.5	1.6	6.5	1.3	11.6	2.0	13.4	1.0	1.2	1.3	0.0	12.8		
性年齢	男女 0～14歳	49	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	2.0	0.0	0.0	55.1	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	8.2	6.1	4.1	0.0	12.2	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.1	0.0	2.0		
	男性 15～54歳	119	2.5	5.0	2.5	2.5	0.8	5.9	4.2	2.5	2.5	1.7	9.2	2.5	1.7	1.7	0.0	0.0	0.0	1.7	0.8	0.8	9.2	3.4	13.4	5.0	0.8	0.0	0.8	0.0	0.0	18.5		
	男性 55～69歳	209	5.3	1.4	2.4	0.5	3.3	3.3	3.8	3.8	4.3	4.3	2.9	0.0	4.8	0.5	0.0	0.0	2.4	0.5	2.9	2.4	3.8	8.6	16.3	5.7	0.0	1.4	1.0	1.4	0.0	12.9		
	男性 70歳以上	367	6.5	1.6	1.6	1.9	1.1	5.4	4.6	0.8	2.2	6.8	0.5	0.0	3.3	2.7	0.0	0.0	0.8	1.4	1.6	1.4	5.4	15.3	16.6	4.6	0.0	3.5	0.5	0.5	0.0	9.0		
	女性 15～54歳	236	2.1	5.1	0.0	3.0	0.8	3.4	0.8	2.1	0.8	3.4	10.6	1.7	0.4	0.4	0.0	0.0	0.0	1.7	1.7	2.1	7.2	0.0	5.9	1.7	28.4	0.4	1.3	0.8	0.0	14.0		
	女性 55～69歳	179	3.4	5.0	0.6	5.6	1.7	3.9	1.7	5.0	3.4	8.4	3.4	0.0	3.4	0.6	0.0	2.8	0.0	1.1	4.5	0.6	6.7	2.8	11.7	1.7	8.4	1.1	1.7	1.7	0.0	10.1		
女性 70歳以上	241	2.9	2.1	0.0	5.4	1.2	4.1	2.5	2.5	1.2	13.3	0.8	0.0	1.7	1.2	0.0	0.8	1.7	2.5	4.6	1.2	6.2	1.7	18.3	2.5	3.3	1.7	1.2	1.2	0.0	14.1			
診療科目	呼吸器・感染症内科	57	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
	内分泌・糖尿病内科	41	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
	腎臓内科	16	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	膠原病内科	41	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	脳神経内科	20	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	消化器内科	60	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	循環器内科	43	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	血液内科	35	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	腫瘍内科	33	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	総合内科・総合診療科	94	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	精神科	55	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	小児科	35	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	消化器外科	35	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	呼吸器外科	18	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	小児外科	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	乳腺外科	7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	心臓血管外科	13	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	脳神経外科	20	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	整形外科	40	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	形成外科	23	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	皮膚科	86	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	腎臓外科・泌尿器科	89	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	眼科	198	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
耳鼻咽喉科・頭頸部外科	50	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
産科婦人科	94	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
放射線科	23	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
麻酔科	13	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
歯科口腔外科	15	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0		
臨床薬理センター	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
その他（複数回答含む）	174	0.0	0.0																															

予約の有無

上段：回答数（人） 下段：構成比（％）		有効回答者数	予約あり	予約なし
*無回答及び「わからない・該当しない」は除外して集計				
全 体		1368	99.3	0.7
性別	男 性	688	98.8	1.2
	女 性	660	99.7	0.3
性 年 齢	男女 0～14歳	48	100.0	0.0
	男性 15～54歳	115	100.0	0.0
	男性 55～69歳	202	98.5	1.5
	男性 70歳以上	341	98.5	1.5
	女性 15～54歳	227	99.6	0.4
	女性 55～69歳	171	100.0	0.0
	女性 70歳以上	227	99.6	0.4
診 療 科 目	呼吸器・感染症内科	50	98.0	2.0
	内分泌・糖尿病内科	39	100.0	0.0
	腎臓内科	16	100.0	0.0
	膠原病内科	41	100.0	0.0
	脳神経内科	19	100.0	0.0
	消化器内科	57	100.0	0.0
	循環器内科	42	100.0	0.0
	血液内科	30	100.0	0.0
	腫瘍内科	30	100.0	0.0
	総合内科・総合診療科	90	97.8	2.2
	精神科	52	98.1	1.9
	小児科	33	100.0	0.0
	消化器外科	31	100.0	0.0
	呼吸器外科	16	100.0	0.0
	小児外科	1	100.0	0.0
	乳腺外科	7	100.0	0.0
	心臓血管外科	12	100.0	0.0
	脳神経外科	17	100.0	0.0
	整形外科	39	100.0	0.0
	形成外科	19	94.7	5.3
	皮膚科	81	98.8	1.2
	腎臓外科・泌尿器科	82	100.0	0.0
	眼科	191	99.5	0.5
	耳鼻咽喉科・頭頸部外科	47	100.0	0.0
	産科婦人科	91	100.0	0.0
	放射線科	22	95.5	4.5
	麻酔科	12	100.0	0.0
	歯科口腔外科	14	92.9	7.1
	臨床薬理センター	-	-	-
	その他（複数回答含む）	167	99.4	0.6

診察待ち時間（予約有無計）

有効回答者数	10分以内	11～20分	21～30分	31～40分	41～50分	51～60分	61～80分	81～100分	101～120分	121分以上	平均（分）
919	14.8	9.8	14.9	6.1	4.8	13.4	7.1	11.3	10.9	7.0	60.1
475	15.8	10.5	13.5	7.2	5.1	14.1	6.3	11.8	9.5	6.3	57.5
430	13.5	9.1	16.5	4.7	4.7	12.8	8.1	10.9	12.6	7.2	62.5
35	28.6	11.4	17.1	11.4	5.7	8.6	0.0	8.6	5.7	2.9	39.9
86	18.6	8.1	15.1	4.7	7.0	19.8	8.1	14.0	2.3	2.3	48.5
148	10.8	12.8	14.9	9.5	5.4	15.5	1.4	10.8	12.8	6.1	59.2
219	16.9	10.0	11.4	5.5	4.1	12.3	9.1	12.3	10.0	8.2	61.2
166	13.3	7.8	21.1	4.8	4.8	12.7	9.0	9.6	12.0	4.8	57.6
122	13.9	11.5	11.5	6.6	4.9	9.8	9.0	9.8	11.5	11.5	68.3
118	11.0	7.6	16.9	3.4	3.4	15.3	5.9	12.7	16.1	7.6	66.6
39	5.1	2.6	17.9	5.1	2.6	15.4	5.1	12.8	12.8	20.5	84.2
32	6.2	6.2	6.2	3.1	0.0	18.8	9.4	18.8	21.9	9.4	79.2
10	0.0	10.0	20.0	10.0	0.0	20.0	20.0	10.0	10.0	0.0	61.0
32	3.1	6.2	9.4	6.2	0.0	18.8	6.2	18.8	21.9	9.4	79.4
14	28.6	7.1	21.4	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0	7.1	7.1	47.5
31	0.0	6.5	12.9	3.2	9.7	25.8	6.5	16.1	9.7	9.7	70.3
23	21.7	4.3	4.3	4.3	8.7	13.0	13.0	13.0	13.0	4.3	61.3
20	0.0	10.0	10.0	5.0	0.0	15.0	0.0	25.0	30.0	5.0	80.5
24	4.2	12.5	4.2	0.0	8.3	20.8	4.2	16.7	16.7	12.5	79.2
51	11.8	5.9	9.8	3.9	0.0	11.8	19.6	15.7	13.7	7.8	71.1
41	34.1	14.6	22.0	7.3	4.9	17.1	0.0	0.0	0.0	0.0	25.6
23	13.0	13.0	17.4	4.3	8.7	13.0	4.3	13.0	8.7	4.3	53.0
16	12.5	6.2	12.5	6.2	0.0	0.0	25.0	25.0	6.2	6.2	68.7
8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	50.0	25.0	111.2
1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0
3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	63.3
9	11.1	0.0	33.3	0.0	0.0	22.2	0.0	11.1	0.0	22.2	70.2
14	35.7	7.1	28.6	0.0	7.1	7.1	0.0	7.1	7.1	0.0	34.1
18	11.1	16.7	11.1	16.7	11.1	5.6	5.6	0.0	11.1	11.1	58.6
12	16.7	0.0	25.0	25.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	35.8
53	9.4	17.0	20.8	3.8	5.7	9.4	11.3	17.0	1.9	3.8	52.6
60	10.0	1.7	5.0	10.0	1.7	10.0	6.7	20.0	15.0	20.0	91.4
143	37.1	14.7	15.4	4.2	2.8	10.5	3.5	4.2	6.3	1.4	33.8
26	7.7	3.8	23.1	11.5	7.7	23.1	7.7	11.5	3.8	0.0	50.4
67	6.0	7.5	16.4	9.0	11.9	10.4	9.0	16.4	10.4	3.0	62.1
13	15.4	38.5	38.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	28.5
7	0.0	0.0	42.9	0.0	14.3	0.0	28.6	0.0	14.3	0.0	57.1
10	10.0	10.0	0.0	50.0	10.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	40.0
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
110	10.0	13.6	14.5	2.7	6.4	15.5	7.3	7.3	13.6	9.1	66.2

来院時間（「予約時間」－「来院時間」）

上段：回答数（人） 下段：構成比（％） *無回答及び「わからない・該当しない」は除外して集計		有効回答者数	10分前以内	11～20分前	21～30分前	31～40分前	41～50分前	51～60分前	61～80分前	81～100分前	101分以上前	予約時間以降	平均（分）
全体		1346	13.5	11.1	15.2	6.8	7.2	10.5	9.8	7.8	14.1	3.9	51.7
性別	男性	679	10.5	10.0	15.6	7.4	8.0	11.3	10.2	8.4	15.9	2.8	57.4
	女性	648	16.8	12.2	15.1	6.0	6.0	9.9	9.4	7.1	12.2	5.2	45.5
性年齢	男女 0～14歳	45	33.3	15.6	22.2	2.2	2.2	2.2	2.2	6.7	2.2	11.1	21.0
	男性 15～54歳	112	19.6	8.9	14.3	5.4	8.9	10.7	8.0	11.6	8.0	4.5	46.9
	男性 55～69歳	197	9.6	10.7	15.2	10.2	8.6	10.2	7.1	6.6	21.3	0.5	61.4
	男性 70歳以上	343	6.4	9.3	15.7	7.0	7.3	13.1	13.1	8.5	16.3	3.2	60.8
	女性 15～54歳	223	20.2	13.5	19.7	5.8	4.9	8.5	5.4	3.1	12.1	6.7	39.4
	女性 55～69歳	172	14.5	8.7	13.4	3.5	8.1	13.4	11.6	9.9	11.6	5.2	48.5
	女性 70歳以上	219	13.7	13.7	11.9	8.7	6.4	8.7	11.4	9.6	13.2	2.7	51.8
診療科目	呼吸器・感染症内科	53	5.7	5.7	11.3	7.5	3.8	13.2	11.3	15.1	24.5	1.9	77.7
	内分泌・糖尿病内科	41	-	7.3	2.4	2.4	2.4	22.0	7.3	14.6	31.7	9.8	66.2
	腎臓内科	16	6.3	6.3	6.3	18.8	12.5	18.8	6.3	-	25.0	-	74.4
	膠原病内科	38	5.3	2.6	-	5.3	7.9	15.8	21.1	26.3	15.8	-	77.1
	脳神経内科	20	15.0	10.0	20.0	5.0	-	10.0	15.0	10.0	10.0	5.0	50.5
	消化器内科	58	5.2	8.6	15.5	-	6.9	12.1	12.1	12.1	24.1	3.4	63.5
	循環器内科	39	2.6	5.1	20.5	7.7	5.1	10.3	12.8	15.4	17.9	2.6	62.7
	血液内科	32	6.3	3.1	9.4	3.1	3.1	18.8	18.8	12.5	25.0	-	74.4
	腫瘍内科	32	-	3.1	15.6	3.1	18.8	3.1	12.5	9.4	34.4	-	78.3
	総合内科・総合診療科	80	11.3	6.3	11.3	6.3	5.0	22.5	15.0	7.5	13.8	1.3	60.2
	精神科	50	34.0	26.0	22.0	8.0	4.0	-	2.0	-	2.0	2.0	21.4
	小児科	30	26.7	10.0	20.0	3.3	3.3	6.7	-	13.3	-	16.7	24.0
	消化器外科	34	11.8	2.9	5.9	8.8	5.9	2.9	20.6	11.8	26.5	2.9	75.2
	呼吸器外科	16	-	6.3	6.3	6.3	12.5	6.3	12.5	18.8	31.3	-	90.6
	小児外科	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	26.0
	乳腺外科	7	-	-	14.3	-	14.3	28.6	28.6	-	14.3	-	68.6
	心臓血管外科	12	-	-	16.7	8.3	8.3	8.3	16.7	8.3	33.3	-	93.1
	脳神経外科	17	17.6	17.6	23.5	-	5.9	-	17.6	5.9	11.8	-	45.3
	整形外科	34	17.6	8.8	32.4	-	8.8	11.8	2.9	2.9	8.8	5.9	38.4
	形成外科	21	19.0	33.3	14.3	-	9.5	4.8	4.8	9.5	-	4.8	27.6
	皮膚科	83	27.7	14.5	14.5	4.8	10.8	10.8	4.8	6.0	3.6	2.4	35.1
	腎臓外科・泌尿器科	88	3.4	3.4	9.1	11.4	5.7	13.6	9.1	13.6	27.3	3.4	71.8
	眼科	186	22.6	21.0	20.4	7.0	8.1	4.3	4.3	2.7	2.7	7.0	26.5
	耳鼻咽喉科・頭頸部外科	45	13.3	6.7	15.6	13.3	6.7	15.6	8.9	2.2	15.6	2.2	54.3
	産科婦人科	91	14.3	14.3	23.1	2.2	11.0	11.0	6.6	4.4	5.5	7.7	36.5
	放射線科	21	19.0	14.3	28.6	23.8	-	4.8	4.8	-	4.8	-	36.6
	麻酔科	12	8.3	16.7	16.7	-	8.3	16.7	8.3	8.3	8.3	8.3	44.8
歯科口腔外科	13	23.1	30.8	23.1	7.7	-	7.7	-	7.7	-	-	26.8	
臨床薬理センター	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
その他（複数回答含む）	160	11.3	8.8	11.9	10.6	7.5	10.0	15.6	4.4	16.9	3.1	58.7	

当院の選択理由（複数回答）

上段：回答数（人） 下段：構成比（%） *無回答及び「わからない・該当しない」は除外して集計		有効回答者数	から医療施設や設備が良い	良い医師がいるから	言葉使いや態度など応	評判が良いから	待ち時間が少ないから	他の医療機関からの紹介	家族や知人のすすめで	家や通勤先などから近いから	交通の便が良いから	から駐車が広い（ある）	その他
全体		1275	57.0	44.2	13.0	8.1	2.0	75.5	6.2	10.4	4.6	3.1	5.6
性別	男性	631	62.4	46.9	12.7	9.0	2.2	75.8	5.1	10.8	4.3	3.8	5.9
	女性	618	51.6	41.4	12.8	7.3	1.6	75.4	7.6	9.9	5.2	2.6	5.2
性年齢	男女 0～14歳	46	41.3	28.3	13.0	8.7	0.0	76.1	2.2	4.3	2.2	0.0	13.0
	男性 15～54歳	111	45.9	40.5	6.3	10.8	0.9	78.4	6.3	7.2	2.7	3.6	10.8
	男性 55～69歳	189	65.6	46.6	9.5	9.5	2.1	77.2	5.3	12.2	1.1	5.3	4.8
	男性 70歳以上	304	69.1	51.3	17.1	8.2	2.6	74.7	4.6	12.2	6.6	3.3	3.6
	女性 15～54歳	220	40.5	29.5	13.6	5.0	1.8	76.8	9.1	8.6	5.0	3.2	8.6
	女性 55～69歳	159	56.0	50.3	11.3	8.8	0.6	75.5	8.2	10.1	3.1	3.1	3.1
	女性 70歳以上	205	60.0	48.8	13.2	8.3	2.4	73.7	6.3	11.2	7.8	2.0	2.0
診療科目	呼吸器・感染症内科	51	78.4	45.1	9.8	3.9	0.0	80.4	3.9	23.5	3.9	0.0	3.9
	内分泌・糖尿病内科	38	71.1	42.1	18.4	5.3	5.3	73.7	2.6	15.8	10.5	5.3	2.6
	腎臓内科	14	64.3	57.1	14.3	7.1	0.0	57.1	7.1	21.4	0.0	0.0	21.4
	膠原病内科	34	44.1	44.1	17.6	2.9	2.9	79.4	8.8	8.8	2.9	2.9	2.9
	脳神経内科	19	52.6	52.6	5.3	15.8	5.3	63.2	15.8	10.5	10.5	10.5	0.0
	消化器内科	50	70.0	50.0	12.0	6.0	2.0	68.0	4.0	10.0	2.0	4.0	8.0
	循環器内科	35	62.9	48.6	20.0	14.3	0.0	82.9	0.0	5.7	0.0	0.0	5.7
	血液内科	32	59.4	50.0	3.1	6.2	0.0	87.5	9.4	12.5	3.1	3.1	9.4
	腫瘍内科	28	53.6	50.0	10.7	3.6	0.0	85.7	14.3	17.9	0.0	0.0	7.1
	総合内科・総合診療科	81	69.1	39.5	18.5	6.2	0.0	63.0	8.6	19.8	11.1	8.6	6.2
	精神科	48	43.8	52.1	14.6	18.8	10.4	54.2	18.8	12.5	2.1	2.1	8.3
	小児科	31	38.7	25.8	3.2	6.5	0.0	80.6	3.2	9.7	3.2	0.0	12.9
	消化器外科	31	74.2	61.3	6.5	22.6	0.0	61.3	9.7	9.7	12.9	6.5	6.5
	呼吸器外科	14	57.1	42.9	0.0	0.0	0.0	85.7	0.0	21.4	0.0	0.0	0.0
	小児外科	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	乳腺外科	6	66.7	66.7	16.7	16.7	0.0	66.7	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7
	心臓血管外科	13	46.2	76.9	7.7	15.4	0.0	69.2	7.7	7.7	0.0	7.7	0.0
	脳神経外科	17	64.7	70.6	11.8	11.8	0.0	47.1	5.9	5.9	5.9	5.9	11.8
	整形外科	34	67.6	58.8	20.6	5.9	0.0	70.6	5.9	0.0	0.0	0.0	8.8
	形成外科	20	75.0	55.0	20.0	10.0	10.0	60.0	0.0	15.0	5.0	0.0	15.0
	皮膚科	75	42.7	38.7	10.7	8.0	4.0	85.3	5.3	4.0	5.3	4.0	1.3
	腎臓外科・泌尿器科	77	63.6	44.2	16.9	9.1	0.0	79.2	5.2	7.8	5.2	0.0	1.3
	眼科	172	50.0	44.2	12.2	8.1	2.3	83.7	5.2	5.8	2.9	2.9	2.3
	耳鼻咽喉科・頭頸部外科	37	35.1	27.0	13.5	13.5	0.0	89.2	0.0	5.4	0.0	2.7	0.0
	産科婦人科	89	47.2	29.2	13.5	6.7	0.0	78.7	7.9	9.0	4.5	3.4	7.9
	放射線科	19	78.9	26.3	21.1	5.3	26.3	57.9	5.3	15.8	5.3	0.0	10.5
	麻酔科	12	91.7	75.0	41.7	8.3	0.0	41.7	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0
	歯科口腔外科	13	53.8	30.8	0.0	7.7	0.0	84.6	7.7	23.1	7.7	0.0	7.7
臨床薬理センター	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他（複数回答含む）	159	57.2	44.7	10.1	5.0	0.6	76.7	5.7	11.3	6.3	5.0	6.9	

総合待合室の設備や雰囲気

上段：回答数（人） 下段：構成比（%） *無回答及び「わからない・該当しない」は除外して集計		有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体		1300	20.2	64.2	14.1	1.5	0.1	75.8
性別	男性	655	21.2	64.7	12.8	1.2	0.0	76.5
	女性	620	19.2	63.7	15.2	1.8	0.2	75.0
性年齢	男女 0～14歳	45	37.8	55.6	6.7	0.0	0.0	82.8
	男性 15～54歳	110	31.8	54.5	12.7	0.9	0.0	79.3
	男性 55～69歳	192	14.1	72.4	13.0	0.5	0.0	75.0
	男性 70歳以上	326	20.9	64.7	12.6	1.8	0.0	76.2
	女性 15～54歳	220	25.0	58.2	14.5	2.3	0.0	76.5
	女性 55～69歳	160	11.9	67.5	18.1	1.9	0.6	72.0
	女性 70歳以上	205	18.0	66.3	14.6	1.0	0.0	75.4
診療科目	呼吸器・感染症内科	53	15.1	56.6	24.5	3.8	0.0	70.8
	内分泌・糖尿病内科	38	13.2	76.3	10.5	0.0	0.0	75.7
	腎臓内科	15	33.3	53.3	13.3	0.0	0.0	80.0
	膠原病内科	36	19.4	63.9	13.9	2.8	0.0	75.0
	脳神経内科	20	10.0	60.0	30.0	0.0	0.0	70.0
	消化器内科	53	24.5	58.5	17.0	0.0	0.0	76.9
	循環器内科	35	34.3	51.4	14.3	0.0	0.0	80.0
	血液内科	30	16.7	70.0	13.3	0.0	0.0	75.8
	腫瘍内科	29	3.4	82.8	13.8	0.0	0.0	72.4
	総合内科・総合診療科	84	15.5	65.5	16.7	1.2	1.2	73.2
	精神科	49	30.6	53.1	16.3	0.0	0.0	78.6
	小児科	29	37.9	55.2	6.9	0.0	0.0	82.8
	消化器外科	32	28.1	59.4	12.5	0.0	0.0	78.9
	呼吸器外科	14	14.3	71.4	14.3	0.0	0.0	75.0
	小児外科	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	75.0
	乳腺外科	6	16.7	66.7	16.7	0.0	0.0	75.0
	心臓血管外科	12	33.3	58.3	8.3	0.0	0.0	81.2
	脳神経外科	19	21.1	68.4	10.5	0.0	0.0	77.6
	整形外科	36	25.0	52.8	19.4	2.8	0.0	75.0
	形成外科	21	14.3	71.4	14.3	0.0	0.0	75.0
	皮膚科	76	25.0	61.8	10.5	2.6	0.0	77.3
	腎臓外科・泌尿器科	81	11.1	74.1	11.1	3.7	0.0	73.1
	眼科	176	22.7	68.2	7.4	1.7	0.0	78.0
	耳鼻咽喉科・頭頸部外科	36	16.7	63.9	19.4	0.0	0.0	74.3
	産科婦人科	85	20.0	58.8	16.5	4.7	0.0	73.5
	放射線科	19	15.8	78.9	5.3	0.0	0.0	77.6
	麻酔科	13	15.4	53.8	30.8	0.0	0.0	71.2
	歯科口腔外科	13	38.5	46.2	15.4	0.0	0.0	80.8
	臨床薬理センター	-	-	-	-	-	-	-
	その他（複数回答含む）	162	17.9	65.4	15.4	1.2	0.0	75.0

各科の待合室の設備や雰囲気

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1290	19.4	60.5	16.4	3.5	0.3	73.8
650	20.3	60.9	16.5	2.3	0.0	74.8
614	18.7	59.9	15.8	4.9	0.7	72.8
44	36.4	47.7	9.1	6.8	0.0	78.4
110	32.7	50.9	13.6	2.7	0.0	78.4
192	15.1	67.7	16.7	0.5	0.0	74.3
322	18.3	61.2	17.7	2.8	0.0	73.8
220	23.2	56.8	14.5	5.5	0.0	74.4
159	13.8	61.0	20.1	3.1	1.9	70.4
201	16.9	63.7	14.4	4.5	0.5	73.0
53	13.2	58.5	28.3	0.0	0.0	71.2
38	15.8	71.1	10.5	2.6	0.0	75.0
15	26.7	53.3	13.3	6.7	0.0	75.0
37	21.6	56.8	13.5	8.1	0.0	73.0
20	15.0	60.0	25.0	0.0	0.0	72.5
51	15.7	58.8	25.5	0.0	0.0	72.5
36	33.3	41.7	22.2	2.8	0.0	76.4
30	13.3	53.3	30.0	3.3	0.0	69.2
29	3.4	72.4	24.1	0.0	0.0	69.8
84	15.5	66.7	15.5	2.4	0.0	73.8
50	34.0	54.0	12.0	0.0	0.0	80.5
28	32.1	46.4	17.9	3.6	0.0	76.8
32	28.1	62.5	9.4	0.0	0.0	79.7
14	7.1	85.7	7.1	0.0	0.0	75.0
1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
6	16.7	50.0	33.3	0.0	0.0	70.8
11	27.3	63.6	0.0	9.1	0.0	77.3
17	23.5	70.6	5.9	0.0	0.0	79.4
36	25.0	50.0	19.4	2.8	2.8	72.9
21	9.5	71.4	19.0	0.0	0.0	72.6
76	22.4	60.5	15.8	1.3	0.0	76.0
79	12.7	65.8	16.5	3.8	1.3	71.2
174	21.8	63.8	10.3	3.4	0.6	75.7
36	16.7	63.9	16.7	2.8	0.0	73.6
85	20.0	54.1	14.1	11.8	0.0	70.6
18	16.7	72.2	11.1	0.0	0.0	76.4
13	30.8	38.5	30.8	0.0	0.0	75.0
12	41.7	50.0	8.3	0.0	0.0	83.3
-	-	-	-	-	-	-
161	15.5	60.2	17.4	6.2	0.6	71.0

診察室や検査室の設備や雰囲気

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1274	22.6	62.6	13.6	1.0	0.2	76.6
647	23.6	62.6	13.0	0.6	0.2	77.2
603	21.7	62.7	13.8	1.5	0.3	76.0
45	35.6	57.8	4.4	0.0	2.2	81.1
108	32.4	55.6	11.1	0.9	0.0	79.9
190	17.4	70.5	12.1	0.0	0.0	76.3
323	23.5	61.0	14.2	0.9	0.3	76.6
214	29.4	55.1	13.6	1.9	0.0	78.0
158	13.9	67.1	17.7	1.3	0.0	73.4
196	19.4	66.3	12.2	1.5	0.5	75.6
52	15.4	65.4	19.2	0.0	0.0	74.0
38	18.4	71.1	10.5	0.0	0.0	77.0
15	20.0	66.7	13.3	0.0	0.0	76.7
35	22.9	62.9	14.3	0.0	0.0	77.1
20	20.0	55.0	25.0	0.0	0.0	73.8
51	19.6	54.9	25.5	0.0	0.0	73.5
36	38.9	44.4	16.7	0.0	0.0	80.6
30	16.7	70.0	13.3	0.0	0.0	75.8
29	3.4	86.2	10.3	0.0	0.0	73.3
82	20.7	72.0	7.3	0.0	0.0	78.4
48	37.5	54.2	8.3	0.0	0.0	82.3
29	31.0	58.6	10.3	0.0	0.0	80.2
31	32.3	61.3	6.5	0.0	0.0	81.5
14	21.4	64.3	14.3	0.0	0.0	76.8
1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	75.0
6	16.7	66.7	16.7	0.0	0.0	75.0
10	30.0	50.0	20.0	0.0	0.0	77.5
17	29.4	64.7	5.9	0.0	0.0	80.9
36	27.8	52.8	16.7	2.8	0.0	76.4
21	19.0	71.4	9.5	0.0	0.0	77.4
77	26.0	63.6	9.1	1.3	0.0	78.6
79	15.2	69.6	11.4	1.3	2.5	73.4
173	24.9	62.4	10.4	2.3	0.0	77.5
35	22.9	54.3	20.0	2.9	0.0	74.3
84	25.0	57.1	15.5	2.4	0.0	76.2
18	22.2	66.7	11.1	0.0	0.0	77.8
13	30.8	38.5	30.8	0.0	0.0	75.0
13	30.8	53.8	15.4	0.0	0.0	78.8
-	-	-	-	-	-	-
156	18.6	62.8	16.7	1.9	0.0	74.5

トイレや洗面所設備

上段：回答数（人） 下段：構成比（%）		有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
*無回答及び「わからない・該当しない」は除外して集計								
全体		1288	29.3	58.9	8.9	2.0	0.8	78.5
性別	男性	646	31.0	59.4	7.7	1.7	0.2	79.8
	女性	616	27.6	59.1	9.6	2.3	1.5	77.3
性年齢	男女 0～14歳	45	44.4	46.7	2.2	2.2	4.4	81.1
	男性 15～54歳	110	38.2	50.0	8.2	3.6	0.0	80.7
	男性 55～69歳	191	24.6	65.4	8.9	1.0	0.0	78.4
	男性 70歳以上	319	31.3	60.2	7.2	1.3	0.0	80.4
	女性 15～54歳	219	32.0	54.8	8.2	2.7	2.3	77.9
	女性 55～69歳	160	18.8	65.0	12.5	3.1	0.6	74.5
	女性 70歳以上	202	28.2	60.9	8.4	1.5	1.0	78.5
診療科目	呼吸器・感染症内科	53	24.5	58.5	15.1	1.9	0.0	76.4
	内分泌・糖尿病内科	38	18.4	73.7	5.3	2.6	0.0	77.0
	腎臓内科	15	26.7	66.7	0.0	6.7	0.0	78.3
	膠原病内科	37	21.6	70.3	2.7	2.7	2.7	76.4
	脳神経内科	20	30.0	60.0	5.0	5.0	0.0	78.8
	消化器内科	52	19.2	61.5	11.5	5.8	1.9	72.6
	循環器内科	36	44.4	52.8	2.8	0.0	0.0	85.4
	血液内科	30	20.0	63.3	16.7	0.0	0.0	75.8
	腫瘍内科	29	10.3	82.8	6.9	0.0	0.0	75.9
	総合内科・総合診療科	85	30.6	55.3	10.6	2.4	1.2	77.9
	精神科	49	40.8	51.0	4.1	4.1	0.0	82.1
	小児科	29	34.5	58.6	3.4	0.0	3.4	80.2
	消化器外科	32	34.4	62.5	3.1	0.0	0.0	82.8
	呼吸器外科	14	28.6	64.3	7.1	0.0	0.0	80.4
	小児外科	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	乳腺外科	6	33.3	50.0	16.7	0.0	0.0	79.2
	心臓血管外科	11	36.4	63.6	0.0	0.0	0.0	84.1
	脳神経外科	17	41.2	58.8	0.0	0.0	0.0	85.3
	整形外科	36	36.1	52.8	8.3	2.8	0.0	80.6
	形成外科	21	33.3	47.6	19.0	0.0	0.0	78.6
	皮膚科	76	35.5	55.3	3.9	3.9	1.3	79.9
	腎臓外科・泌尿器科	79	22.8	63.3	10.1	3.8	0.0	76.3
	眼科	171	31.0	58.5	8.2	1.8	0.6	79.4
	耳鼻咽喉科・頭頸部外科	36	33.3	61.1	5.6	0.0	0.0	81.9
	産科婦人科	85	27.1	54.1	17.6	1.2	0.0	76.8
	放射線科	18	50.0	38.9	11.1	0.0	0.0	84.7
	麻酔科	13	38.5	30.8	23.1	7.7	0.0	75.0
	歯科口腔外科	13	38.5	53.8	7.7	0.0	0.0	82.7
	臨床薬理センター	-	-	-	-	-	-	-
	その他（複数回答含む）	159	25.8	61.0	10.7	0.6	1.9	77.0

案内看板や道順表示のわかりやすさ

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1269	20.2	56.2	20.2	3.2	0.3	73.2
637	19.0	57.5	20.1	3.1	0.3	72.9
606	21.5	55.3	20.0	3.0	0.3	73.6
46	39.1	39.1	17.4	2.2	2.2	77.7
109	28.4	41.3	24.8	4.6	0.9	72.9
188	13.8	61.7	20.2	3.7	0.5	71.1
314	17.5	61.8	18.2	2.5	0.0	73.6
220	27.3	48.2	21.8	2.3	0.5	74.9
157	13.4	65.0	19.7	1.9	0.0	72.5
194	20.1	57.7	18.0	4.1	0.0	73.5
53	15.1	52.8	28.3	3.8	0.0	69.8
38	23.7	57.9	15.8	2.6	0.0	75.7
15	13.3	53.3	33.3	0.0	0.0	70.0
36	22.2	55.6	19.4	2.8	0.0	74.3
20	5.0	50.0	35.0	10.0	0.0	62.5
49	16.3	55.1	18.4	10.2	0.0	69.4
36	22.2	50.0	27.8	0.0	0.0	73.6
31	16.1	45.2	38.7	0.0	0.0	69.4
29	6.9	58.6	27.6	6.9	0.0	66.4
82	18.3	65.9	11.0	3.7	1.2	74.1
49	24.5	51.0	18.4	4.1	2.0	73.0
30	23.3	50.0	23.3	0.0	3.3	72.5
32	25.0	53.1	21.9	0.0	0.0	75.8
14	7.1	71.4	7.1	14.3	0.0	67.9
1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
6	16.7	50.0	33.3	0.0	0.0	70.8
11	36.4	36.4	9.1	18.2	0.0	72.7
17	29.4	64.7	5.9	0.0	0.0	80.9
35	28.6	45.7	20.0	5.7	0.0	74.3
21	38.1	28.6	28.6	4.8	0.0	75.0
77	22.1	61.0	15.6	1.3	0.0	76.0
79	16.5	62.0	21.5	0.0	0.0	73.7
167	21.0	64.1	13.2	1.8	0.0	76.0
35	20.0	60.0	17.1	2.9	0.0	74.3
84	22.6	57.1	19.0	1.2	0.0	75.3
18	11.1	61.1	16.7	11.1	0.0	68.1
13	38.5	30.8	23.1	7.7	0.0	75.0
13	23.1	61.5	15.4	0.0	0.0	76.9
-	-	-	-	-	-	-
152	18.4	53.3	25.0	2.6	0.7	71.5

診察室前の呼び出し表示のわかりやすさ

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1272	24.7	56.4	15.0	3.1	0.8	75.3
642	24.9	55.6	15.3	3.3	0.9	75.1
604	24.3	58.1	13.9	3.1	0.5	75.7
45	40.0	53.3	4.4	2.2	0.0	82.8
110	35.5	46.4	12.7	3.6	1.8	77.5
188	17.6	60.6	18.6	1.6	1.6	72.7
318	24.8	55.7	15.1	4.1	0.3	75.2
220	25.9	52.7	15.5	5.5	0.5	74.5
157	19.1	66.9	11.5	1.9	0.6	75.5
192	25.0	57.8	15.6	1.6	0.0	76.6
52	25.0	59.6	11.5	3.8	0.0	76.4
38	18.4	68.4	5.3	5.3	2.6	73.7
15	13.3	46.7	40.0	0.0	0.0	68.3
35	25.7	60.0	14.3	0.0	0.0	77.9
19	5.3	57.9	31.6	5.3	0.0	65.8
50	18.0	54.0	22.0	4.0	2.0	70.5
35	34.3	37.1	17.1	8.6	2.9	72.9
30	20.0	66.7	6.7	3.3	3.3	74.2
29	6.9	72.4	17.2	3.4	0.0	70.7
78	24.4	64.1	9.0	1.3	1.3	77.2
50	42.0	42.0	10.0	6.0	0.0	80.0
30	26.7	66.7	6.7	0.0	0.0	80.0
31	25.8	64.5	9.7	0.0	0.0	79.0
13	15.4	76.9	7.7	0.0	0.0	76.9
1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	75.0
6	16.7	66.7	16.7	0.0	0.0	75.0
11	36.4	36.4	18.2	9.1	0.0	75.0
17	29.4	58.8	11.8	0.0	0.0	79.4
36	30.6	47.2	11.1	11.1	0.0	74.3
21	33.3	52.4	14.3	0.0	0.0	79.8
77	29.9	59.7	9.1	1.3	0.0	79.5
81	23.5	60.5	12.3	3.7	0.0	75.9
167	28.7	49.1	20.4	1.2	0.6	76.0
35	25.7	60.0	11.4	0.0	2.9	76.4
84	22.6	50.0	21.4	6.0	0.0	72.3
18	22.2	44.4	33.3	0.0	0.0	72.2
13	38.5	46.2	0.0	15.4	0.0	76.9
13	23.1	76.9	0.0	0.0	0.0	80.8
-	-	-	-	-	-	-
159	20.1	57.9	17.0	3.8	1.3	73.0

売店、食堂、自動販売機

上段：回答数（人） 下段：構成比（％）		有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
*無回答及び「わからない・該当しない」は除外して集計								
全体		1209	20.8	53.8	21.2	3.4	0.8	72.6
性別	男性	599	21.2	52.1	22.4	3.8	0.5	72.4
	女性	586	20.6	56.5	18.8	2.9	1.2	73.1
性年齢	男女 0～14歳	42	47.6	35.7	9.5	2.4	4.8	79.8
	男性 15～54歳	105	32.4	43.8	19.0	4.8	0.0	76.0
	男性 55～69歳	181	17.7	55.8	22.7	3.3	0.6	71.7
	男性 70歳以上	290	17.6	53.4	24.1	4.1	0.7	70.8
	女性 15～54歳	211	26.5	52.1	17.1	2.4	1.9	74.8
	女性 55～69歳	158	17.7	58.2	19.0	4.4	0.6	72.0
	女性 70歳以上	182	13.2	63.7	22.0	1.1	0.0	72.3
診療科目	呼吸器・感染症内科	49	20.4	55.1	22.4	2.0	0.0	73.5
	内分泌・糖尿病内科	37	10.8	67.6	16.2	2.7	2.7	70.3
	腎臓内科	11	18.2	72.7	9.1	0.0	0.0	77.3
	膠原病内科	35	17.1	62.9	17.1	2.9	0.0	73.6
	脳神経内科	19	21.1	36.8	42.1	0.0	0.0	69.7
	消化器内科	46	17.4	52.2	28.3	2.2	0.0	71.2
	循環器内科	32	31.2	46.9	15.6	6.2	0.0	75.8
	血液内科	30	16.7	56.7	20.0	6.7	0.0	70.8
	腫瘍内科	28	7.1	71.4	17.9	3.6	0.0	70.5
	総合内科・総合診療科	79	22.8	55.7	20.3	1.3	0.0	75.0
	精神科	49	32.7	40.8	18.4	6.1	2.0	74.0
	小児科	29	37.9	48.3	6.9	0.0	6.9	77.6
	消化器外科	32	21.9	43.8	34.4	0.0	0.0	71.9
	呼吸器外科	14	28.6	42.9	21.4	7.1	0.0	73.2
	小児外科	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	乳腺外科	6	16.7	50.0	33.3	0.0	0.0	70.8
	心臓血管外科	10	30.0	50.0	10.0	10.0	0.0	75.0
	脳神経外科	16	6.2	56.2	25.0	12.5	0.0	64.1
	整形外科	34	29.4	41.2	26.5	0.0	2.9	73.5
	形成外科	21	23.8	52.4	14.3	9.5	0.0	72.6
	皮膚科	67	19.4	56.7	23.9	0.0	0.0	73.9
	腎臓外科・泌尿器科	77	18.2	63.6	15.6	2.6	0.0	74.4
	眼科	152	22.4	55.9	17.1	4.6	0.0	74.0
	耳鼻咽喉科・頭頸部外科	32	18.8	46.9	21.9	12.5	0.0	68.0
	産科婦人科	80	20.0	52.5	23.8	3.8	0.0	72.2
	放射線科	18	22.2	44.4	33.3	0.0	0.0	72.2
	麻酔科	13	30.8	23.1	38.5	0.0	7.7	67.3
	歯科口腔外科	13	30.8	61.5	7.7	0.0	0.0	80.8
臨床薬理センター	-	-	-	-	-	-	-	
その他（複数回答含む）	153	15.7	56.2	22.9	3.3	2.0	70.1	

駐車場の広さや入りやすさ

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1224	14.1	44.2	25.7	12.6	3.3	63.3
623	15.2	47.0	24.2	11.4	2.1	65.5
577	13.0	41.9	26.9	13.3	4.9	61.2
46	28.3	23.9	21.7	13.0	13.0	60.3
109	25.7	37.6	22.9	12.8	0.9	68.6
184	9.2	52.2	26.6	9.8	2.2	64.1
305	14.4	48.9	23.0	11.1	2.6	65.3
215	15.3	37.7	30.2	12.6	4.2	61.9
152	11.2	43.4	23.7	17.8	3.9	60.0
175	9.7	49.1	26.9	11.4	2.9	62.9
51	11.8	47.1	21.6	13.7	5.9	61.3
38	13.2	50.0	15.8	13.2	7.9	61.8
15	20.0	33.3	20.0	20.0	6.7	60.0
33	9.1	57.6	21.2	9.1	3.0	65.2
19	15.8	42.1	26.3	15.8	0.0	64.5
49	8.2	46.9	32.7	10.2	2.0	62.2
33	24.2	33.3	27.3	9.1	6.1	65.2
29	6.9	34.5	24.1	34.5	0.0	53.4
28	3.6	39.3	28.6	28.6	0.0	54.5
78	14.1	51.3	21.8	5.1	7.7	64.7
49	18.4	34.7	24.5	18.4	4.1	61.2
30	23.3	16.7	30.0	16.7	13.3	55.0
27	14.8	44.4	18.5	22.2	0.0	63.0
12	0.0	83.3	0.0	16.7	0.0	66.7
1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	75.0
6	16.7	0.0	50.0	33.3	0.0	50.0
10	20.0	60.0	20.0	0.0	0.0	75.0
16	6.2	50.0	31.2	12.5	0.0	62.5
35	14.3	42.9	34.3	8.6	0.0	65.7
21	9.5	52.4	28.6	4.8	4.8	64.3
73	15.1	43.8	28.8	12.3	0.0	65.4
79	10.1	51.9	25.3	10.1	2.5	64.2
161	15.5	47.2	24.8	10.6	1.9	66.0
33	18.2	48.5	27.3	3.0	3.0	68.9
81	16.0	24.7	38.3	17.3	3.7	58.0
18	27.8	50.0	16.7	5.6	0.0	75.0
12	16.7	33.3	25.0	16.7	8.3	58.3
13	30.8	53.8	7.7	7.7	0.0	76.9
-	-	-	-	-	-	-
149	13.4	47.7	24.8	10.1	4.0	64.1

施設面全般について

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1245	17.9	63.0	17.0	1.8	0.2	74.1
629	18.8	65.3	14.3	1.6	0.0	75.3
592	17.2	60.8	19.4	2.0	0.5	73.1
46	37.0	41.3	17.4	2.2	2.2	77.2
107	29.9	57.0	12.1	0.9	0.0	79.0
189	14.3	69.3	15.3	1.1	0.0	74.2
308	16.6	66.6	15.3	1.6	0.0	74.5
219	23.3	54.8	19.2	2.7	0.0	74.7
152	11.8	65.1	20.4	2.0	0.7	71.4
186	12.4	69.4	16.1	1.6	0.5	72.8
52	11.5	65.4	23.1	0.0	0.0	72.1
37	13.5	70.3	16.2	0.0	0.0	74.3
15	13.3	60.0	20.0	6.7	0.0	70.0
35	14.3	62.9	20.0	2.9	0.0	72.1
19	15.8	47.4	31.6	5.3	0.0	68.4
50	16.0	64.0	20.0	0.0	0.0	74.0
33	27.3	60.6	9.1	0.0	3.0	77.3
29	6.9	69.0	24.1	0.0	0.0	70.7
29	6.9	69.0	20.7	3.4	0.0	69.8
80	13.8	66.2	13.8	6.2	0.0	71.9
49	28.6	57.1	10.2	4.1	0.0	77.6
30	26.7	43.3	30.0	0.0	0.0	74.2
29	27.6	58.6	13.8	0.0	0.0	78.4
13	0.0	92.3	7.7	0.0	0.0	73.1
1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
6	16.7	66.7	16.7	0.0	0.0	75.0
11	27.3	54.5	18.2	0.0	0.0	77.3
17	11.8	82.4	5.9	0.0	0.0	76.5
35	25.7	48.6	22.9	2.9	0.0	74.3
21	33.3	38.1	28.6	0.0	0.0	76.2
73	17.8	71.2	8.2	2.7	0.0	76.0
78	14.1	69.2	15.4	1.3	0.0	74.0
162	20.4	64.8	13.6	1.2	0.0	76.1
35	14.3	74.3	8.6	2.9	0.0	75.0
83	19.3	53.0	27.7	0.0	0.0	72.9
18	22.2	66.7	11.1	0.0	0.0	77.8
12	16.7	33.3	41.7	0.0	8.3	62.5
13	30.8	53.8	15.4	0.0	0.0	78.8
-	-	-	-	-	-	-
155	16.8	63.9	16.1	3.2	0.0	73.5

事務職員(医事課受付)の言葉使いや態度

上段：回答数(人) 下段：構成比(%)		有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
*無回答及び「わからない・該当しない」は除外して集計								
全体		1284	29.8	53.8	13.1	2.5	0.8	77.4
性別	男性	641	31.5	54.4	11.5	2.0	0.5	78.6
	女性	616	28.1	53.4	14.4	2.9	1.1	76.1
性年齢	男女 0～14歳	45	48.9	35.6	11.1	2.2	2.2	81.7
	男性 15～54歳	111	37.8	45.9	9.9	5.4	0.9	78.6
	男性 55～69歳	193	25.9	57.5	15.0	1.6	0.0	76.9
	男性 70歳以上	311	31.2	57.6	9.6	1.3	0.3	79.5
	女性 15～54歳	218	28.0	47.7	19.3	2.3	2.8	74.0
	女性 55～69歳	159	20.8	61.0	13.8	4.4	0.0	74.5
	女性 70歳以上	204	32.8	54.4	9.8	2.5	0.5	79.2
診療科目	呼吸器・感染症内科	52	25.0	61.5	13.5	0.0	0.0	77.9
	内分泌・糖尿病内科	37	24.3	62.2	13.5	0.0	0.0	77.7
	腎臓内科	15	20.0	66.7	0.0	13.3	0.0	73.3
	膠原病内科	37	37.8	43.2	10.8	5.4	2.7	77.0
	脳神経内科	20	25.0	45.0	25.0	0.0	5.0	71.2
	消化器内科	50	18.0	58.0	12.0	8.0	4.0	69.5
	循環器内科	37	43.2	40.5	16.2	0.0	0.0	81.8
	血液内科	32	18.8	50.0	28.1	3.1	0.0	71.1
	腫瘍内科	28	14.3	71.4	10.7	3.6	0.0	74.1
	総合内科・総合診療科	81	29.6	53.1	16.0	1.2	0.0	77.8
	精神科	51	33.3	51.0	11.8	3.9	0.0	78.4
	小児科	30	26.7	53.3	16.7	3.3	0.0	75.8
	消化器外科	32	37.5	53.1	9.4	0.0	0.0	82.0
	呼吸器外科	14	35.7	50.0	14.3	0.0	0.0	80.4
	小児外科	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	乳腺外科	6	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	75.0
	心臓血管外科	12	41.7	50.0	8.3	0.0	0.0	83.3
	脳神経外科	16	31.2	68.8	0.0	0.0	0.0	82.8
	整形外科	36	33.3	50.0	8.3	5.6	2.8	76.4
	形成外科	21	57.1	28.6	14.3	0.0	0.0	85.7
	皮膚科	75	24.0	60.0	14.7	1.3	0.0	76.7
	腎臓外科・泌尿器科	79	30.4	60.8	7.6	0.0	1.3	79.7
	眼科	174	31.6	57.5	6.9	4.0	0.0	79.2
	耳鼻咽喉科・頭頸部外科	36	33.3	58.3	8.3	0.0	0.0	81.2
	産科婦人科	81	28.4	46.9	19.8	3.7	1.2	74.4
	放射線科	17	29.4	64.7	5.9	0.0	0.0	80.9
	麻酔科	13	23.1	46.2	30.8	0.0	0.0	73.1
	歯科口腔外科	13	61.5	23.1	15.4	0.0	0.0	86.5
臨床薬理センター	-	-	-	-	-	-	-	
その他(複数回答含む)	161	28.0	50.9	16.8	3.1	1.2	75.3	

看護師の言葉使いや態度

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1267	33.9	56.1	8.4	1.1	0.5	80.5
632	35.6	55.4	7.8	0.8	0.5	81.2
608	32.7	56.4	8.9	1.5	0.5	79.9
43	51.2	39.5	2.3	7.0	0.0	83.7
110	45.5	47.3	5.5	0.9	0.9	83.9
190	28.4	60.5	10.0	0.5	0.5	78.9
309	35.0	56.3	7.8	0.6	0.3	81.2
213	34.7	51.6	11.3	1.4	0.9	79.5
156	25.6	63.5	9.6	1.3	0.0	78.4
204	36.3	57.4	5.4	0.5	0.5	82.1
50	26.0	68.0	6.0	0.0	0.0	80.0
37	24.3	70.3	5.4	0.0	0.0	79.7
15	26.7	60.0	6.7	6.7	0.0	76.7
37	37.8	51.4	10.8	0.0	0.0	81.8
20	25.0	50.0	20.0	5.0	0.0	73.8
50	20.0	68.0	12.0	0.0	0.0	77.0
37	45.9	45.9	8.1	0.0	0.0	84.5
30	26.7	70.0	3.3	0.0	0.0	80.8
29	24.1	65.5	10.3	0.0	0.0	78.4
80	28.7	62.5	6.2	1.2	1.2	79.1
49	44.9	42.9	12.2	0.0	0.0	83.2
29	34.5	51.7	3.4	10.3	0.0	77.6
32	40.6	50.0	9.4	0.0	0.0	82.8
13	30.8	69.2	0.0	0.0	0.0	82.7
1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
6	50.0	16.7	33.3	0.0	0.0	79.2
11	27.3	63.6	9.1	0.0	0.0	79.5
15	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	83.3
35	40.0	48.6	8.6	2.9	0.0	81.4
20	45.0	40.0	15.0	0.0	0.0	82.5
74	32.4	62.2	5.4	0.0	0.0	81.8
79	31.6	59.5	6.3	1.3	1.3	79.7
173	39.3	54.9	5.2	0.0	0.6	83.1
36	33.3	58.3	8.3	0.0	0.0	81.2
80	31.2	56.2	10.0	2.5	0.0	79.1
17	35.3	52.9	5.9	5.9	0.0	79.4
13	61.5	30.8	7.7	0.0	0.0	88.5
13	61.5	23.1	15.4	0.0	0.0	86.5
-	-	-	-	-	-	-
160	34.4	50.0	11.9	1.9	1.9	78.3

医師の言葉使いや態度

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1281	39.0	52.8	6.9	0.5	0.7	82.3
638	38.9	53.4	6.6	0.3	0.8	82.3
617	40.0	51.7	7.0	0.6	0.6	82.5
44	65.9	34.1	0.0	0.0	0.0	91.5
111	44.1	48.6	4.5	0.9	1.8	83.1
191	31.4	60.2	8.4	0.0	0.0	80.8
312	39.4	52.6	6.7	0.3	1.0	82.3
219	43.8	46.1	9.1	0.5	0.5	83.1
159	34.0	57.2	6.9	1.3	0.6	80.7
204	40.2	53.4	4.9	0.5	1.0	82.8
51	33.3	60.8	5.9	0.0	0.0	81.9
38	36.8	60.5	2.6	0.0	0.0	83.6
15	26.7	66.7	0.0	0.0	6.7	76.7
37	51.4	43.2	5.4	0.0	0.0	86.5
20	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0	75.0
49	18.4	73.5	6.1	0.0	2.0	76.5
38	47.4	44.7	7.9	0.0	0.0	84.9
31	38.7	61.3	0.0	0.0	0.0	84.7
29	27.6	65.5	6.9	0.0	0.0	80.2
83	39.8	54.2	3.6	2.4	0.0	82.8
51	56.9	37.3	5.9	0.0	0.0	87.7
30	53.3	46.7	0.0	0.0	0.0	88.3
31	41.9	51.6	6.5	0.0	0.0	83.9
14	28.6	64.3	7.1	0.0	0.0	80.4
1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
6	50.0	33.3	16.7	0.0	0.0	83.3
11	36.4	63.6	0.0	0.0	0.0	84.1
16	43.8	56.2	0.0	0.0	0.0	85.9
35	42.9	45.7	8.6	2.9	0.0	82.1
21	52.4	38.1	9.5	0.0	0.0	85.7
75	34.7	62.7	2.7	0.0	0.0	83.0
81	33.3	54.3	8.6	1.2	2.5	78.7
175	44.6	49.7	5.1	0.0	0.6	84.4
36	33.3	52.8	11.1	0.0	2.8	78.5
81	40.7	49.4	9.9	0.0	0.0	82.7
16	37.5	43.8	18.8	0.0	0.0	79.7
13	53.8	30.8	7.7	0.0	7.7	80.8
13	53.8	38.5	7.7	0.0	0.0	86.5
-	-	-	-	-	-	-
158	36.1	50.6	10.8	1.3	1.3	79.7

検査技師の言葉使いや態度

上段：回答数（人） 下段：構成比（%） *無回答及び「わからない・該当しない」は除外して集計		有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体		1170	34.7	55.6	9.3	0.3	0.2	81.1
性別	男性	586	34.3	57.3	8.0	0.2	0.2	81.4
	女性	557	35.9	53.5	10.1	0.4	0.2	81.1
性年齢	男女 0～14歳	33	57.6	42.4	0.0	0.0	0.0	89.4
	男性 15～54歳	101	43.6	49.5	6.9	0.0	0.0	84.2
	男性 55～69歳	179	27.9	61.5	10.1	0.0	0.6	79.1
	男性 70歳以上	289	33.6	58.5	7.6	0.3	0.0	81.3
	女性 15～54歳	190	42.1	44.7	12.6	0.5	0.0	82.1
	女性 55～69歳	151	28.5	58.9	11.9	0.0	0.7	78.6
	女性 70歳以上	188	36.2	56.9	6.4	0.5	0.0	82.2
診療科目	呼吸器・感染症内科	51	25.5	70.6	3.9	0.0	0.0	80.4
	内分泌・糖尿病内科	37	37.8	56.8	5.4	0.0	0.0	83.1
	腎臓内科	13	23.1	76.9	0.0	0.0	0.0	80.8
	膠原病内科	36	44.4	44.4	8.3	2.8	0.0	82.6
	脳神経内科	18	27.8	50.0	22.2	0.0	0.0	76.4
	消化器内科	45	22.2	68.9	8.9	0.0	0.0	78.3
	循環器内科	36	50.0	41.7	8.3	0.0	0.0	85.4
	血液内科	29	24.1	69.0	6.9	0.0	0.0	79.3
	腫瘍内科	28	25.0	64.3	10.7	0.0	0.0	78.6
	総合内科・総合診療科	75	33.3	57.3	8.0	0.0	1.3	80.3
	精神科	40	40.0	47.5	12.5	0.0	0.0	81.9
	小児科	24	41.7	54.2	4.2	0.0	0.0	84.4
	消化器外科	30	40.0	53.3	6.7	0.0	0.0	83.3
	呼吸器外科	14	21.4	64.3	14.3	0.0	0.0	76.8
	小児外科	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	乳腺外科	6	33.3	50.0	16.7	0.0	0.0	79.2
	心臓血管外科	11	27.3	63.6	9.1	0.0	0.0	79.5
	脳神経外科	14	35.7	64.3	0.0	0.0	0.0	83.9
	整形外科	32	40.6	46.9	12.5	0.0	0.0	82.0
	形成外科	19	42.1	47.4	10.5	0.0	0.0	82.9
	皮膚科	61	27.9	63.9	8.2	0.0	0.0	79.9
	腎臓外科・泌尿器科	73	28.8	60.3	11.0	0.0	0.0	79.5
	眼科	159	38.4	56.0	5.0	0.6	0.0	83.0
	耳鼻咽喉科・頭頸部外科	34	35.3	55.9	8.8	0.0	0.0	81.6
	産科婦人科	67	43.3	44.8	11.9	0.0	0.0	82.8
	放射線科	18	33.3	61.1	0.0	0.0	5.6	79.2
	麻酔科	12	50.0	16.7	33.3	0.0	0.0	79.2
	歯科口腔外科	13	53.8	30.8	15.4	0.0	0.0	84.6
	臨床薬理センター	-	-	-	-	-	-	-
	その他（複数回答含む）	149	35.6	50.3	13.4	0.7	0.0	80.2

放射線技師の言葉使いや態度

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1053	33.5	54.5	11.3	0.6	0.1	80.2
525	34.5	55.6	9.1	0.6	0.2	80.9
503	33.0	53.1	13.3	0.6	0.0	79.6
29	62.1	31.0	6.9	0.0	0.0	88.8
91	41.8	49.5	8.8	0.0	0.0	83.2
164	27.4	59.8	12.2	0.0	0.6	78.4
256	34.4	56.6	7.8	1.2	0.0	81.1
170	37.6	44.1	17.1	1.2	0.0	79.6
133	27.1	60.2	12.8	0.0	0.0	78.6
173	33.5	56.1	9.8	0.6	0.0	80.6
50	28.0	68.0	4.0	0.0	0.0	81.0
29	31.0	55.2	13.8	0.0	0.0	79.3
12	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	81.2
34	41.2	44.1	8.8	5.9	0.0	80.1
17	23.5	41.2	29.4	5.9	0.0	70.6
44	15.9	75.0	9.1	0.0	0.0	76.7
34	47.1	41.2	11.8	0.0	0.0	83.8
29	27.6	55.2	17.2	0.0	0.0	77.6
24	29.2	58.3	12.5	0.0	0.0	79.2
72	33.3	58.3	6.9	0.0	1.4	80.6
39	41.0	43.6	15.4	0.0	0.0	81.4
22	45.5	40.9	13.6	0.0	0.0	83.0
31	38.7	54.8	6.5	0.0	0.0	83.1
14	21.4	64.3	14.3	0.0	0.0	76.8
-	-	-	-	-	-	-
6	50.0	33.3	16.7	0.0	0.0	83.3
11	27.3	63.6	9.1	0.0	0.0	79.5
14	35.7	64.3	0.0	0.0	0.0	83.9
32	40.6	46.9	12.5	0.0	0.0	82.0
19	47.4	36.8	15.8	0.0	0.0	82.9
49	30.6	61.2	8.2	0.0	0.0	80.6
69	31.9	58.0	8.7	1.4	0.0	80.1
111	33.3	56.8	9.0	0.9	0.0	80.6
31	38.7	48.4	12.9	0.0	0.0	81.5
55	38.2	45.5	16.4	0.0	0.0	80.5
16	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5
12	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	81.2
13	46.2	38.5	15.4	0.0	0.0	82.7
-	-	-	-	-	-	-
140	30.7	52.9	15.7	0.7	0.0	78.4

薬剤師の言葉使いや態度

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
922	31.1	53.3	15.2	0.4	0.0	78.8
462	31.4	54.1	14.1	0.4	0.0	79.1
438	31.5	52.3	15.8	0.5	0.0	78.7
27	55.6	44.4	0.0	0.0	0.0	88.9
83	37.3	51.8	10.8	0.0	0.0	81.6
146	24.7	58.9	16.4	0.0	0.0	77.1
219	32.0	52.5	14.6	0.9	0.0	78.9
165	38.8	44.2	16.4	0.6	0.0	80.3
113	21.2	59.3	18.6	0.9	0.0	75.2
137	31.4	54.7	13.9	0.0	0.0	79.4
39	28.2	56.4	15.4	0.0	0.0	78.2
27	25.9	55.6	18.5	0.0	0.0	76.9
9	33.3	55.6	11.1	0.0	0.0	80.6
29	27.6	48.3	20.7	3.4	0.0	75.0
14	21.4	35.7	42.9	0.0	0.0	69.6
33	12.1	72.7	15.2	0.0	0.0	74.2
29	48.3	37.9	13.8	0.0	0.0	83.6
26	26.9	50.0	23.1	0.0	0.0	76.0
25	24.0	56.0	20.0	0.0	0.0	76.0
60	28.3	60.0	10.0	1.7	0.0	78.8
40	42.5	42.5	15.0	0.0	0.0	81.9
20	45.0	50.0	5.0	0.0	0.0	85.0
27	37.0	51.9	11.1	0.0	0.0	81.5
9	22.2	66.7	11.1	0.0	0.0	77.8
-	-	-	-	-	-	-
5	60.0	20.0	20.0	0.0	0.0	85.0
9	33.3	55.6	11.1	0.0	0.0	80.6
11	36.4	54.5	9.1	0.0	0.0	81.8
23	30.4	52.2	17.4	0.0	0.0	78.3
18	38.9	44.4	16.7	0.0	0.0	80.6
48	33.3	52.1	14.6	0.0	0.0	79.7
62	30.6	54.8	14.5	0.0	0.0	79.0
105	31.4	60.0	8.6	0.0	0.0	80.7
26	30.8	57.7	11.5	0.0	0.0	79.8
54	38.9	40.7	20.4	0.0	0.0	79.6
9	33.3	44.4	22.2	0.0	0.0	77.8
12	41.7	25.0	25.0	8.3	0.0	75.0
12	50.0	33.3	16.7	0.0	0.0	83.3
-	-	-	-	-	-	-
120	25.8	55.8	17.5	0.8	0.0	76.7

接遇面全般について

上段：回答数（人） 下段：構成比（%） *無回答及び「わからない・該当しない」は除外して集計		有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体		1221	29.8	57.4	11.5	1.1	0.2	78.9
性別	男性	614	30.6	58.6	9.8	0.8	0.2	79.7
	女性	582	29.2	56.4	12.9	1.4	0.2	78.3
性年齢	男女 0～14歳	42	50.0	42.9	4.8	2.4	0.0	85.1
	男性 15～54歳	110	39.1	50.9	9.1	0.9	0.0	82.0
	男性 55～69歳	183	23.0	65.0	11.5	0.0	0.5	77.5
	男性 70歳以上	296	30.7	58.4	9.8	1.0	0.0	79.7
	女性 15～54歳	213	31.9	51.2	15.5	0.9	0.5	78.3
	女性 55～69歳	152	24.3	61.2	12.5	2.0	0.0	77.0
	女性 70歳以上	186	30.1	58.6	10.2	1.1	0.0	79.4
診療科目	呼吸器・感染症内科	48	20.8	64.6	14.6	0.0	0.0	76.6
	内分泌・糖尿病内科	34	23.5	70.6	5.9	0.0	0.0	79.4
	腎臓内科	14	21.4	71.4	0.0	7.1	0.0	76.8
	膠原病内科	37	40.5	45.9	10.8	2.7	0.0	81.1
	脳神経内科	20	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0	75.0
	消化器内科	51	17.6	66.7	13.7	2.0	0.0	75.0
	循環器内科	36	41.7	50.0	5.6	2.8	0.0	82.6
	血液内科	31	32.3	61.3	6.5	0.0	0.0	81.5
	腫瘍内科	28	25.0	60.7	14.3	0.0	0.0	77.7
	総合内科・総合診療科	75	28.0	57.3	13.3	0.0	1.3	77.7
	精神科	50	40.0	46.0	14.0	0.0	0.0	81.5
	小児科	27	37.0	51.9	7.4	3.7	0.0	80.6
	消化器外科	29	31.0	62.1	6.9	0.0	0.0	81.0
	呼吸器外科	14	21.4	71.4	7.1	0.0	0.0	78.6
	小児外科	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	乳腺外科	6	50.0	33.3	16.7	0.0	0.0	83.3
	心臓血管外科	10	30.0	70.0	0.0	0.0	0.0	82.5
	脳神経外科	15	33.3	60.0	6.7	0.0	0.0	81.7
	整形外科	34	35.3	50.0	11.8	2.9	0.0	79.4
	形成外科	18	38.9	44.4	16.7	0.0	0.0	80.6
	皮膚科	73	24.7	68.5	6.8	0.0	0.0	79.5
	腎臓外科・泌尿器科	77	27.3	59.7	11.7	1.3	0.0	78.2
	眼科	159	32.7	57.9	8.2	1.3	0.0	80.5
	耳鼻咽喉科・頭頸部外科	35	37.1	51.4	8.6	2.9	0.0	80.7
	産科婦人科	77	29.9	57.1	11.7	1.3	0.0	78.9
	放射線科	16	31.2	62.5	6.2	0.0	0.0	81.2
	麻酔科	13	23.1	46.2	30.8	0.0	0.0	73.1
	歯科口腔外科	13	46.2	38.5	15.4	0.0	0.0	82.7
臨床薬理センター	-	-	-	-	-	-	-	-
その他（複数回答含む）	153	27.5	52.9	17.6	1.3	0.7	76.3	

看護師の説明のわかりやすさ

上段：回答数（人） 下段：構成比（％）		有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
*無回答及び「わからない・該当しない」は除外して集計								
全体		1183	32.4	53.4	13.1	0.6	0.5	79.1
性別	男性	591	32.7	55.0	11.8	0.3	0.2	79.9
	女性	566	32.3	51.6	14.3	0.9	0.9	78.4
性年齢	男女 0～14歳	42	54.8	40.5	4.8	0.0	0.0	87.5
	男性 15～54歳	98	42.9	46.9	9.2	0.0	1.0	82.7
	男性 55～69歳	182	25.3	61.0	13.7	0.0	0.0	77.9
	男性 70歳以上	289	32.2	55.0	12.1	0.7	0.0	79.7
	女性 15～54歳	198	36.4	43.9	17.2	1.5	1.0	78.3
	女性 55～69歳	147	28.6	53.7	16.3	1.4	0.0	77.4
	女性 70歳以上	188	30.9	57.4	10.1	0.0	1.6	79.0
診療科目	呼吸器・感染症内科	45	20.0	62.2	17.8	0.0	0.0	75.6
	内分泌・糖尿病内科	34	26.5	67.6	5.9	0.0	0.0	80.1
	腎臓内科	13	30.8	61.5	0.0	7.7	0.0	78.8
	膠原病内科	36	36.1	41.7	19.4	2.8	0.0	77.8
	脳神経内科	18	22.2	50.0	22.2	5.6	0.0	72.2
	消化器内科	48	20.8	66.7	12.5	0.0	0.0	77.1
	循環器内科	37	32.4	59.5	8.1	0.0	0.0	81.1
	血液内科	28	25.0	57.1	17.9	0.0	0.0	76.8
	腫瘍内科	28	21.4	67.9	10.7	0.0	0.0	77.7
	総合内科・総合診療科	73	31.5	50.7	16.4	0.0	1.4	77.7
	精神科	45	42.2	44.4	11.1	2.2	0.0	81.7
	小児科	28	39.3	50.0	10.7	0.0	0.0	82.1
	消化器外科	32	43.8	50.0	6.2	0.0	0.0	84.4
	呼吸器外科	12	33.3	58.3	8.3	0.0	0.0	81.2
	小児外科	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	乳腺外科	6	50.0	16.7	33.3	0.0	0.0	79.2
	心臓血管外科	12	33.3	50.0	16.7	0.0	0.0	79.2
	脳神経外科	16	37.5	50.0	12.5	0.0	0.0	81.2
	整形外科	31	38.7	51.6	9.7	0.0	0.0	82.3
	形成外科	20	55.0	30.0	15.0	0.0	0.0	85.0
	皮膚科	68	38.2	52.9	7.4	0.0	1.5	81.6
	腎臓外科・泌尿器科	76	27.6	56.6	14.5	0.0	1.3	77.3
	眼科	156	35.3	54.5	9.0	0.6	0.6	80.8
	耳鼻咽喉科・頭頸部外科	31	38.7	51.6	9.7	0.0	0.0	82.3
	産科婦人科	77	32.5	51.9	14.3	1.3	0.0	78.9
	放射線科	16	37.5	56.2	6.2	0.0	0.0	82.8
	麻酔科	13	61.5	30.8	7.7	0.0	0.0	88.5
	歯科口腔外科	13	46.2	46.2	7.7	0.0	0.0	84.6
臨床薬理センター	-	-	-	-	-	-	-	
その他（複数回答含む）	147	25.2	50.3	22.4	0.7	1.4	74.3	

医師の病状や検査結果の説明

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1272	38.0	50.3	10.0	1.2	0.6	81.0
637	37.2	51.5	10.4	0.6	0.3	81.2
608	39.1	49.2	9.0	1.8	0.8	81.0
44	54.5	43.2	2.3	0.0	0.0	88.1
111	44.1	45.0	8.1	0.9	1.8	82.2
190	30.0	58.9	11.1	0.0	0.0	79.7
312	37.5	50.3	11.2	1.0	0.0	81.1
219	42.9	42.9	11.4	1.8	0.9	81.3
156	38.5	50.0	10.3	0.6	0.6	81.2
198	37.4	54.0	6.1	1.5	1.0	81.3
51	25.5	66.7	7.8	0.0	0.0	79.4
37	37.8	56.8	5.4	0.0	0.0	83.1
15	46.7	46.7	0.0	6.7	0.0	83.3
36	44.4	47.2	5.6	2.8	0.0	83.3
20	25.0	45.0	25.0	5.0	0.0	72.5
50	30.0	58.0	10.0	0.0	2.0	78.5
38	47.4	44.7	7.9	0.0	0.0	84.9
30	43.3	50.0	6.7	0.0	0.0	84.2
29	24.1	62.1	13.8	0.0	0.0	77.6
81	39.5	50.6	6.2	1.2	2.5	80.9
51	54.9	33.3	11.8	0.0	0.0	85.8
30	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5
32	46.9	50.0	3.1	0.0	0.0	85.9
14	35.7	50.0	14.3	0.0	0.0	80.4
1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
6	50.0	33.3	16.7	0.0	0.0	83.3
11	45.5	45.5	9.1	0.0	0.0	84.1
16	43.8	56.2	0.0	0.0	0.0	85.9
35	45.7	42.9	8.6	2.9	0.0	82.9
21	47.6	33.3	19.0	0.0	0.0	82.1
74	36.5	54.1	9.5	0.0	0.0	81.8
79	32.9	51.9	13.9	0.0	1.3	78.8
168	41.7	49.4	8.3	0.0	0.6	82.9
36	33.3	55.6	8.3	2.8	0.0	79.9
83	37.3	44.6	15.7	2.4	0.0	79.2
18	22.2	44.4	33.3	0.0	0.0	72.2
13	53.8	30.8	7.7	7.7	0.0	82.7
13	38.5	38.5	23.1	0.0	0.0	78.8
-	-	-	-	-	-	-
159	30.8	55.3	9.4	3.1	1.3	77.8

医師への質問や相談のしやすさ

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1276	37.1	48.8	11.4	2.0	0.7	79.9
638	36.1	51.1	10.7	1.6	0.6	80.1
611	39.0	46.3	11.5	2.5	0.8	80.0
44	52.3	47.7	0.0	0.0	0.0	88.1
110	47.3	40.0	8.2	2.7	1.8	82.0
191	29.8	58.1	11.5	0.5	0.0	79.3
312	34.3	51.3	11.9	1.9	0.6	79.2
218	42.2	39.9	12.8	4.1	0.9	79.6
158	37.3	50.0	10.1	1.9	0.6	80.4
200	39.0	48.0	11.0	1.0	1.0	80.8
52	23.1	63.5	11.5	1.9	0.0	76.9
36	38.9	55.6	5.6	0.0	0.0	83.3
14	50.0	42.9	0.0	7.1	0.0	83.9
36	47.2	36.1	13.9	2.8	0.0	81.9
20	25.0	45.0	20.0	10.0	0.0	71.2
51	27.5	56.9	13.7	0.0	2.0	77.0
37	45.9	43.2	10.8	0.0	0.0	83.8
30	43.3	50.0	6.7	0.0	0.0	84.2
29	24.1	62.1	13.8	0.0	0.0	77.6
81	37.0	54.3	4.9	2.5	1.2	80.9
51	58.8	31.4	5.9	3.9	0.0	86.3
30	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5
32	40.6	53.1	6.2	0.0	0.0	83.6
14	28.6	64.3	7.1	0.0	0.0	80.4
1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
6	66.7	16.7	16.7	0.0	0.0	87.5
12	50.0	33.3	8.3	8.3	0.0	81.2
15	46.7	53.3	0.0	0.0	0.0	86.7
35	42.9	48.6	5.7	2.9	0.0	82.9
21	47.6	42.9	9.5	0.0	0.0	84.5
75	37.3	54.7	6.7	1.3	0.0	82.0
80	28.7	55.0	12.5	1.2	2.5	76.6
171	40.9	44.4	12.9	1.2	0.6	81.0
36	33.3	47.2	16.7	0.0	2.8	77.1
82	37.8	40.2	17.1	3.7	1.2	77.4
19	21.1	42.1	36.8	0.0	0.0	71.1
13	61.5	15.4	15.4	7.7	0.0	82.7
13	38.5	38.5	23.1	0.0	0.0	78.8
-	-	-	-	-	-	-
159	29.6	52.8	12.6	3.8	1.3	76.4

医師の診断や処置への信頼感

上段：回答数（人） 下段：構成比（％）		有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
*無回答及び「わからない・該当しない」は除外して集計								
全体		1249	39.4	48.4	10.2	1.3	0.7	81.1
性別	男性	625	38.2	52.2	7.8	1.1	0.6	81.6
	女性	597	41.2	44.4	12.1	1.5	0.8	80.9
性年齢	男女 0～14歳	44	56.8	38.6	4.5	0.0	0.0	88.1
	男性 15～54歳	109	47.7	43.1	5.5	1.8	1.8	83.3
	男性 55～69歳	188	29.8	62.8	6.9	0.5	0.0	80.5
	男性 70歳以上	303	38.0	50.5	9.6	1.3	0.7	80.9
	女性 15～54歳	216	44.9	36.6	15.7	1.9	0.9	80.7
	女性 55～69歳	158	38.0	48.1	11.4	1.9	0.6	80.2
	女性 70歳以上	189	40.7	49.7	7.4	1.1	1.1	82.0
診療科目	呼吸器・感染症内科	51	31.4	58.8	9.8	0.0	0.0	80.4
	内分泌・糖尿病内科	36	38.9	52.8	8.3	0.0	0.0	82.6
	腎臓内科	14	57.1	35.7	0.0	7.1	0.0	85.7
	膠原病内科	35	48.6	40.0	5.7	5.7	0.0	82.9
	脳神経内科	20	35.0	40.0	15.0	10.0	0.0	75.0
	消化器内科	49	22.4	67.3	8.2	0.0	2.0	77.0
	循環器内科	37	45.9	45.9	8.1	0.0	0.0	84.5
	血液内科	29	41.4	51.7	6.9	0.0	0.0	83.6
	腫瘍内科	29	27.6	62.1	10.3	0.0	0.0	79.3
	総合内科・総合診療科	78	35.9	52.6	7.7	1.3	2.6	79.5
	精神科	50	62.0	24.0	12.0	2.0	0.0	86.5
	小児科	30	53.3	46.7	0.0	0.0	0.0	88.3
	消化器外科	32	37.5	56.2	6.2	0.0	0.0	82.8
	呼吸器外科	13	38.5	53.8	7.7	0.0	0.0	82.7
	小児外科	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	乳腺外科	6	50.0	33.3	16.7	0.0	0.0	83.3
	心臓血管外科	11	45.5	54.5	0.0	0.0	0.0	86.4
	脳神経外科	14	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5
	整形外科	34	52.9	35.3	8.8	2.9	0.0	84.6
	形成外科	21	47.6	33.3	19.0	0.0	0.0	82.1
	皮膚科	74	40.5	52.7	5.4	1.4	0.0	83.1
	腎臓外科・泌尿器科	79	31.6	54.4	11.4	0.0	2.5	78.2
	眼科	164	43.3	49.4	6.7	0.0	0.6	83.7
	耳鼻咽喉科・頭頸部外科	33	36.4	45.5	15.2	0.0	3.0	78.0
	産科婦人科	82	39.0	40.2	19.5	1.2	0.0	79.3
	放射線科	19	26.3	42.1	31.6	0.0	0.0	73.7
	麻酔科	13	53.8	23.1	15.4	7.7	0.0	80.8
	歯科口腔外科	12	50.0	41.7	8.3	0.0	0.0	85.4
	臨床薬理センター	-	-	-	-	-	-	-
	その他（複数回答含む）	158	32.9	49.4	13.3	3.2	1.3	77.4

検査技師の説明のわかりやすさ

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1071	30.0	54.5	14.4	0.9	0.2	78.3
543	30.6	54.9	13.6	0.6	0.4	78.7
503	29.8	54.5	14.3	1.4	0.0	78.2
31	58.1	38.7	3.2	0.0	0.0	88.7
94	38.3	46.8	13.8	1.1	0.0	80.6
165	24.2	59.4	15.8	0.0	0.6	76.7
266	29.3	56.8	12.8	0.8	0.4	78.5
176	37.5	43.8	17.6	1.1	0.0	79.4
139	25.2	56.8	16.5	1.4	0.0	76.4
164	25.6	62.8	9.8	1.8	0.0	78.0
49	12.2	75.5	12.2	0.0	0.0	75.0
30	20.0	73.3	6.7	0.0	0.0	78.3
13	30.8	53.8	15.4	0.0	0.0	78.8
34	35.3	44.1	17.6	2.9	0.0	77.9
15	20.0	46.7	33.3	0.0	0.0	71.7
42	21.4	54.8	23.8	0.0	0.0	74.4
34	38.2	50.0	11.8	0.0	0.0	81.6
27	25.9	59.3	14.8	0.0	0.0	77.8
26	19.2	65.4	15.4	0.0	0.0	76.0
68	26.5	57.4	13.2	1.5	1.5	76.5
37	37.8	45.9	13.5	2.7	0.0	79.7
22	50.0	40.9	9.1	0.0	0.0	85.2
31	41.9	48.4	9.7	0.0	0.0	83.1
12	33.3	58.3	8.3	0.0	0.0	81.2
1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
6	33.3	50.0	16.7	0.0	0.0	79.2
11	36.4	54.5	9.1	0.0	0.0	81.8
10	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	85.0
28	28.6	46.4	25.0	0.0	0.0	75.9
19	52.6	36.8	10.5	0.0	0.0	85.5
55	32.7	58.2	9.1	0.0	0.0	80.9
70	24.3	60.0	15.7	0.0	0.0	77.1
141	30.5	54.6	11.3	2.8	0.7	77.8
28	42.9	50.0	7.1	0.0	0.0	83.9
64	35.9	46.9	17.2	0.0	0.0	79.7
16	31.2	62.5	6.2	0.0	0.0	81.2
13	38.5	46.2	7.7	7.7	0.0	78.8
11	45.5	45.5	9.1	0.0	0.0	84.1
-	-	-	-	-	-	-
137	25.5	53.3	19.7	1.5	0.0	75.7

放射線技師の説明のわかりやすさ

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
988	29.4	54.0	15.6	0.7	0.3	77.9
498	30.3	53.6	15.3	0.4	0.4	78.3
466	29.0	54.3	15.5	1.1	0.2	77.7
26	61.5	30.8	7.7	0.0	0.0	88.5
86	38.4	47.7	14.0	0.0	0.0	81.1
159	24.5	57.9	16.4	0.6	0.6	76.3
238	28.6	55.0	15.5	0.4	0.4	77.7
164	35.4	42.7	20.7	1.2	0.0	78.0
131	23.7	61.1	13.7	0.8	0.8	76.5
149	26.8	60.4	11.4	1.3	0.0	78.2
48	14.6	66.7	16.7	0.0	2.1	72.9
27	14.8	74.1	11.1	0.0	0.0	75.9
9	55.6	44.4	0.0	0.0	0.0	88.9
32	31.2	40.6	25.0	3.1	0.0	75.0
16	18.8	37.5	43.8	0.0	0.0	68.8
43	23.3	53.5	23.3	0.0	0.0	75.0
32	37.5	56.2	6.2	0.0	0.0	82.8
27	33.3	51.9	14.8	0.0	0.0	79.6
24	20.8	62.5	16.7	0.0	0.0	76.0
65	27.7	60.0	9.2	1.5	1.5	77.7
35	37.1	42.9	17.1	2.9	0.0	78.6
20	50.0	35.0	15.0	0.0	0.0	83.8
30	40.0	50.0	10.0	0.0	0.0	82.5
13	15.4	69.2	15.4	0.0	0.0	75.0
-	-	-	-	-	-	-
6	33.3	50.0	16.7	0.0	0.0	79.2
11	36.4	54.5	9.1	0.0	0.0	81.8
11	45.5	54.5	0.0	0.0	0.0	86.4
31	35.5	48.4	16.1	0.0	0.0	79.8
19	52.6	36.8	10.5	0.0	0.0	85.5
47	29.8	55.3	14.9	0.0	0.0	78.7
67	25.4	59.7	14.9	0.0	0.0	77.6
100	31.0	52.0	15.0	1.0	1.0	77.8
27	40.7	48.1	11.1	0.0	0.0	82.4
55	32.7	47.3	20.0	0.0	0.0	78.2
17	29.4	64.7	5.9	0.0	0.0	80.9
13	38.5	38.5	15.4	7.7	0.0	76.9
11	45.5	45.5	0.0	9.1	0.0	81.8
-	-	-	-	-	-	-
131	21.4	58.0	19.8	0.8	0.0	75.0

薬剤師の説明のわかりやすさ

上段：回答数（人） 下段：構成比（％）		有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
*無回答及び「わからない・該当しない」は除外して集計								
全体		886	29.7	52.3	16.9	1.0	0.1	77.6
性別	男性	448	29.9	52.2	17.2	0.4	0.2	77.8
	女性	417	30.0	52.5	15.8	1.7	0.0	77.7
性年齢	男女 0～14歳	24	58.3	41.7	0.0	0.0	0.0	89.6
	男性 15～54歳	80	32.5	52.5	15.0	0.0	0.0	79.4
	男性 55～69歳	143	28.0	54.5	17.5	0.0	0.0	77.6
	男性 70歳以上	211	27.5	52.1	19.0	0.9	0.5	76.3
	女性 15～54歳	158	36.7	42.4	18.4	2.5	0.0	78.3
	女性 55～69歳	109	24.8	56.9	16.5	1.8	0.0	76.1
	女性 70歳以上	129	27.1	58.9	13.2	0.8	0.0	78.1
診療科目	呼吸器・感染症内科	39	15.4	56.4	28.2	0.0	0.0	71.8
	内分泌・糖尿病内科	27	22.2	70.4	7.4	0.0	0.0	78.7
	腎臓内科	9	33.3	44.4	22.2	0.0	0.0	77.8
	膠原病内科	29	31.0	44.8	20.7	3.4	0.0	75.9
	脳神経内科	14	21.4	35.7	42.9	0.0	0.0	69.6
	消化器内科	35	20.0	62.9	17.1	0.0	0.0	75.7
	循環器内科	27	37.0	48.1	14.8	0.0	0.0	80.6
	血液内科	24	29.2	41.7	29.2	0.0	0.0	75.0
	腫瘍内科	24	20.8	58.3	20.8	0.0	0.0	75.0
	総合内科・総合診療科	58	24.1	62.1	12.1	1.7	0.0	77.2
	精神科	37	35.1	45.9	16.2	2.7	0.0	78.4
	小児科	19	52.6	42.1	5.3	0.0	0.0	86.8
	消化器外科	25	44.0	44.0	12.0	0.0	0.0	83.0
	呼吸器外科	8	25.0	62.5	12.5	0.0	0.0	78.1
	小児外科	-	-	-	-	-	-	-
	乳腺外科	5	40.0	40.0	20.0	0.0	0.0	80.0
	心臓血管外科	10	50.0	40.0	10.0	0.0	0.0	85.0
	脳神経外科	9	33.3	55.6	11.1	0.0	0.0	80.6
	整形外科	22	22.7	59.1	18.2	0.0	0.0	76.1
	形成外科	19	52.6	31.6	15.8	0.0	0.0	84.2
	皮膚科	44	34.1	54.5	11.4	0.0	0.0	80.7
	腎臓外科・泌尿器科	62	25.8	54.8	19.4	0.0	0.0	76.6
	眼科	100	34.0	51.0	14.0	0.0	1.0	79.2
	耳鼻咽喉科・頭頸部外科	25	32.0	56.0	12.0	0.0	0.0	80.0
	産科婦人科	55	34.5	43.6	18.2	3.6	0.0	77.3
	放射線科	10	30.0	60.0	10.0	0.0	0.0	80.0
	麻酔科	12	41.7	33.3	8.3	16.7	0.0	75.0
	歯科口腔外科	9	55.6	33.3	11.1	0.0	0.0	86.1
臨床薬理センター	-	-	-	-	-	-	-	
その他（複数回答含む）	110	20.9	56.4	20.9	1.8	0.0	74.1	

プライバシーへの配慮

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1172	30.2	52.0	15.8	1.9	0.2	77.5
590	30.8	52.4	15.1	1.4	0.3	78.0
557	29.6	52.1	15.8	2.5	0.0	77.2
39	46.2	38.5	12.8	0.0	2.6	81.4
104	41.3	44.2	13.5	1.0	0.0	81.5
179	25.1	57.5	16.8	0.6	0.0	76.8
284	29.2	53.9	14.4	2.1	0.4	77.4
209	34.0	44.5	17.7	3.8	0.0	77.2
147	25.2	53.7	18.4	2.7	0.0	75.3
171	28.7	59.1	11.1	1.2	0.0	78.8
49	28.6	59.2	12.2	0.0	0.0	79.1
33	24.2	60.6	12.1	3.0	0.0	76.5
14	21.4	64.3	14.3	0.0	0.0	76.8
31	32.3	54.8	12.9	0.0	0.0	79.8
20	25.0	45.0	20.0	10.0	0.0	71.2
47	21.3	55.3	23.4	0.0	0.0	74.5
35	40.0	42.9	14.3	2.9	0.0	80.0
28	35.7	39.3	21.4	3.6	0.0	76.8
27	22.2	55.6	22.2	0.0	0.0	75.0
71	25.4	56.3	15.5	2.8	0.0	76.1
46	45.7	39.1	10.9	4.3	0.0	81.5
27	40.7	44.4	14.8	0.0	0.0	81.5
29	37.9	55.2	6.9	0.0	0.0	82.8
11	36.4	54.5	9.1	0.0	0.0	81.8
1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
6	33.3	50.0	16.7	0.0	0.0	79.2
12	41.7	50.0	8.3	0.0	0.0	83.3
13	38.5	53.8	7.7	0.0	0.0	82.7
33	42.4	39.4	15.2	0.0	3.0	79.5
20	50.0	30.0	15.0	5.0	0.0	81.2
70	32.9	55.7	11.4	0.0	0.0	80.4
75	22.7	57.3	17.3	2.7	0.0	75.0
153	31.4	49.0	16.3	2.6	0.7	77.0
29	37.9	48.3	10.3	3.4	0.0	80.2
79	30.4	45.6	21.5	2.5	0.0	75.9
18	22.2	66.7	5.6	5.6	0.0	76.4
12	33.3	50.0	16.7	0.0	0.0	79.2
12	41.7	41.7	16.7	0.0	0.0	81.2
-	-	-	-	-	-	-
148	21.6	57.4	19.6	1.4	0.0	74.8

診察面全般について

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1220	30.0	56.1	12.4	0.9	0.7	78.5
618	30.7	56.3	11.7	0.8	0.5	79.0
578	29.6	55.9	12.6	1.0	0.9	78.1
42	54.8	40.5	2.4	2.4	0.0	86.9
110	38.2	50.0	9.1	1.8	0.9	80.7
182	25.8	61.0	12.6	0.5	0.0	78.0
302	28.8	57.6	12.6	0.3	0.7	78.4
214	35.5	45.3	16.8	1.4	0.9	78.3
150	27.3	58.0	12.7	1.3	0.7	77.5
181	24.3	65.7	8.3	0.6	1.1	77.9
49	22.4	59.2	18.4	0.0	0.0	76.0
35	28.6	65.7	5.7	0.0	0.0	80.7
13	38.5	53.8	7.7	0.0	0.0	82.7
34	32.4	47.1	17.6	2.9	0.0	77.2
20	20.0	50.0	25.0	5.0	0.0	71.2
51	21.6	56.9	19.6	2.0	0.0	74.5
35	37.1	51.4	11.4	0.0	0.0	81.4
29	34.5	55.2	10.3	0.0	0.0	81.0
28	14.3	75.0	10.7	0.0	0.0	75.9
78	23.1	66.7	7.7	0.0	2.6	76.9
47	46.8	38.3	12.8	2.1	0.0	82.4
28	50.0	42.9	7.1	0.0	0.0	85.7
29	37.9	55.2	6.9	0.0	0.0	82.8
13	38.5	53.8	7.7	0.0	0.0	82.7
1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
6	33.3	50.0	16.7	0.0	0.0	79.2
11	27.3	72.7	0.0	0.0	0.0	81.8
14	35.7	57.1	7.1	0.0	0.0	82.1
31	41.9	41.9	12.9	3.2	0.0	80.6
21	38.1	47.6	14.3	0.0	0.0	81.0
74	31.1	62.2	6.8	0.0	0.0	81.1
77	24.7	62.3	10.4	0.0	2.6	76.6
158	31.6	57.6	9.5	0.0	1.3	79.6
36	33.3	52.8	13.9	0.0	0.0	79.9
79	31.6	48.1	20.3	0.0	0.0	77.8
17	23.5	70.6	5.9	0.0	0.0	79.4
13	30.8	53.8	15.4	0.0	0.0	78.8
13	46.2	38.5	15.4	0.0	0.0	82.7
-	-	-	-	-	-	-
156	23.7	55.1	16.0	3.8	1.3	74.0

診察待ち時間

上段：回答数（人） 下段：構成比（％）		有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
*無回答及び「わからない・該当しない」は除外して集計								
全体		1258	8.0	25.1	33.9	21.7	11.2	49.3
性別	男性	628	8.1	27.5	33.8	21.0	9.6	50.9
	女性	604	7.8	22.7	33.9	22.7	12.9	47.4
性年齢	男女 0～14歳	44	18.2	29.5	27.3	15.9	9.1	58.0
	男性 15～54歳	108	11.1	28.7	38.9	12.0	9.3	55.1
	男性 55～69歳	185	7.6	22.7	36.2	21.1	12.4	48.0
	男性 70歳以上	310	7.1	29.0	31.9	23.9	8.1	50.8
	女性 15～54歳	218	8.3	21.1	33.9	24.3	12.4	47.1
	女性 55～69歳	157	7.0	23.6	33.1	24.2	12.1	47.3
	女性 70歳以上	195	6.7	23.6	35.9	21.5	12.3	47.7
診療科目	呼吸器・感染症内科	51	5.9	13.7	39.2	31.4	9.8	43.6
	内分泌・糖尿病内科	36	0.0	22.2	33.3	27.8	16.7	40.3
	腎臓内科	14	14.3	28.6	35.7	7.1	14.3	55.4
	膠原病内科	37	0.0	27.0	43.2	13.5	16.2	45.3
	脳神経内科	20	5.0	20.0	15.0	35.0	25.0	36.2
	消化器内科	50	4.0	20.0	48.0	18.0	10.0	47.5
	循環器内科	35	17.1	22.9	31.4	25.7	2.9	56.4
	血液内科	30	3.3	13.3	36.7	30.0	16.7	39.2
	腫瘍内科	29	0.0	6.9	27.6	48.3	17.2	31.0
	総合内科・総合診療科	78	3.8	23.1	30.8	26.9	15.4	43.3
	精神科	50	12.0	46.0	26.0	10.0	6.0	62.0
	小児科	29	13.8	20.7	37.9	24.1	3.4	54.3
	消化器外科	31	3.2	32.3	35.5	22.6	6.5	50.8
	呼吸器外科	15	6.7	6.7	60.0	20.0	6.7	46.7
	小児外科	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	75.0
	乳腺外科	6	16.7	16.7	16.7	50.0	0.0	50.0
	心臓血管外科	13	30.8	23.1	23.1	7.7	15.4	61.5
	脳神経外科	15	13.3	40.0	20.0	26.7	0.0	60.0
	整形外科	34	8.8	38.2	35.3	11.8	5.9	58.1
	形成外科	21	9.5	38.1	23.8	14.3	14.3	53.6
	皮膚科	75	10.7	20.0	44.0	14.7	10.7	51.3
	腎臓外科・泌尿器科	80	2.5	15.0	36.2	30.0	16.2	39.4
	眼科	166	19.3	33.7	30.7	11.4	4.8	62.8
	耳鼻咽喉科・頭頸部外科	34	5.9	47.1	26.5	11.8	8.8	57.4
	産科婦人科	82	2.4	14.6	36.6	32.9	13.4	39.9
	放射線科	18	22.2	38.9	27.8	11.1	0.0	68.1
	麻酔科	13	15.4	7.7	46.2	15.4	15.4	48.1
	歯科口腔外科	12	0.0	33.3	50.0	16.7	0.0	54.2
	臨床薬理センター	-	-	-	-	-	-	-
	その他（複数回答含む）	157	3.8	23.6	31.8	24.2	16.6	43.5

診察時間

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1246	15.9	51.4	25.4	5.5	1.9	68.5
626	15.5	53.0	24.6	5.6	1.3	69.0
595	16.5	50.1	25.4	5.5	2.5	68.1
45	35.6	40.0	20.0	2.2	2.2	76.1
108	22.2	47.2	27.8	2.8	0.0	72.2
184	14.1	55.4	25.0	3.8	1.6	69.2
308	13.0	52.9	24.7	7.8	1.6	67.0
216	20.4	46.8	25.9	4.6	2.3	69.6
156	13.5	51.3	26.3	8.3	0.6	67.1
189	12.7	55.6	24.3	4.2	3.2	67.6
51	9.8	52.9	23.5	9.8	3.9	63.7
36	5.6	66.7	22.2	5.6	0.0	68.1
14	21.4	50.0	21.4	7.1	0.0	71.4
34	23.5	50.0	17.6	8.8	0.0	72.1
20	15.0	65.0	20.0	0.0	0.0	73.8
49	4.1	57.1	34.7	2.0	2.0	64.8
35	25.7	48.6	20.0	2.9	2.9	72.9
29	10.3	69.0	13.8	6.9	0.0	70.7
29	3.4	62.1	24.1	10.3	0.0	64.7
78	12.8	55.1	24.4	3.8	3.8	67.3
50	24.0	48.0	20.0	8.0	0.0	72.0
29	37.9	37.9	20.7	3.4	0.0	77.6
31	12.9	58.1	29.0	0.0	0.0	71.0
15	20.0	40.0	26.7	6.7	6.7	65.0
1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
6	16.7	50.0	33.3	0.0	0.0	70.8
11	27.3	36.4	36.4	0.0	0.0	72.7
14	14.3	64.3	14.3	7.1	0.0	71.4
33	21.2	33.3	30.3	12.1	3.0	64.4
21	23.8	33.3	38.1	4.8	0.0	69.0
74	18.9	51.4	24.3	4.1	1.4	70.6
80	7.5	47.5	32.5	10.0	2.5	61.9
166	23.5	50.6	22.9	3.0	0.0	73.6
34	20.6	55.9	20.6	0.0	2.9	72.8
82	13.4	46.3	31.7	6.1	2.4	65.5
19	10.5	57.9	21.1	10.5	0.0	67.1
13	23.1	46.2	7.7	7.7	15.4	63.5
13	7.7	69.2	23.1	0.0	0.0	71.2
-	-	-	-	-	-	-
154	11.7	50.0	28.6	5.8	3.9	64.9

診察後の支払いまでの待ち時間

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1245	8.1	34.1	33.4	17.8	6.6	54.8
622	8.4	38.1	31.7	15.9	5.9	56.8
597	7.9	30.2	35.2	19.8	7.0	53.0
45	15.6	33.3	26.7	13.3	11.1	57.2
109	11.0	38.5	26.6	16.5	7.3	57.3
185	7.6	35.7	36.2	14.6	5.9	56.1
302	7.6	39.1	31.8	15.9	5.6	56.8
215	8.8	29.8	29.8	22.3	9.3	51.6
155	7.7	27.1	39.4	21.9	3.9	53.2
192	6.2	33.3	39.6	16.1	4.7	55.1
51	5.9	23.5	33.3	29.4	7.8	47.5
36	0.0	30.6	44.4	25.0	0.0	51.4
14	14.3	28.6	35.7	7.1	14.3	55.4
36	0.0	38.9	36.1	22.2	2.8	52.8
20	5.0	25.0	30.0	20.0	20.0	43.8
50	4.0	34.0	40.0	18.0	4.0	54.0
35	17.1	34.3	28.6	17.1	2.9	61.4
30	3.3	10.0	46.7	30.0	10.0	41.7
29	3.4	27.6	34.5	31.0	3.4	49.1
77	7.8	36.4	35.1	15.6	5.2	56.5
50	6.0	30.0	36.0	20.0	8.0	51.5
29	13.8	27.6	20.7	24.1	13.8	50.9
31	6.5	32.3	38.7	19.4	3.2	54.8
14	14.3	42.9	28.6	14.3	0.0	64.3
1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
6	16.7	0.0	50.0	33.3	0.0	50.0
12	16.7	50.0	33.3	0.0	0.0	70.8
14	7.1	50.0	14.3	21.4	7.1	57.1
33	9.1	45.5	24.2	15.2	6.1	59.1
21	4.8	42.9	42.9	9.5	0.0	60.7
75	13.3	37.3	30.7	10.7	8.0	59.3
79	3.8	43.0	32.9	16.5	3.8	56.6
161	15.5	44.1	26.7	9.9	3.7	64.4
34	5.9	38.2	26.5	20.6	8.8	52.9
82	6.1	23.2	31.7	28.0	11.0	46.3
18	11.1	55.6	22.2	11.1	0.0	66.7
13	7.7	15.4	38.5	7.7	30.8	40.4
13	7.7	30.8	53.8	7.7	0.0	59.6
-	-	-	-	-	-	-
156	5.1	28.2	39.7	17.3	9.6	50.5

時間面全体について

上段：回答数（人） 下段：構成比（%） *無回答及び「わからない・該当しない」は除外して集計		有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体		1244	8.9	32.6	35.9	16.5	6.2	55.4
性別	男性	621	9.7	36.7	33.3	15.6	4.7	57.8
	女性	597	8.2	28.1	38.5	17.6	7.5	53.0
性年齢	男女 0～14歳	45	22.2	28.9	22.2	17.8	8.9	59.4
	男性 15～54歳	109	12.8	37.6	29.4	11.9	8.3	58.7
	男性 55～69歳	186	8.1	34.4	36.0	17.7	3.8	56.3
	男性 70歳以上	300	9.0	37.3	34.7	15.3	3.7	58.2
	女性 15～54歳	217	9.2	26.3	38.7	16.6	9.2	52.4
	女性 55～69歳	154	8.4	29.2	36.4	20.1	5.8	53.6
	女性 70歳以上	192	5.2	30.2	42.7	16.1	5.7	53.3
診療科目	呼吸器・感染症内科	49	4.1	26.5	38.8	24.5	6.1	49.5
	内分泌・糖尿病内科	37	0.0	29.7	45.9	13.5	10.8	48.6
	腎臓内科	14	14.3	42.9	21.4	21.4	0.0	62.5
	膠原病内科	35	5.7	34.3	37.1	11.4	11.4	52.9
	脳神経内科	20	5.0	20.0	30.0	25.0	20.0	41.2
	消化器内科	52	5.8	34.6	38.5	17.3	3.8	55.3
	循環器内科	36	16.7	38.9	33.3	8.3	2.8	64.6
	血液内科	29	3.4	20.7	37.9	24.1	13.8	44.0
	腫瘍内科	29	3.4	17.2	41.4	31.0	6.9	44.8
	総合内科・総合診療科	78	7.7	33.3	37.2	16.7	5.1	55.4
	精神科	50	6.0	42.0	34.0	16.0	2.0	58.5
	小児科	29	24.1	24.1	24.1	17.2	10.3	58.6
	消化器外科	31	9.7	25.8	54.8	9.7	0.0	58.9
	呼吸器外科	14	7.1	35.7	50.0	7.1	0.0	60.7
	小児外科	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	乳腺外科	6	16.7	16.7	66.7	0.0	0.0	62.5
	心臓血管外科	13	30.8	38.5	15.4	7.7	7.7	69.2
	脳神経外科	14	7.1	35.7	35.7	21.4	0.0	57.1
	整形外科	35	8.6	37.1	37.1	14.3	2.9	58.6
	形成外科	21	9.5	42.9	23.8	23.8	0.0	59.5
	皮膚科	73	15.1	31.5	32.9	13.7	6.8	58.6
	腎臓外科・泌尿器科	79	3.8	27.8	43.0	22.8	2.5	51.9
	眼科	159	17.0	39.0	30.2	11.9	1.9	64.3
	耳鼻咽喉科・頭頸部外科	34	8.8	41.2	23.5	20.6	5.9	56.6
	産科婦人科	81	4.9	22.2	37.0	23.5	12.3	46.0
	放射線科	17	11.8	64.7	17.6	5.9	0.0	70.6
麻酔科	13	7.7	23.1	46.2	7.7	15.4	50.0	
歯科口腔外科	13	7.7	38.5	53.8	0.0	0.0	63.5	
臨床薬理センター	-	-	-	-	-	-	-	-
その他（複数回答含む）	155	5.2	29.7	39.4	16.1	9.7	51.1	

当院受診満足度

上段：回答数（人） 下段：構成比（%） *無回答及び「わからない・該当しない」は除外して集計		有効回答者数	良かった	まあ良かった	あまり良くなかった	良くなかった
全体		1296	72.6	25.7	1.3	0.4
性別	男性	655	73.6	24.9	1.2	0.3
	女性	616	71.6	26.6	1.3	0.5
性年齢	男女 0～14歳	45	77.8	17.8	2.2	2.2
	男性 15～54歳	110	74.5	22.7	1.8	0.9
	男性 55～69歳	194	73.2	25.3	1.0	0.5
	男性 70歳以上	324	73.8	25.3	0.9	0.0
	女性 15～54歳	216	65.7	32.9	1.4	0.0
	女性 55～69歳	159	73.0	24.5	1.9	0.6
	女性 70歳以上	206	78.2	20.4	1.0	0.5
診療科目	呼吸器・感染症内科	53	77.4	22.6	0.0	0.0
	内分泌・糖尿病内科	37	75.7	24.3	0.0	0.0
	腎臓内科	15	86.7	6.7	6.7	0.0
	膠原病内科	37	73.0	27.0	0.0	0.0
	脳神経内科	20	60.0	25.0	15.0	0.0
	消化器内科	51	80.4	17.6	2.0	0.0
	循環器内科	38	71.1	28.9	0.0	0.0
	血液内科	33	72.7	27.3	0.0	0.0
	腫瘍内科	27	77.8	22.2	0.0	0.0
	総合内科・総合診療科	81	66.7	30.9	0.0	2.5
	精神科	51	72.5	27.5	0.0	0.0
	小児科	29	72.4	24.1	3.4	0.0
	消化器外科	31	83.9	16.1	0.0	0.0
	呼吸器外科	15	80.0	20.0	0.0	0.0
	小児外科	1	100.0	0.0	0.0	0.0
	乳腺外科	6	66.7	33.3	0.0	0.0
	心臓血管外科	13	69.2	30.8	0.0	0.0
	脳神経外科	16	81.2	18.8	0.0	0.0
	整形外科	35	77.1	22.9	0.0	0.0
	形成外科	21	81.0	19.0	0.0	0.0
	皮膚科	75	69.3	30.7	0.0	0.0
	腎臓外科・泌尿器科	83	63.9	34.9	1.2	0.0
	眼科	176	80.7	17.0	1.7	0.6
	耳鼻咽喉科・頭頸部外科	37	70.3	29.7	0.0	0.0
	産科婦人科	81	64.2	34.6	1.2	0.0
	放射線科	20	85.0	15.0	0.0	0.0
	麻酔科	13	92.3	7.7	0.0	0.0
	歯科口腔外科	13	69.2	30.8	0.0	0.0
臨床薬理センター	-	-	-	-	-	
その他（複数回答含む）	160	65.0	30.6	3.8	0.6	

総合評価点

有効回答者数	5点以下	5点	6点	7点	8点	9点以上	平均（点）
1211	4.0	3.9	14.7	31.9	34.1	11.4	83.0
616	2.8	2.9	14.1	32.6	36.9	10.7	84.0
571	5.4	4.9	15.4	29.8	32.2	12.3	82.0
43	7.0	7.0	9.3	23.3	32.6	20.9	83.8
108	4.6	3.7	7.4	35.2	33.3	15.7	84.3
183	1.6	3.8	16.9	35.0	33.9	8.7	83.2
299	1.7	2.0	15.4	31.4	39.8	9.7	84.7
207	5.3	6.8	15.0	26.1	31.4	15.5	82.0
151	7.9	3.3	13.9	33.8	35.8	5.3	80.8
180	3.3	3.3	17.2	30.6	32.2	13.3	83.1
50	0.0	0.0	34.0	24.0	36.0	6.0	82.5
38	5.3	0.0	15.8	39.5	36.8	2.6	82.4
15	6.7	0.0	13.3	33.3	33.3	13.3	83.9
37	2.7	2.7	16.2	48.6	18.9	10.8	82.1
18	22.2	0.0	27.8	27.8	16.7	5.6	73.6
49	0.0	6.1	14.3	40.8	26.5	12.2	83.4
31	3.2	3.2	12.9	22.6	35.5	22.6	85.5
31	3.2	3.2	12.9	41.9	32.3	6.5	81.6
26	3.8	3.8	11.5	38.5	42.3	0.0	81.7
74	8.1	4.1	14.9	35.1	27.0	10.8	81.0
48	0.0	4.2	14.6	20.8	43.8	16.7	86.4
29	3.4	6.9	6.9	27.6	34.5	20.7	85.1
31	0.0	3.2	3.2	41.9	45.2	6.5	85.9
12	0.0	0.0	8.3	33.3	50.0	8.3	87.5
1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0
6	0.0	0.0	16.7	33.3	33.3	16.7	86.7
13	0.0	0.0	15.4	23.1	30.8	30.8	89.2
13	7.7	7.7	0.0	30.8	46.2	7.7	82.8
33	12.1	6.1	15.2	18.2	30.3	18.2	80.4
19	0.0	5.3	5.3	36.8	47.4	5.3	85.8
66	4.5	1.5	15.2	31.8	33.3	13.6	83.7
80	3.8	2.5	18.8	30.0	42.5	2.5	82.0
167	3.0	1.8	16.2	25.7	36.5	16.8	84.9
34	2.9	2.9	5.9	41.2	38.2	8.8	84.3
79	1.3	13.9	13.9	32.9	26.6	11.4	81.4
18	0.0	0.0	5.6	38.9	50.0	5.6	86.7
10	10.0	0.0	10.0	20.0	40.0	20.0	82.1
13	0.0	0.0	30.8	15.4	46.2	7.7	83.5
-	-	-	-	-	-	-	-
146	8.2	6.2	13.7	30.8	29.5	11.6	80.6

紹介・推薦意向

有効回答者数	是非したい	まあしたい	あまりしたくない	全くしたくない
1274	47.6	47.4	4.6	0.4
642	51.7	43.6	4.2	0.5
608	44.1	50.7	4.9	0.3
45	51.1	37.8	8.9	2.2
110	50.9	43.6	4.5	0.9
188	52.7	43.1	3.7	0.5
317	51.4	44.8	3.8	0.0
215	43.3	50.7	5.6	0.5
157	46.5	47.1	5.7	0.6
201	45.3	51.2	3.5	0.0
53	43.4	54.7	1.9	0.0
37	37.8	59.5	2.7	0.0
15	60.0	26.7	13.3	0.0
35	31.4	65.7	2.9	0.0
20	30.0	50.0	20.0	0.0
51	47.1	49.0	3.9	0.0
37	59.5	37.8	2.7	0.0
32	56.2	37.5	6.2	0.0
25	44.0	52.0	4.0	0.0
78	29.5	59.0	10.3	1.3
51	54.9	45.1	0.0	0.0
29	55.2	37.9	6.9	0.0
30	56.7	40.0	3.3	0.0
13	53.8	46.2	0.0	0.0
1	100.0	0.0	0.0	0.0
6	33.3	66.7	0.0	0.0
13	61.5	38.5	0.0	0.0
15	60.0	33.3	6.7	0.0
35	57.1	40.0	0.0	2.9
21	52.4	47.6	0.0	0.0
74	51.4	43.2	5.4	0.0
81	43.2	53.1	3.7	0.0
174	58.0	38.5	2.9	0.6
37	54.1	37.8	8.1	0.0
81	42.0	53.1	4.9	0.0
19	42.1	52.6	5.3	0.0
12	75.0	25.0	0.0	0.0
13	30.8	69.2	0.0	0.0
-	-	-	-	-
160	45.0	48.1	5.6	1.2

総合満足度（PSI）

施設面	接遇面	診察面	時間面	総合満足度
18.5	19.7	19.6	13.9	71.7
18.8	19.9	19.8	14.5	73.0
18.3	19.6	19.5	13.3	70.7
19.3	21.3	21.7	14.9	77.2
19.8	20.5	20.2	14.7	75.2
18.6	19.4	19.5	14.1	71.6
18.6	19.9	19.6	14.6	72.7
18.7	19.6	19.6	13.1	71.0
17.9	19.3	19.4	13.4	70.0
18.2	19.9	19.5	13.3	70.9
18.0	19.2	19.0	12.4	68.6
18.6	19.9	20.2	12.2	70.9
17.5	19.2	20.7	15.6	73.0
18.0	20.3	19.3	13.2	70.8
17.1	18.8	17.8	10.3	64.0
18.5	18.8	18.6	13.8	69.7
19.3	20.7	20.4	16.2	76.6
17.7	20.4	20.3	11.0	69.4
17.5	19.4	19.0	11.2	67.1
18.0	19.4	19.2	13.9	70.5
19.4	20.4	20.6	14.6	75.0
18.6	20.2	21.4	14.7	74.9
19.6	20.3	20.7	14.7	75.3
18.3	19.7	20.7	15.2	73.9
25.0	25.0	25.0	25.0	100.0
18.8	20.8	19.8	15.6	75.0
19.3	20.6	20.5	17.3	77.7
19.1	20.4	20.5	14.3	74.3
18.6	19.9	20.2	14.7	73.4
19.1	20.2	20.3	14.9	74.5
19.0	19.9	20.3	14.7	73.9
18.5	19.6	19.2	13.0	70.3
19.0	20.1	19.9	16.1	75.1
18.8	20.2	20.0	14.2	73.2
18.2	19.7	19.5	11.5	68.9
19.5	20.3	19.9	17.7	77.4
15.6	18.3	19.7	12.5	66.1
19.7	20.7	20.7	15.9	77.0
-	-	-	-	-
18.4	19.1	18.5	12.8	68.8

「施設面」、「接遇面」、「診察面」、「時間面」のポイントは各全般設問のインデックス値を1/4して算出。「総合満足度」はその合計。

外来患者さま満足度調査 報告書

企画・集計・分析

株式会社 サーベイリサーチセンター

病院CS事務局

〒116-8581 東京都荒川区西日暮里2-40-10

TEL:03-3802-6760

FAX:03-3802-5785

Eメール: cs_hospital@surece.co.jp
