

入院患者さま 満足度調査 結果報告書

令和6年1月

大分大学医学部附属病院

目 次

I. 調査の概要

1. 調査目的	-----	1
2. 調査設計	-----	1
3. 集計分析	-----	1
4. 使用調査票	-----	2

II. 調査対象者の属性

1. 性別	-----	3
2. 年齢	-----	3
3. 診療科目	-----	4
4. 入院病棟	-----	4

III. 調査結果の分析

1. 当院の選択理由	-----	5
2. 院内施設面満足度	-----	6
3. 病室環境面満足度	-----	7
4. 接遇面満足度	-----	8
5. 診療面満足度	-----	9
6. 総合満足度 (Patient Satisfaction Index)	-----	10
7. 総合評価点	-----	11
8. 入院満足度	-----	12
9. 重視度と満足度のポートフォリオ分析	-----	13
10. 紹介・推薦意向	-----	14
11. 調査結果の推移	-----	15
12. 病棟別調査結果	-----	16~18

クロス集計表 ----- 集計表 1 ~ 14

(別冊) 自由意見集

I. 調査の概要

1. 調査目的

今後のより良い病院経営戦略を検討・立案する際の基礎資料を得るため、入院患者の実態や当病院への評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てることを目的として実施した。

2. 調査設計

- 調査対象 : 当病院の入院患者さま
- 調査内容 : 対象者の属性、当院の選択理由、個別満足度、総合評価点、入院満足度、紹介・推薦意向、自由意見
(質問内容の詳細は次ページ「調査票参照」)
- 調査方法 : 各病棟にてアンケート用紙を手渡し配布し、院内設置の回収箱及び郵送返送の併用方式で回収した。
- 調査時期 : 令和5年11月1日～11月21日の間にアンケート票を配布。
- サンプル数 : 配布数…………… 500 件
有効回収数…………… 343 件
有効回収率…………… 68.6%

3. 集計分析


- 報告書には、当院の相対的な評価を明らかにするため、同内容のアンケートを実施した調査病院平均との比較データも記載している。
《大学病院の概要》実施病院数：21 病院 (公立病院：14 病院、公的病院：0 病院、医療法人等：7 病院)
平均病床数：737 床 平均入院患者数：1536 人/日 平均科目数：27.7 科 平均職員数：1369 人
- また当院の前回入院患者調査結果(令和4年11月1日～12月14日実施、サンプル数：292件)との比較データも記載している。
- 各設問の無回答及び満足度設問の「わからない・該当しない」は、構成比の母数から除外している。
- 満足度設問は、以下の5段階の満足度回答に対応する係数を乗じてインデックス(加重平均値による満足指標)を算出している。

「非常に満足」	……………	100
「満足」	……………	75
「どちらともいえない」	……	50
「やや不満」	……………	25
「不満」	……………	0

(わからない・該当しない・無回答はインデックス算出対象から除外)

- 集計分析機関：(株)サーベイリサーチセンター

4. 使用調査票



料金受取人払郵便

荒川局
承認
3305

差出有効期限
2024年3月
31日まで
(切手不要)

116-8741

入

東京都荒川区西日暮里2-40-10

（株）サーベイリサーチセンター内
患者さまアンケート事務局 行

アンケートご協力のお願い

当院では、入院された方々からご意見を伺いするため、アンケート調査を実施しています。ご協力いただきましたアンケートにつきましては、今後のより良い病院運営の参考にさせていただきます。患者さまに対するサービスの充実にも努めてまいりたいと考えています。

お手数ではございますが、何卒ご回答のほど、よろしくお願い申し上げます。

なお、本アンケートは外部機関に委託して実施しています。

大分大学医学部附属病院
サービス・国際化推進委員会

ご記入にあたってのお願い

- このアンケートは無記名です。お名前をご記入いただく必要はございません。
- アンケートのご記入は、なるべくご退院の前後にお願いします。
- ご記入は患者さまご本人にお願いします。患者さまご本人が、ご高齢で記入が困難な場合や、お子さまの場合には、ご家族または保護者の方がご記入ください。
- ご記入後は、院内に設置していますアンケート回収箱にお入れください。お帰りにご記入の場合は、2・3日のうちに、お近くのポストにご投函ください。

裏面にも質問がございます。あわせてご回答をお願いいたします。

入院患者さまアンケート

●当院の選択理由を、次の中から3つ以内でお聞かせください。

1 医療施設や設備が良いから	6 他の医療機関からの紹介で
2 良い医師がいるから	7 救急受け入れで
3 言葉使いや態度など應對が良いから	8 家族や知人のすすめで
4 評判が良いから	9 家や通勤先などから近いから
5 すぐ入院できるから	10 交通の便が良いから
	11 その他

●次の各項目について、当院の満足度を、5点満点で右の番号にO印でおきかせください。

ご回答欄

大分大学医学部附属病院(令和5年度)

左の選択肢の中から、あてはまる番号を3つ以内でご記入ください

非常に満足	満足	いどちらでもない	やや不満	不満	該当からしない
-------	----	----------	------	----	---------

院内施設面	建物の外観やつくり	5	4	3	2	1	0
	医療機器等の設備	5	4	3	2	1	0
	トイレ、洗面、給湯等の設備	5	4	3	2	1	0
	売店、食堂、自動販売機	5	4	3	2	1	0
	整理整頓や清掃状態	5	4	3	2	1	0
院内施設面全般について							
病室環境面	病室の居心地(清潔さ・広さなど)	5	4	3	2	1	0
	ベッド、寝具、ベッド周りの設備	5	4	3	2	1	0
	冷暖房や照明	5	4	3	2	1	0
	食事の内容	5	4	3	2	1	0
	食事時間や起床・消灯時間	5	4	3	2	1	0
病室環境面全般について							
接遇面	事務職員(医事課受付)の言葉使いや態度	5	4	3	2	1	0
	看護師の言葉使いや態度	5	4	3	2	1	0
	医師の言葉使いや態度	5	4	3	2	1	0
	検査技師の言葉使いや態度	5	4	3	2	1	0
	放射線技師の言葉使いや態度	5	4	3	2	1	0
	薬剤師の言葉使いや態度	5	4	3	2	1	0
	リハビリ担当者の言葉使いや態度	5	4	3	2	1	0
プライマリーへの配慮 接遇面全般について							
診療面	看護師の説明のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
	看護師の採血や介助の手際よさ	5	4	3	2	1	0
	医師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
	医師の病状や検査結果の説明	5	4	3	2	1	0
	医師の病状に対する処置の適切さ	5	4	3	2	1	0
	検査技師の説明のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
	放射線技師の説明のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
	薬剤師の説明のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
	リハビリ担当者の説明のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
診療サービス面全般について							

●総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいに ----- 点くらい(100点満点でご記入ください) になりますか。

●当院を受診して(入院して)良かったですか。-----

1. 良かった	2. まあ良かった	3. あまり良かった	4. 良くない
---------	-----------	------------	---------

●知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか。-----

1. 是非したい	2. まあしたい	3. あまりしたくない	4. 全くしたくない
----------	----------	-------------	------------

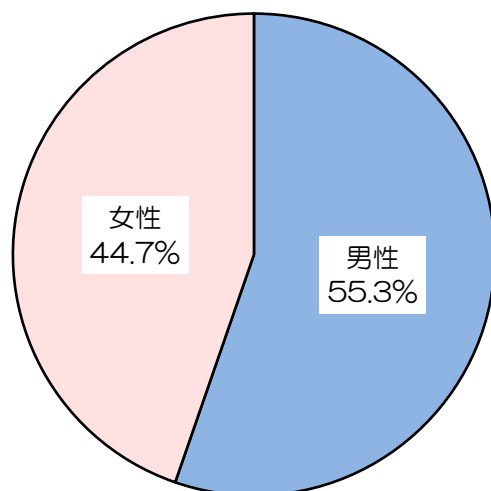
表面もお忘れなくご記入願います。ご協力ありがとうございました。

Ⅱ. 調査対象者の属性

1. 性別

対象者の性別は、「男性」が55.3%、「女性」が44.7%で男性が多い。

女性の割合は、前回調査(47.5%)に比べ、2.8%減少。



有効回答者数：318人

(大学病院平均)

男性：52.2%

女性：47.8%

(前回調査)

男性：52.5%

女性：47.5%

2. 年齢

対象者の平均年齢は61.4歳。大学病院平均に比べ、2.3歳高い。

前回調査の平均年齢に比べ、1.5歳若くなった。

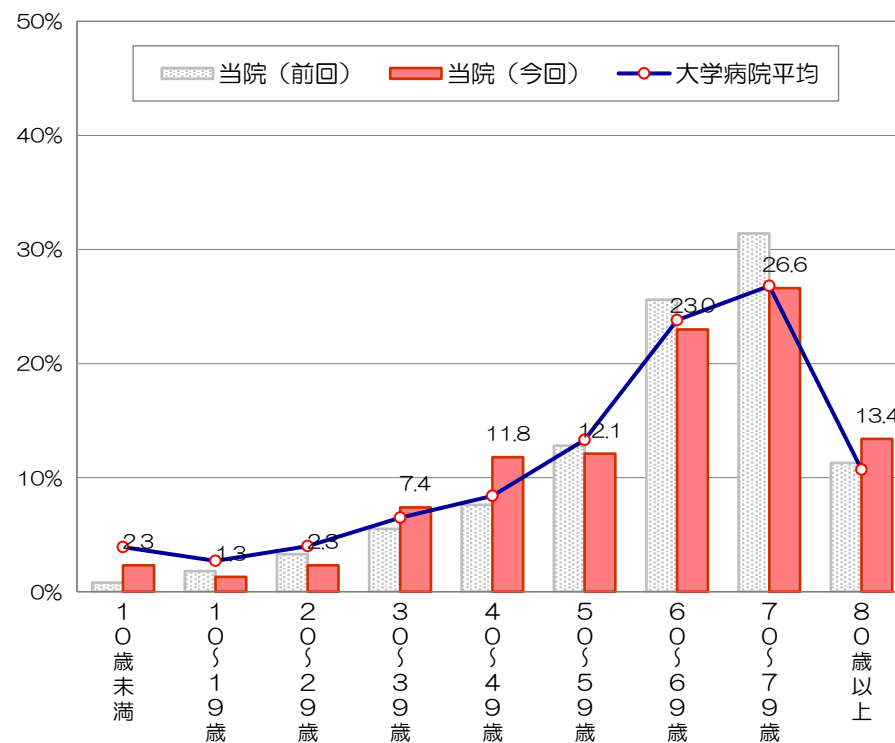
「70～79歳」の人の割合が26.6%で最も高く、次いで「60～69歳」が23.0%、「80歳以上」が13.4%。

大学病院平均に比べ、「40～49歳」の割合が高く(+3.4%)、

「20～29歳」の割合が低い(-1.7%)。

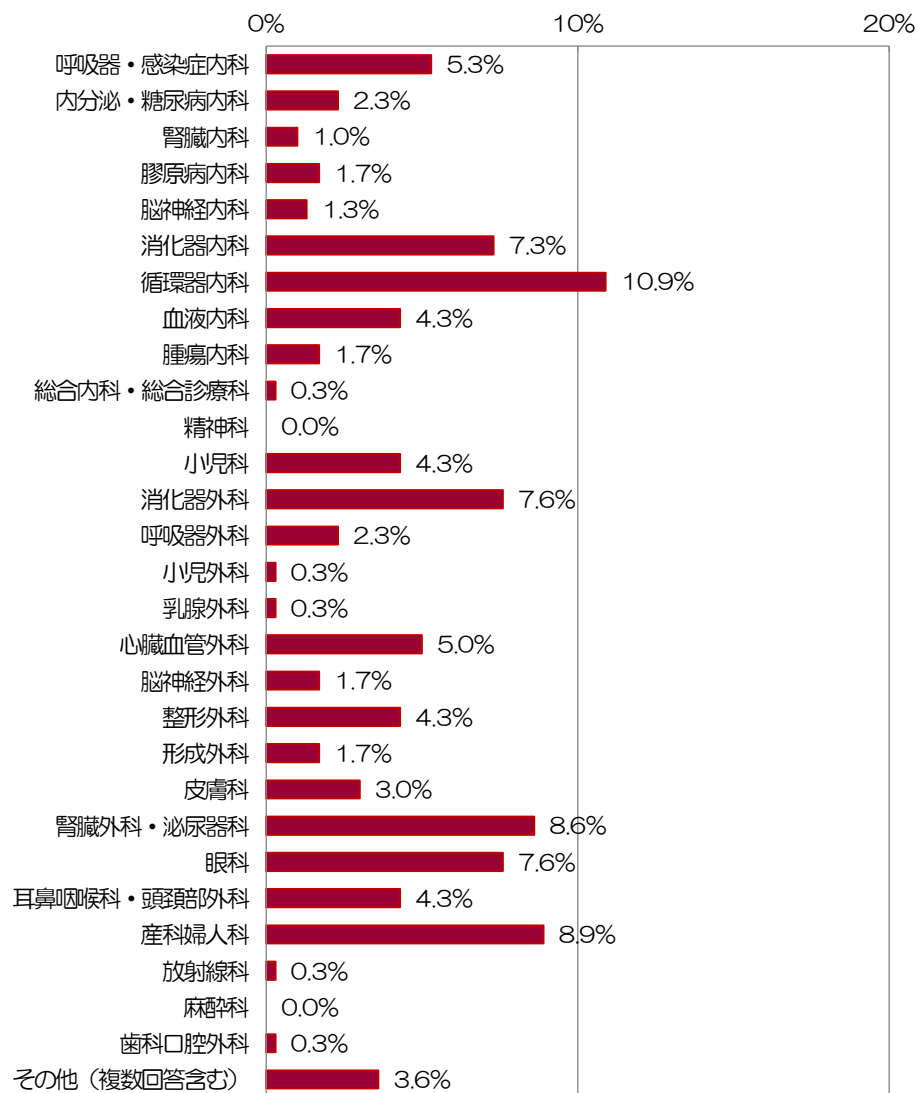
有効回答者数：313人

当院平均：61.4歳 (+2.3歳) 前回：62.9歳
大学病院平均：59.1歳



3. 診療科目

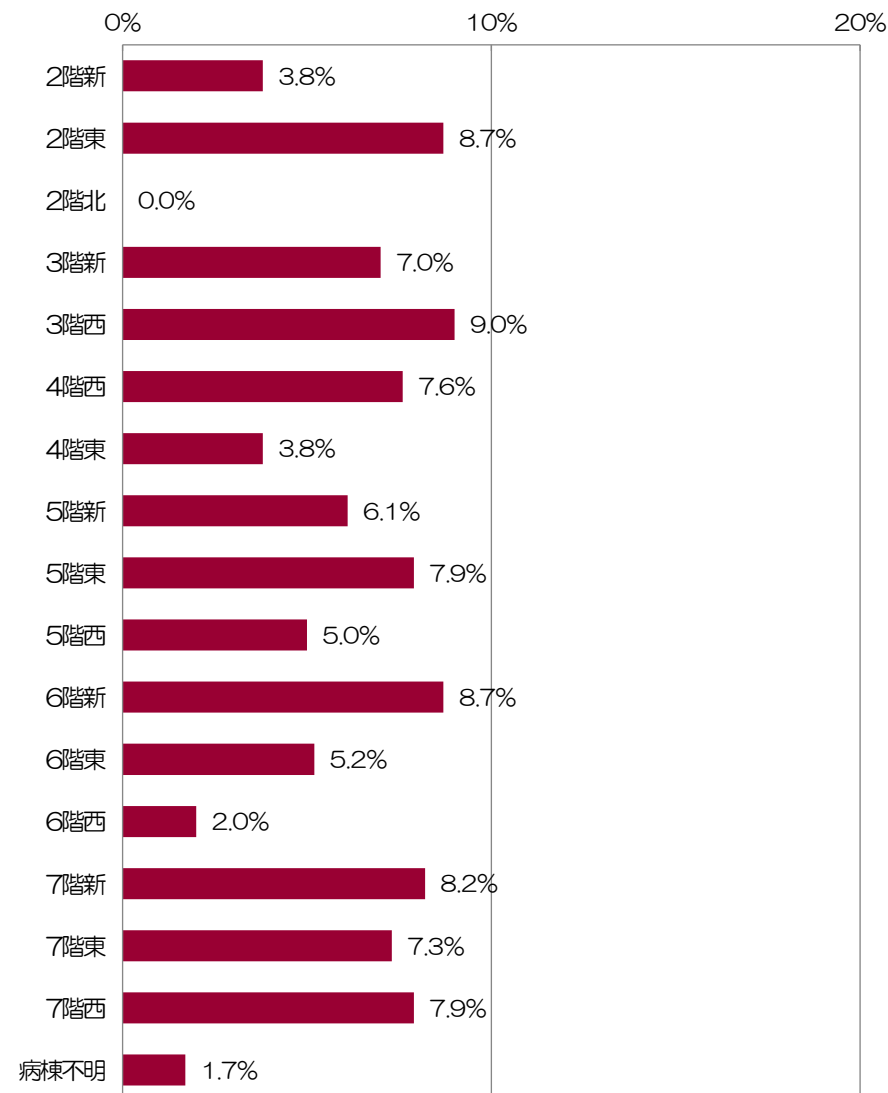
対象者の診療科目は「循環器内科」が10.9%を占める。
次いで、「産科婦人科」が8.9%、「腎臓外科・泌尿器科」が8.6%、
「消化器外科」と「消化器内科」で7.6%と続く。
(有効回答者数：303人)



4. 入院病棟

対象者の入院病棟は以下の通りであった。

(有効回答者数：343人)



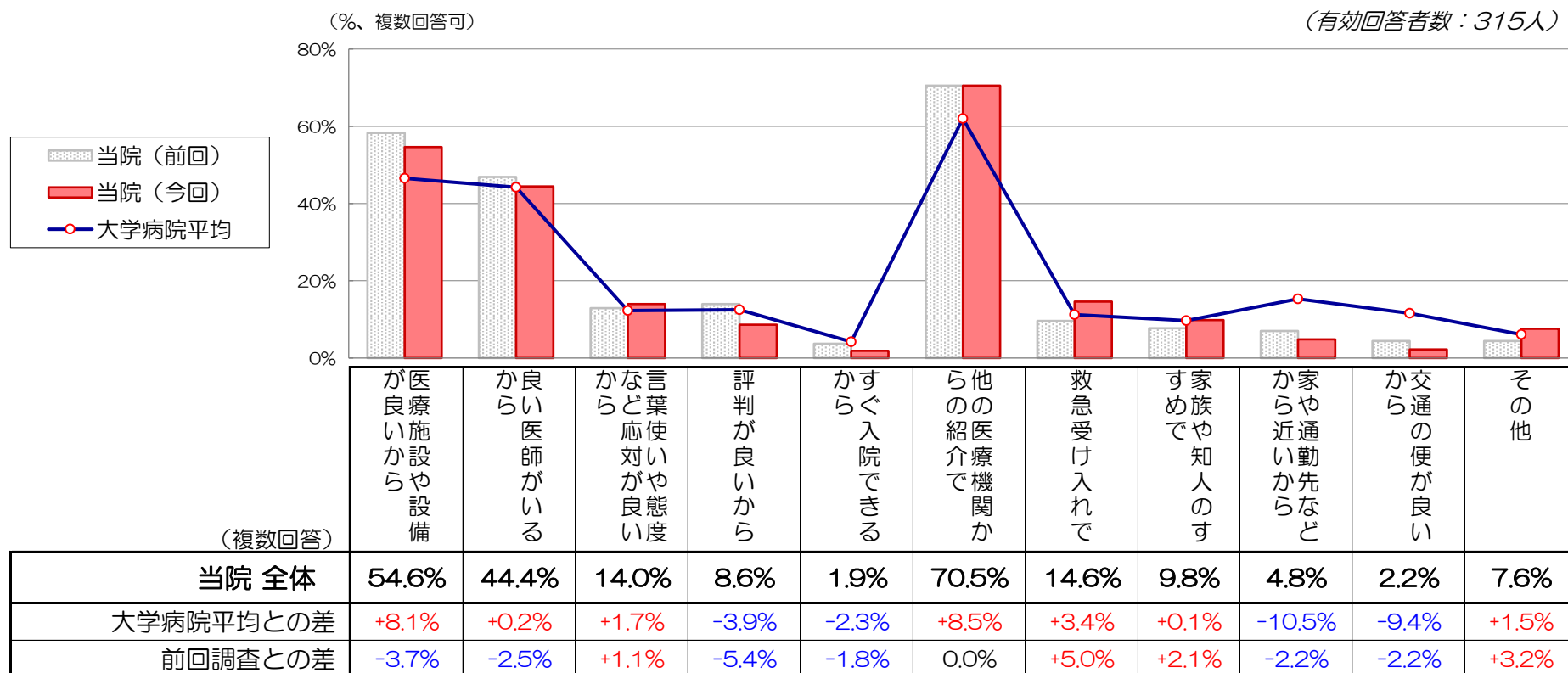
Ⅲ. 調査結果の分析

1. 当院の選択理由

当院の選択理由をお聞きしたところ、「他の医療機関からの紹介で」と答えた人の割合が70.5%で最も高く、次いで「医療施設や設備が良いから」が54.6%、「良い医師がいるから」が44.4%、「救急受け入れで」が14.6%であった。

大学病院平均に比べ、「他の医療機関からの紹介で」(+8.5%)、「医療施設や設備が良いから」(+8.1%)が高い。一方で、「家や通勤先などから近いから」(-10.5%)、「交通の便が良いから」(-9.4%)が低い。

前回調査に比べ、「救急受け入れで」(+5.0%)が増加。一方で、「評判が良いから」(-5.4%)が減少となった。



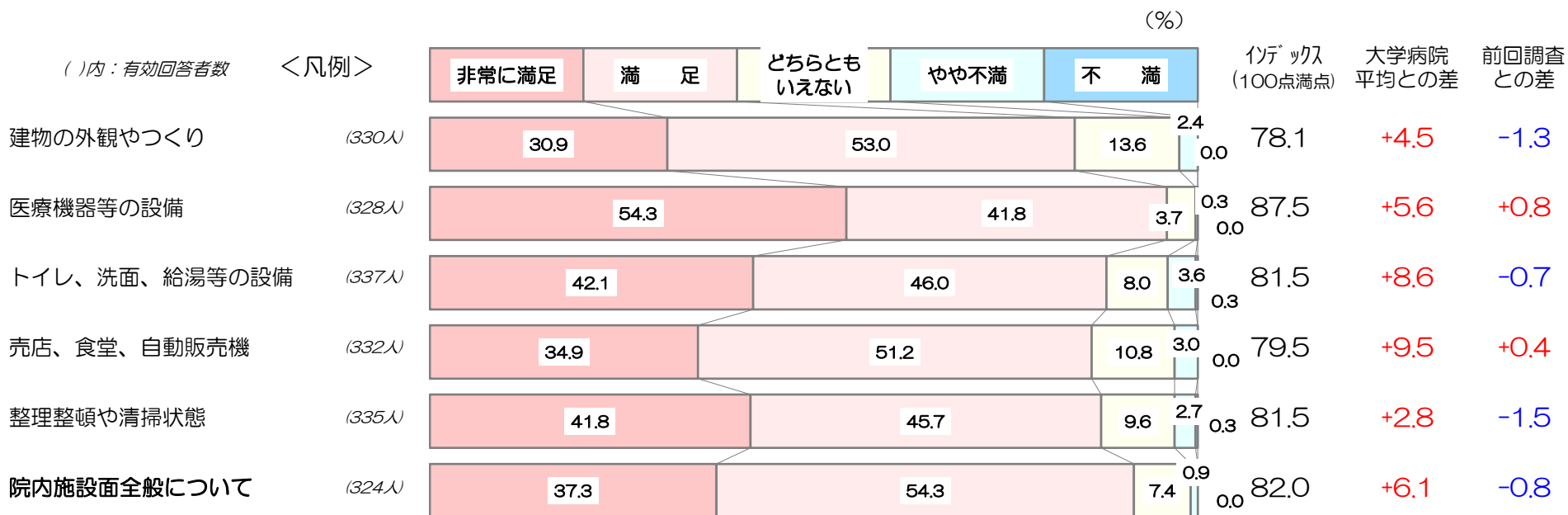
2. 院内施設面満足度

『院内施設面全般について』は「非常に満足」の割合が37.3%、「満足」が54.3%で、全体の91.6%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は0.9%と、ほとんど見られない。
 満足度（インデックス）は82.0で、大学病院平均に比べ、6.1ポイント高い。前回調査からは、0.8ポイント減少。

項目別には、すべての項目で‘満足’の割合が8割以上となった。
 中でも『医療機器等の設備』（87.5）では96.1%と9割以上を占めている。

大学病院平均に比べ、すべての項目で高くなっている(+2.8~+9.5)。

前回調査との比較では、±1.5ポイント程度の増減と大きな変化は見られなかった(-1.5~+0.8)。



*インデックスは、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点

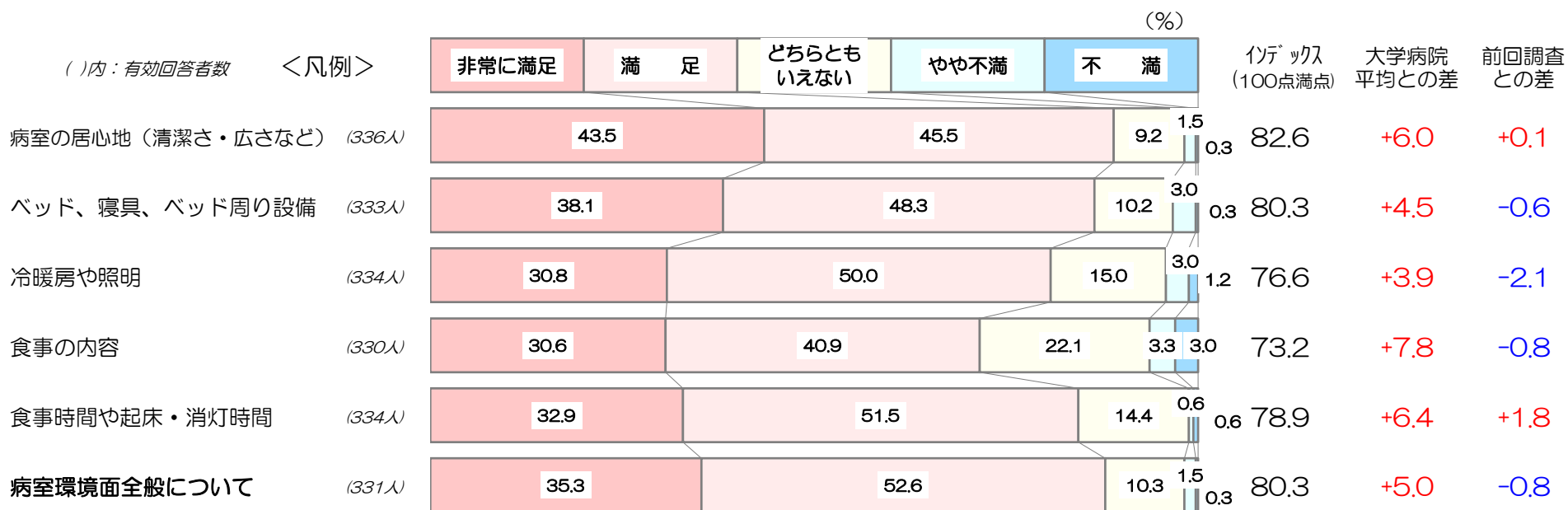
3. 病室環境面満足度

『病室環境面全般について』は「非常に満足」の割合が35.3%、「満足」が52.6%で、全体の87.9%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は1.8%と少ない。
 満足度（インデックス）は80.3で、調査病院平均に比べ、5.0ポイント高い。前回調査からは、0.8ポイント減少。

項目別には、『食事の内容』（73.2）以外の項目で‘満足’の割合が8割以上となった。

大学病院平均に比べ、すべての項目で高くなり、中でも『食事の内容』（73.2）では7.8ポイント高くなっている。

前回調査との比較では、『食事時間や起床・消灯時間』（78.9）で1.8ポイント増加したが、一方で、『冷暖房や照明』（76.6）で2.1ポイント減少となった。



*インデックスは、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点

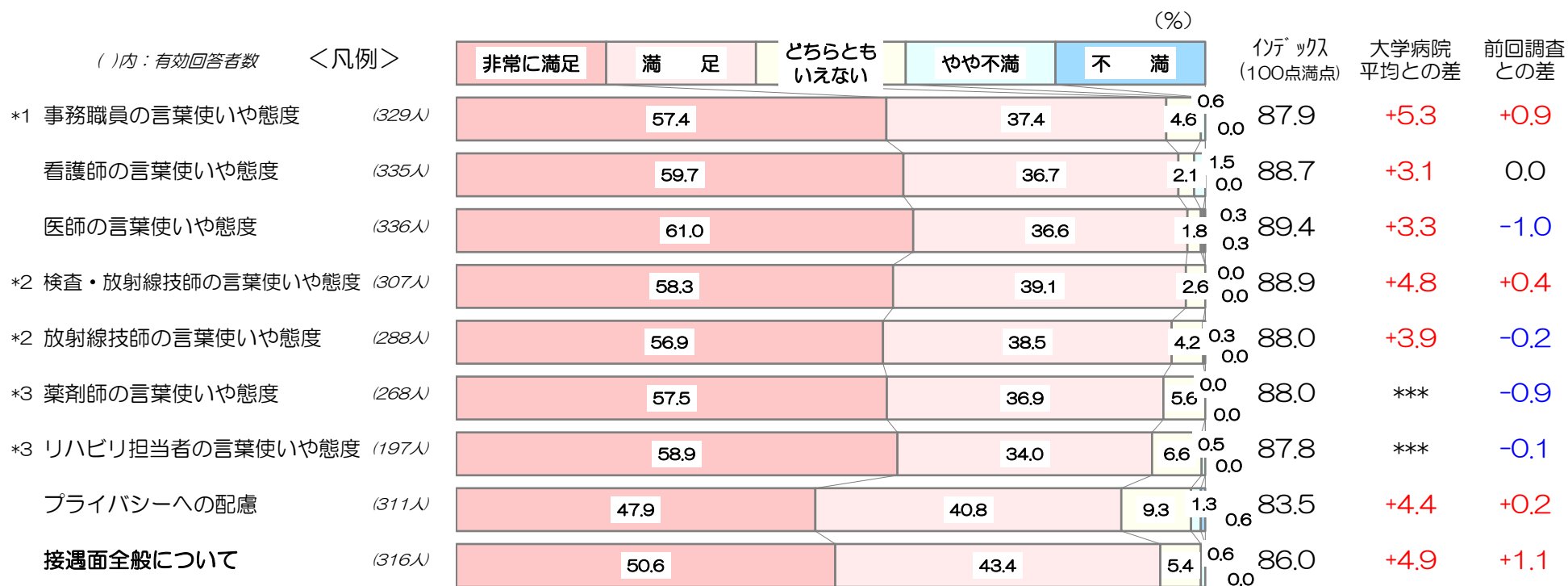
4. 接遇面満足度

『接遇面全般について』は「非常に満足」の割合が50.6%、「満足」が43.4%で、全体の94.0%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は0.6%と、ほとんど見られない。
 満足度（インデックス）は86.0で、大学病院平均に比べ、4.9ポイント高い。前回調査からは、1.1ポイント増加。

項目別には、すべての項目で9割程度が‘満足’と感じている(88.7%~97.6%)。
 ‘不満’の割合も、ほとんど見られなかった。

大学病院平均に比べ、すべての項目で3.0ポイント以上高くなっている。

前回調査との比較では、±1.0ポイント程度の増減と大きな変化は見られなかった(-1.0~+0.9)。



*インデックスは、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点

*1 『事務職員(医事課受付)の言葉使いや態度』の大学病院平均との差は、『事務職員の言葉使いや態度』との対応で記載。

*2 『検査技師の言葉使いや態度』、『放射線技師の言葉使いや態度』の大学病院平均との差は、『検査・放射線技師の言葉使いや態度』との対応で記載。

*3 『薬剤師の言葉使いや態度』と『リハビリ担当者の言葉使いや態度』は当院独自の設問のため、比較データなし。

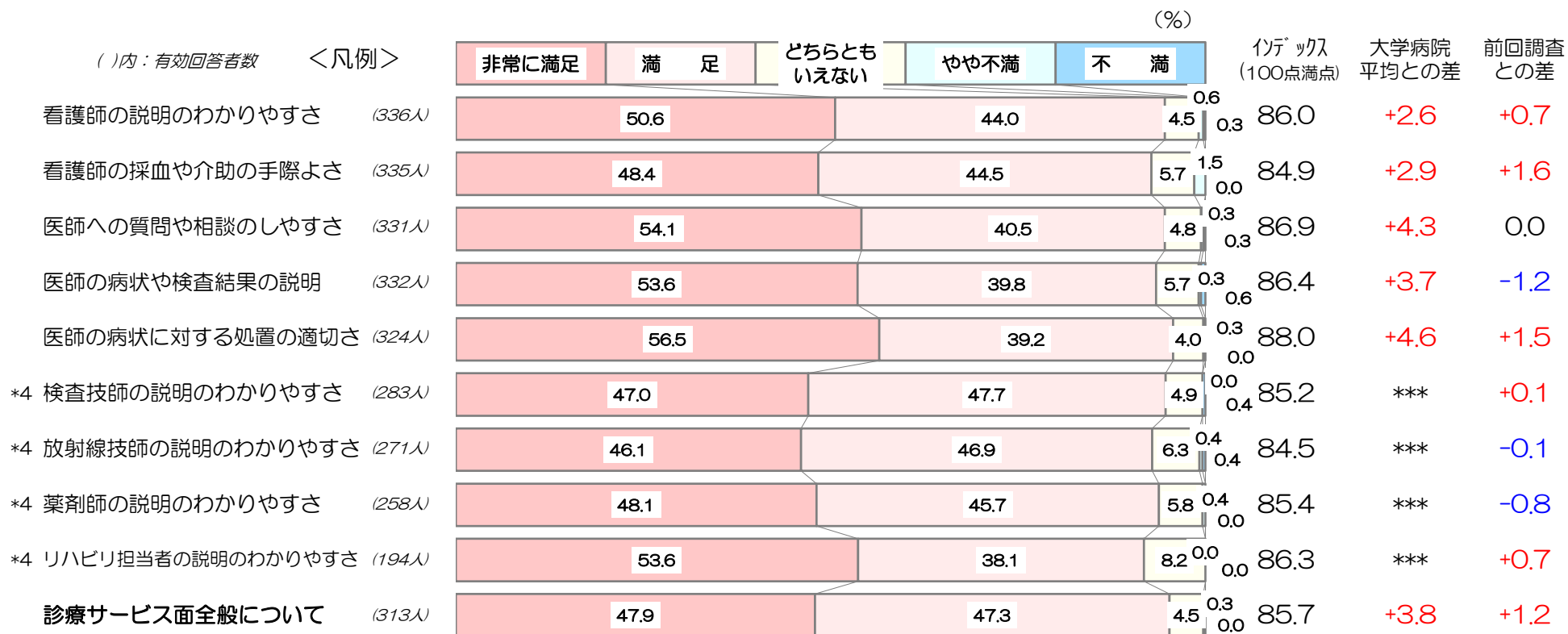
5. 診療面満足度

『診療サービス面全般について』は「非常に満足」の割合が47.9%、「満足」が47.3%で、全体の95.2%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は0.3%と、ほとんど見られない。
 満足度（インデックス）は85.7で、大学病院平均に比べ、3.8ポイント高い。前回調査からは、0.1ポイント増加。

項目別には、すべての項目で‘満足’の割合が9割以上となった。
 ‘不満’の割合もすべての項目でほとんど見られず、『リハビリ担当者の説明のわかりやすさ』（86.3）では0.0%となっている。

大学病院平均と比べ、すべての項目で高くなっている(+2.6~+4.6)。

前回調査との比較では、±2.0ポイント未満の増減と、大きな変化は見られなかった(-1.2~+1.6)



*インデックスは、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点

*4『検査技師の説明のわかりやすさ』、『放射線技師の説明のわかりやすさ』、『薬剤師の説明のわかりやすさ』、『リハビリ担当者の説明のわかりやすさ』は当院独自設問のため比較データなし。

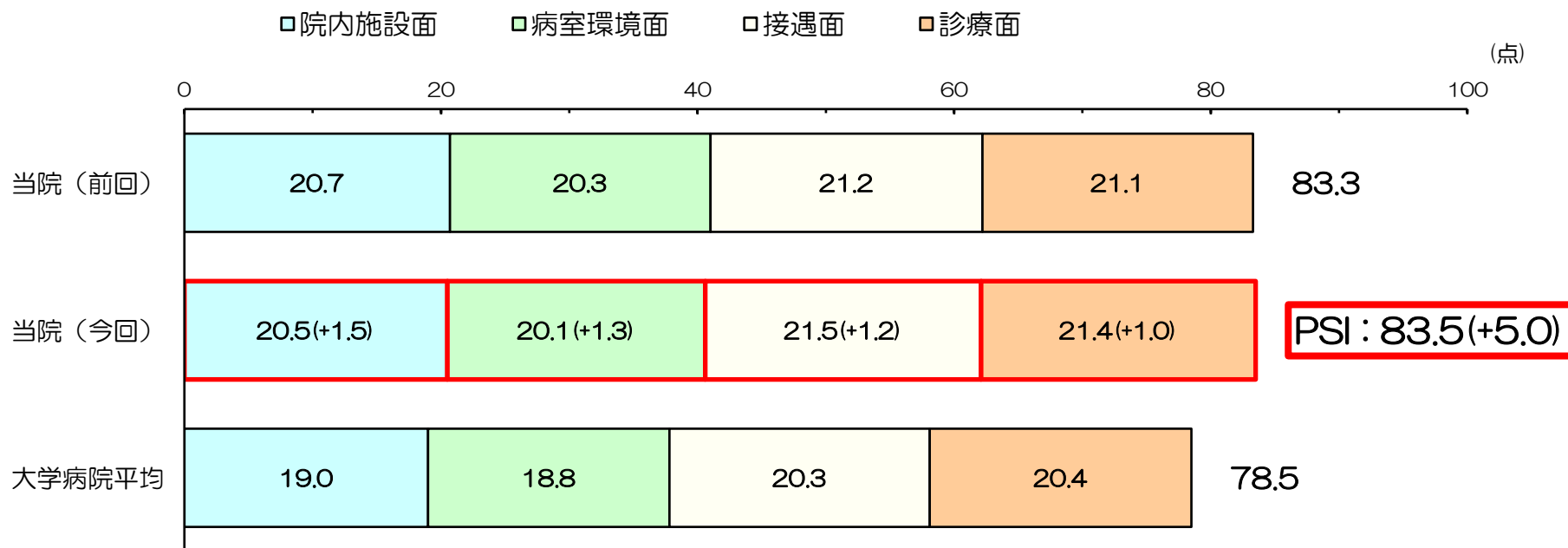
6. 総合満足度《PSI -Patient Satisfaction Index- 》

当院の総合満足度（PSI）は83.5点で、大学病院平均に比べ、5.0ポイント高かった。（PSIの算出方法はページ下段参照）
 前回調査のPSI（83.3）からは、0.2ポイントの増加。

PSIを構成する要素別には、大学病院平均に比べ「診療面(+1.0)」、「接遇面(+1.2)」、「病室環境面(+1.3)」、「院内施設面(+1.5)」が高い。
 （「院内施設面(+1.5)」、「病室環境面(+1.3)」、「接遇面(+1.2)」、「診療面(+1.0)」）

前回調査との比較では、「接遇面(+0.3)」、「診療面(+0.3)」で高く、「院内施設面(-0.2)」、「病室環境面(-0.2)」で低い。
 （「院内施設面(-0.2)」、「病室環境面(-0.2)」、「接遇面(+0.3)」、「診療面(+0.3)」）

（ ）内、大学病院平均との差



＜総合満足度（PSI）の算出方法＞

「院内施設面全般について」、「病室環境面全般について」、「接遇面全般について」、「診療サービス面全般について」のインデックス値をそれぞれ1/4して合計。

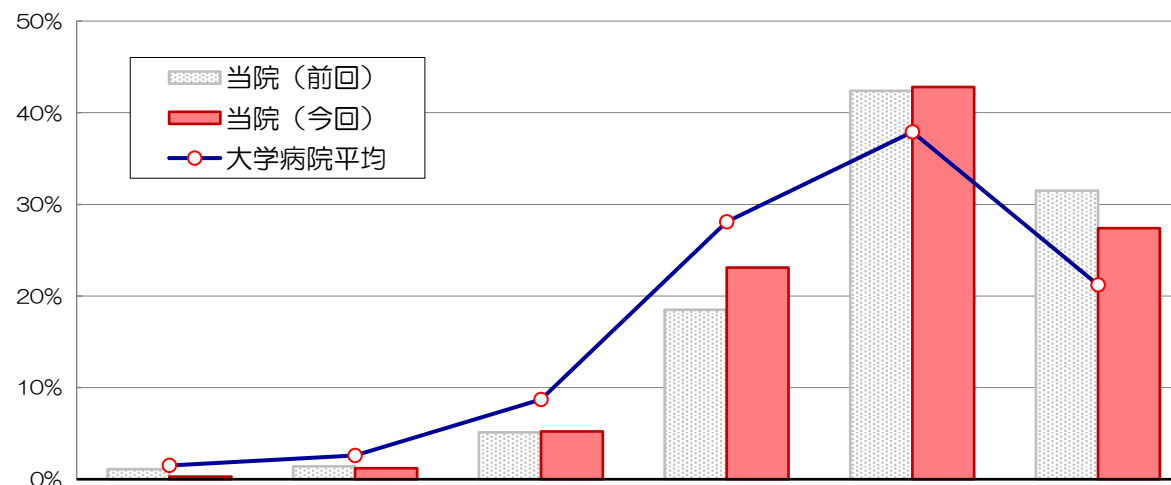
7. 総合評価点（100点満点での回答値）

100点満点で当院の総合評価をお聞きしたところ、その平均は90.0点で、大学病院平均と比べ、2.9点高かった。平均点は、前回調査とほぼ同様であった(-0.1点)

「86～95点」と答えた人の割合が42.8%で最も高く、次いで「96点以上」が27.4%、「76～85点」が23.1%。大学病院平均に比べ、「96点以上」(+6.2%)、「86～95点」(+4.9%)の割合が高く、「76～85点」(-5.0%)、「66～75点」(-3.5%)割合が低い。

前回調査との比較では、「76～85点」(+4.6%)で増加し、「96点以上」(-4.1%)で減少となった。

(有効回答者数：325人)



	55点以下	56～65点	66～75点	76～85点	86～95点	96点以上	平均点
当院 全体	0.3%	1.2%	5.2%	23.1%	42.8%	27.4%	90.0点
大学病院平均との差	-1.2%	-1.4%	-3.5%	-5.0%	+4.9%	+6.2%	+2.9点
前回調査との差	-0.8%	-0.2%	+0.1%	+4.6%	+0.4%	-4.1%	-0.1点

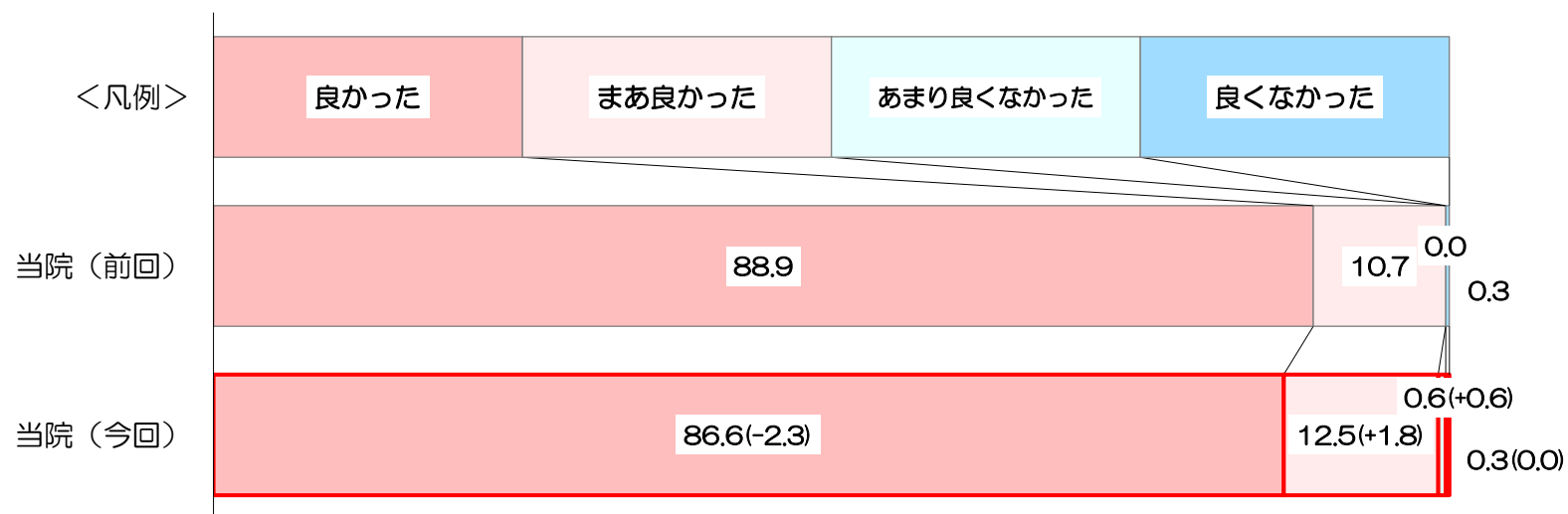
8. 入院満足度

『当院を受診して（入院して）良かったですか』とお聞きし、4段階選択肢でお答えいただいたところ、その回答分布は以下の通りであった。

「良かった」(86.6%)と「まあ良かった」(12.5%)で全体の99.1%を占める。
 前回調査の「良かった」+「まあ良かった」の割合(99.6%)から、やや減少した(-0.5%)。

(有効回答者数：335人)

単位：%、()内、前回調査との差



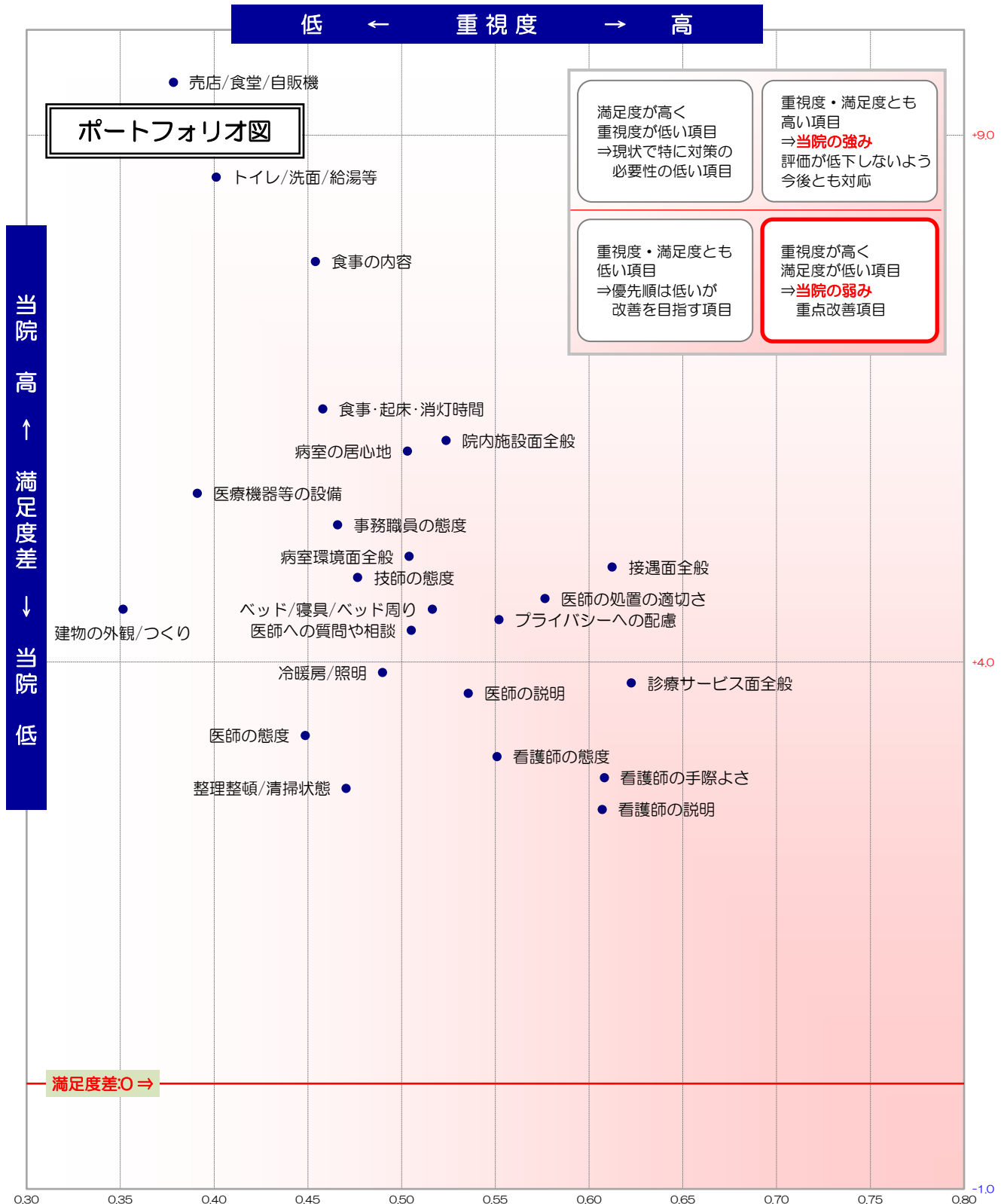
9. 重視度と満足度のポートフォリオ分析

各個別評価項目について、当院の総合評価点との相関係数(=重視度*1)と、当院と大学病院平均との満足度差(*2)を座標上にプロットした。

重視度が高く、かつ満足度が大学病院平均に比べ低い項目(図の右下)が、優先度の高い改善項目と考えられます。

- *1：重視度＝当院の総合評価点との相関係数
(相関係数の大きいほど、総合評価点との関係が強い)
- *2：満足度差＝当院満足度－大学病院平均

質問項目		(*1) 重視度	(*2) 満足度差
院内施設面	建物の外観/つくり	0.35	+4.5
	医療機器等の設備	0.39	+5.6
	トイレ/洗面/給湯等	0.40	+8.6
	売店/食堂/自販機	0.38	+9.5
	整理整頓/清掃状態	0.47	+2.8
	院内施設面全般	0.52	+6.1
病室環境面	病室の居心地	0.50	+6.0
	ベッド/寝具/ベッド周り	0.52	+4.5
	冷暖房/照明	0.49	+3.9
	食事の内容	0.45	+7.8
	食事・起床・消灯時間	0.46	+6.4
	病室環境面全般	0.50	+5.0
接遇面	事務職員の態度	0.47	+5.3
	看護師の態度	0.55	+3.1
	医師の態度	0.45	+3.3
	技師の態度	0.48	+4.8
	放射線技師の態度	0.55	***
	薬剤師の態度	0.61	***
	リハビリ担当者の態度	0.61	***
	プライバシーへの配慮	0.55	+4.4
診療面	接遇面全般	0.61	+4.9
	看護師の説明	0.61	+2.6
	看護師の手際よさ	0.61	+2.9
	医師への質問や相談	0.51	+4.3
	医師の説明	0.54	+3.7
	医師の処置の適切さ	0.58	+4.6
	検査技師の説明	0.54	***
	放射線技師の説明	0.56	***
	薬剤師の説明	0.51	***
	リハビリ担当者の説明	0.48	***
	診療サービス面全般	0.62	+3.8



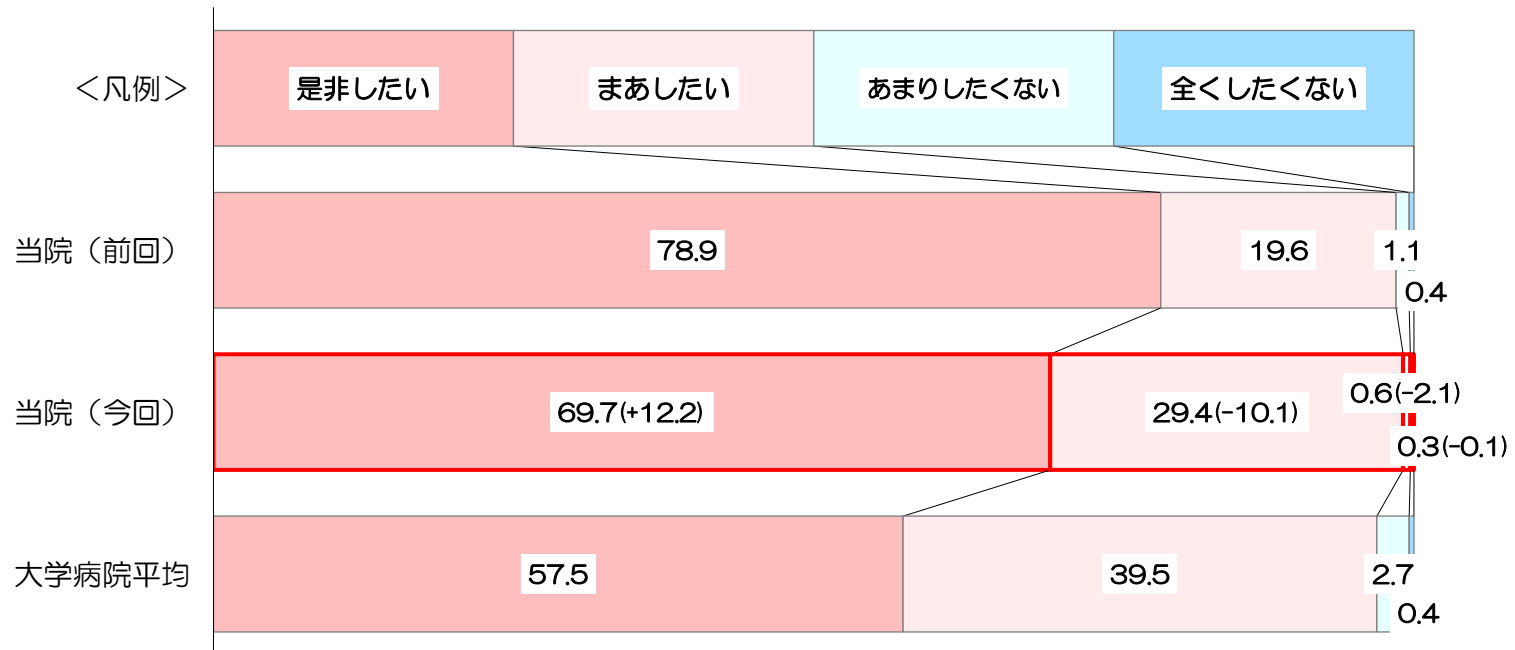
10. 紹介・推薦意向

『知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか』とお聞きしたところ、
「是非したい」が69.7%、「まあしたい」が29.4%、「あまりしたくない」が0.6%、「全くしたくない」が0.3%であった。

「是非したい」の割合は、大学病院平均(57.5%)に比べ、12.2%高い。前回調査(78.9%)からは、9.2%減少。

(有効回答者数：333人)

単位：%、()内、大学病院平均との差



11. 調査結果の推移

経年での最大値
経年での最小値

		今回				
		1	2	3	4	5
実施時期		R1	R2	R3	R4	R5
有効回収数		257件	241件	260件	292件	343件
性別	男性	54.3%	53.8%	50.0%	52.5%	55.3%
	女性	45.7%	46.2%	50.0%	47.5%	44.7%
年齢	平均	59.4歳	61.7歳	60.5歳	62.9歳	61.4歳
当院の選択理由(MA)	医療施設や設備が良いから	57.4%	55.9%	57.7%	58.3%	54.6%
	良い医師がいるから	51.1%	43.6%	49.4%	46.9%	44.4%
	言葉使いや態度など対応が良いから	16.0%	13.6%	14.5%	12.9%	14.0%
	評判が良いから	12.7%	9.1%	10.8%	14.0%	8.6%
	すぐ入院できるから	4.6%	1.8%	4.1%	3.7%	1.9%
	他の医療機関からの紹介で	64.6%	71.8%	68.9%	70.5%	70.5%
	救急受け入れて	7.2%	14.5%	4.6%	9.6%	14.6%
	家族や知人のすすめで	7.6%	5.0%	7.1%	7.7%	9.8%
	家や通勤先などから近いから	7.6%	7.7%	10.4%	7.0%	4.8%
交通の便が良いから	3.8%	4.5%	6.2%	4.4%	2.2%	
その他	8.4%	4.5%	7.9%	4.4%	7.6%	
紹介・推薦意向	是非したい	75.0%	72.7%	66.5%	78.9%	69.7%
	まあしたい	23.8%	25.1%	32.3%	19.6%	29.4%
	あまりしたくない	0.8%	2.2%	1.2%	1.1%	0.6%
	全くしたくない	0.4%	0.0%	0.0%	0.4%	0.3%
総合	総合評価点(100点式回答平均)	90.6	90.9	90.1	90.1	90.0
	総合満足度(PSI平均)	84.0	84.1	82.6	83.3	83.5
入院満足度	良かった	87.8%	87.6%	86.2%	88.9%	86.6%
	まあ良かった	11.8%	11.5%	12.6%	10.7%	12.5%
	あまり良くなかった	0.0%	0.4%	1.2%	0.0%	0.6%
	良くなかった	0.4%	0.4%	0.0%	0.3%	0.3%

		今回				
		1	2	3	4	5
		(満足度：1～5)				
実施時期		R1	R2	R3	R4	R5
院内施設面	建物の外観やつくり	79.6	81.1	78.8	79.4	78.1
	医療機器等の設備	88.7	88.7	87.1	86.7	87.5
	トイレ、洗面、給湯等の設備	84.1	85.4	84.1	82.2	81.5
	売店、食堂、自動販売機	80.3	80.4	81.0	79.1	79.5
	整理整頓や清掃状態	80.7	83.5	81.4	83.0	81.5
院内施設面全般について		82.2	83.1	81.8	82.8	82.0
病室環境面	病室の居心地(清潔さ・広さなど)	83.6	84.9	83.4	82.5	82.6
	ベッド、寝具、ベッド周り設備	81.6	82.8	80.4	80.9	80.3
	冷暖房や照明	78.2	76.9	78.0	78.7	76.6
	食事の内容	75.4	74.6	72.6	74.0	73.2
	食事時間や起床・消灯時間	80.5	79.3	80.4	77.1	78.9
	病室環境面全般について		80.5	81.5	80.8	81.1
接遇面	事務職員の言葉使いや態度	86.5	87.6	85.4	87.0	87.9
	看護師の言葉使いや態度	88.0	89.3	88.2	88.7	88.7
	医師の言葉使いや態度	90.8	90.4	88.9	90.4	89.4
	検査・放射線技師の言葉使いや態度	87.2	89.0	85.8	88.5	88.9
	放射線技師の言葉使いや態度	87.2	89.0	85.7	88.2	88.0
	薬剤師の言葉使いや態度	87.0	88.7	85.5	88.9	88.0
	リハビリ担当者の言葉使いや態度	84.7	86.6	84.0	87.9	87.8
	プライバシーへの配慮	82.9	82.8	80.7	83.3	83.5
接遇面全般について		86.8	85.5	83.4	84.9	86.0
診察面	看護師の説明のわかりやすさ	86.2	87.1	86.6	85.3	86.0
	看護師の採血や介助の手際よさ	85.4	85.1	84.3	83.3	84.9
	医師への質問や相談のしやすさ	88.4	88.6	87.8	86.9	86.9
	医師の病状や検査結果の説明	88.8	88.4	86.7	87.6	86.4
	医師の病状に対する処置の適切さ	89.0	88.4	87.6	86.5	88.0
	検査技師の説明のわかりやすさ	84.6	85.9	82.5	85.1	85.2
	放射線技師の説明のわかりやすさ	83.9	85.5	82.1	84.6	84.5
	薬剤師の説明のわかりやすさ	84.5	85.0	82.1	86.2	85.4
	リハビリ担当者の説明のわかりやすさ	83.1	85.8	84.2	85.6	86.3
	診察サービス面全般について		86.2	85.9	84.0	84.5

12. 病棟別調査結果

赤字：全体に比べ5%、または5ポイント以上高い

青字：全体に比べ5%、または5ポイント以上低い

(満足度：10デグリス)

病棟		全体	東病棟	西病棟	新病棟
回収数		337件	113件	108件	116件
性別	男性	55.3%	56.4%	39.7%	62.6%
	女性	44.7%	43.6%	60.3%	37.4%
年齢	平均	61.4歳	50.1%	58.2%	68.0%

当院の選択理由(MA)	医療施設や設備が良いから	54.6%	53.3%	56.0%	54.5%
	良い医師がいるから	44.4%	38.6%	40.7%	53.8%
	言葉使いや態度など対応が良いから	14.0%	10.0%	16.4%	17.0%
	評判が良いから	8.6%	5.2%	7.8%	11.3%
	すぐ入院できるから	1.9%	2.3%	2.5%	0.9%
	他の医療機関からの紹介で	70.5%	69.0%	69.6%	70.9%
	救急受け入れて	14.6%	16.2%	13.9%	12.7%
	家族や知人のすすめで	9.8%	11.3%	13.3%	5.7%
推薦意向	家や通勤先などから近いから	4.8%	4.5%	3.6%	6.9%
	交通の便が良いから	2.2%	1.8%	0.9%	3.8%
	その他	7.6%	14.0%	6.1%	4.4%

推薦意向	是非したい	69.7%	60.4%	65.3%	76.8%
	まあしたい	29.4%	38.5%	31.9%	22.4%
	あまりしたくない	0.6%	1.2%	0.0%	0.7%
	全くしたくない	0.3%	0.0%	2.9%	0.0%

総合	総合評価点(平均)	90.0	88.7%	88.8%	90.9%
	総合満足度(PSI平均)	83.5	82.8%	82.6%	84.4%

入院満足度	良かった	86.6%	76.6%	88.8%	89.7%
	まあ良かった	12.5%	22.2%	8.3%	8.7%
	あまり良くなかった	0.6%	1.2%	0.0%	1.5%
	良くなかった	0.3%	0.0%	2.9%	0.0%

病棟		全体	東病棟	西病棟	新病棟
院内施設面	建物の外観やつくり	78.1	78.0	79.3	77.4
	医療機器等の設備	87.5	87.9	85.8	87.3
	トイレ、洗面、給湯等の設備	81.5	78.3	78.9	86.2
	売店、食堂、自動販売機	79.5	79.4	77.5	80.6
	整理整頓や清掃状態	81.5	80.0	80.2	83.4
院内施設面全般について		82.0	79.7	81.0	84.5
病室環境面	病室の居心地(清潔さ・広さなど)	82.6	79.8	83.5	83.9
	ベッド、寝具、ベッド周り設備	80.3	77.6	80.3	82.8
	冷暖房や照明	76.6	73.3	77.6	77.9
	食事の内容	73.2	74.3	73.1	74.5
	食事時間や起床・消灯時間	78.9	80.0	78.2	79.8
	病室環境面全般について	80.3	80.4	79.2	82.0
接遇面	事務職員(医事課受付)の言葉使いや態度	87.9	87.5	87.5	87.1
	看護師の言葉使いや態度	88.7	87.6	89.4	87.9
	医師の言葉使いや態度	89.4	89.1	88.7	89.7
	検査技師の言葉使いや態度	88.9	88.4	88.2	89.1
	放射線技師の言葉使いや態度	88.0	86.8	88.0	87.5
	薬剤師の言葉使いや態度	88.0	88.4	85.6	87.7
	リハビリ担当者の言葉使いや態度	87.8	88.3	87.0	89.2
	プライバシーへの配慮	83.5	82.4	82.0	85.0
接遇面全般について		86.0	86.0	85.5	85.3
診療面	看護師の説明のわかりやすさ	86.0	85.1	86.6	84.8
	看護師の採血や介助の手際よさ	84.9	83.2	86.0	84.2
	医師への質問や相談のしやすさ	86.9	86.3	85.4	86.8
	医師の病状や検査結果の説明	86.4	86.2	85.2	85.5
	医師の病状に対する処置の適切さ	88.0	88.7	85.0	87.1
	検査技師の説明のわかりやすさ	85.2	83.5	84.1	84.7
	放射線技師の説明のわかりやすさ	84.5	83.1	83.8	83.2
	薬剤師の説明のわかりやすさ	85.4	87.6	83.4	83.9
	リハビリ担当者の説明のわかりやすさ	86.3	87.9	86.6	86.1
	診療サービス面全般について		85.7	84.6	84.4

12. 病棟別調査結果（詳細-1）

赤字：全体に比べ5%、または5ポイント以上高い

青字：全体に比べ5%、または5ポイント以上低い

※各病棟とも回答者数が少数のため、データは参考値

病棟		全体	2階新	2階東	2階北	3階新	3階西	4階西	4階東	5階新	5階東	5階西	6階新	6階東	6階西	7階新	7階東	7階西	病棟不明
回収数		343件	13件	30件	0件	24件	31件	26件	13件	21件	27件	17件	30件	18件	7件	28件	25件	27件	6件
性別	男性	55.3%	46.2%	56.0%	-	77.3%	53.6%	0.0%	41.7%	68.8%	92.6%	76.5%	66.7%	16.7%	16.7%	54.2%	75.0%	51.9%	33.3%
	女性	44.7%	53.8%	44.0%	-	22.7%	46.4%	100.0%	58.3%	31.2%	7.4%	23.5%	33.3%	83.3%	83.3%	45.8%	25.0%	48.1%	66.7%
年齢	平均	61.4歳	63.4歳	57.4歳	-	70.9歳	71.6歳	42.6歳	7.6歳	63.2歳	67.6歳	57.8歳	70.3歳	54.6歳	59.7歳	72.0歳	63.5歳	59.1歳	60.0歳

当院の 選択理由 (M/A)	医療施設や設備が良いから	54.6%	76.9%	43.3%	-	40.9%	72.0%	53.8%	16.7%	47.4%	72.0%	31.2%	51.7%	64.7%	66.7%	55.6%	70.0%	56.5%	40.0%
	良い医師がいるから	44.4%	76.9%	30.0%	-	54.5%	72.0%	19.2%	25.0%	26.3%	40.0%	31.2%	48.3%	52.9%	33.3%	63.0%	45.0%	47.8%	20.0%
	言葉使いや態度など対応が良いから	14.0%	7.7%	10.0%	-	22.7%	20.0%	7.7%	8.3%	15.8%	20.0%	12.5%	24.1%	11.8%	33.3%	14.8%	0.0%	8.7%	0.0%
	評判が良いから	8.6%	15.4%	3.3%	-	9.1%	4.0%	7.7%	0.0%	0.0%	12.0%	18.8%	17.2%	5.9%	0.0%	14.8%	5.0%	8.7%	0.0%
	すぐ入院できるから	1.9%	0.0%	6.7%	-	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.0%	0.0%	0.0%
	他の医療機関からの紹介で	70.5%	69.2%	80.0%	-	63.6%	68.0%	73.1%	75.0%	89.5%	68.0%	75.0%	65.5%	47.1%	66.7%	66.7%	75.0%	65.2%	100.0%
	救急受け入れで	14.6%	7.7%	13.3%	-	13.6%	20.0%	11.5%	33.3%	10.5%	12.0%	25.0%	20.7%	17.6%	0.0%	11.1%	5.0%	13.0%	20.0%
	家族や知人のすすめで	9.8%	0.0%	3.3%	-	9.1%	12.0%	23.1%	8.3%	5.3%	8.0%	6.2%	6.9%	11.8%	16.7%	7.4%	25.0%	8.7%	0.0%
	家や通勤先などから近いから	4.8%	15.4%	3.3%	-	13.6%	8.0%	3.8%	0.0%	5.3%	4.0%	6.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	15.0%	0.0%	0.0%
	交通の便が良いから	2.2%	0.0%	0.0%	-	13.6%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.0%	4.3%	0.0%
その他	7.6%	0.0%	6.7%	-	9.1%	0.0%	15.4%	25.0%	5.3%	4.0%	6.2%	0.0%	29.4%	0.0%	7.4%	5.0%	8.7%	0.0%	

推薦意向	是非したい	69.7%	76.9%	62.1%	-	78.3%	76.7%	69.2%	61.5%	76.2%	76.9%	75.0%	89.7%	47.1%	28.6%	63.0%	54.2%	76.9%	50.0%
	まあしたい	29.4%	23.1%	37.9%	-	21.7%	23.3%	30.8%	38.5%	23.8%	23.1%	25.0%	10.3%	47.1%	57.1%	33.3%	45.8%	23.1%	50.0%
	あまりしたくない	0.6%	0.0%	0.0%	-	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%	0.0%	3.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	全くしたくない	0.3%	0.0%	0.0%	-	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

総合	総合評価点（平均）	90.0	89.0	88.2	-	92.7	92.0	87.9	89.2	91.4	91.5	92.7	91.4	86.0	78.6	90.0	88.8	92.6	89.0
	総合満足度（PSI平均）	83.5	85.3	80.7	-	82.8	84.6	85.7	83.9	85.7	88.1	81.5	83.9	79.3	76.9	84.2	81.8	84.4	78.1

入院満足度	良かった	86.6%	76.9%	80.0%	-	95.5%	90.0%	96.2%	69.2%	90.5%	92.3%	93.8%	100.0%	70.6%	71.4%	85.7%	70.8%	92.6%	66.7%
	まあ良かった	12.5%	15.4%	20.0%	-	4.5%	10.0%	3.8%	30.8%	9.5%	7.7%	6.2%	0.0%	23.5%	14.3%	14.3%	29.2%	7.4%	33.3%
	あまり良くなかった	0.6%	7.7%	0.0%	-	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	良くなかった	0.3%	0.0%	0.0%	-	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

12. 病棟別調査結果（詳細-2）

（満足度：インデックス）

病棟		全体	2階新	2階東	2階北	3階新	3階西	4階西	4階東	5階新	5階東	5階西	6階新	6階東	6階西	7階新	7階東	7階西	病棟不明
院内施設面	建物の外観やつくり	78.1	76.9	73.2	-	76.0	82.5	77.0	80.8	73.8	78.8	76.6	81.5	79.2	78.6	78.7	78.1	82.0	66.7
	医療機器等の設備	87.5	84.6	87.9	-	85.9	85.3	89.0	86.5	88.8	92.6	85.0	87.9	86.8	82.1	89.4	85.9	87.5	87.5
	トイレ、洗面、給湯等の設備	81.5	86.5	76.7	-	80.2	86.7	79.8	82.7	89.3	86.5	79.7	86.2	70.8	71.4	88.9	75.0	76.9	70.8
	売店、食堂、自動販売機	79.5	80.8	76.7	-	79.2	80.6	86.0	84.6	75.0	85.6	73.4	84.3	75.0	67.9	83.7	75.0	79.8	58.3
	整理整頓や清掃状態	81.5	84.6	85.0	-	80.2	85.5	79.0	80.8	83.3	88.0	78.1	81.2	69.1	75.0	87.5	77.1	83.3	54.2
	院内施設面全般について	82.0	84.6	82.4	-	83.3	83.6	80.2	78.8	84.5	84.6	80.0	85.6	73.5	78.6	84.6	79.3	82.4	70.8
病室環境面	病室の居心地（清潔さ・広さなど）	82.6	80.8	79.2	-	84.4	84.5	83.0	71.2	85.7	88.0	84.4	85.3	79.2	82.1	83.3	81.2	83.3	66.7
	ベッド、寝具、ベッド周り設備	80.3	80.8	75.0	-	85.4	82.5	81.2	67.3	83.3	87.5	81.2	82.1	75.0	78.6	82.4	83.3	77.8	50.0
	冷暖房や照明	76.6	78.8	72.5	-	78.1	78.3	78.0	63.5	78.6	83.7	75.0	73.3	70.8	75.0	80.8	76.0	81.7	62.5
	食事の内容	73.2	82.7	66.7	-	76.1	72.5	71.0	75.0	69.0	78.8	67.2	70.7	77.9	78.6	74.1	72.9	76.0	66.7
	食事時間や起床・消灯時間	78.9	80.8	78.3	-	82.3	79.2	76.0	75.0	82.1	87.0	75.0	75.0	82.4	82.1	78.7	77.1	78.7	58.3
	病室環境面全般について	80.3	83.3	76.7	-	78.1	78.3	81.0	85.4	85.0	88.0	73.3	80.4	75.0	82.1	83.3	77.1	81.5	70.8
接遇面	事務職員（医事課受付）の言葉使いや態度	87.9	84.6	81.7	-	86.4	92.7	93.3	90.4	90.5	92.3	89.1	86.6	86.7	78.6	87.5	86.5	84.0	91.7
	看護師の言葉使いや態度	88.7	86.5	84.2	-	86.4	91.9	92.3	90.4	91.7	89.8	92.2	87.9	83.8	82.1	87.0	89.6	88.5	91.7
	医師の言葉使いや態度	89.4	92.3	87.5	-	89.1	92.7	92.3	92.3	86.9	90.7	89.1	90.5	89.7	82.1	89.8	85.4	87.5	87.5
	検査技師の言葉使いや態度	88.9	90.4	86.0	-	87.0	91.7	90.9	90.6	88.1	92.0	86.7	88.5	84.4	83.3	91.7	89.1	88.5	87.5
	放射線技師の言葉使いや態度	88.0	88.5	85.2	-	85.2	91.1	89.7	83.3	88.2	92.7	88.5	86.5	84.4	82.1	89.0	88.5	88.6	87.5
	薬剤師の言葉使いや態度	88.0	88.6	85.5	-	85.7	89.6	89.7	90.6	86.1	93.8	88.5	87.0	82.1	75.0	91.3	89.8	85.2	87.5
	リハビリ担当者の言葉使いや態度	87.8	93.8	84.4	-	89.5	88.8	91.7	93.8	85.9	87.5	86.1	83.3	82.7	85.0	93.3	93.2	83.3	83.3
	プライバシーへの配慮	83.5	86.5	78.8	-	81.8	86.2	86.5	84.6	86.9	88.0	82.1	85.0	79.2	70.8	84.8	81.5	84.4	65.0
	接遇面全般について	86.0	88.5	81.0	-	83.7	89.3	91.0	86.5	88.8	91.0	85.9	84.0	83.8	75.0	81.7	87.5	86.4	83.3
診療面	看護師の説明のわかりやすさ	86.0	80.8	85.0	-	88.0	85.8	90.4	84.6	84.5	88.9	87.5	86.2	83.8	82.1	84.3	83.3	87.0	91.7
	看護師の採血や介助の手際よさ	84.9	80.8	82.5	-	86.5	85.8	89.4	85.4	88.1	88.9	87.5	84.8	83.3	78.6	80.6	76.0	88.5	91.7
	医師への質問や相談のしやすさ	86.9	84.6	85.8	-	89.1	88.4	93.3	90.4	84.5	88.0	86.7	88.0	83.8	71.4	88.0	83.3	87.0	83.3
	医師の病状や検査結果の説明	86.4	82.7	86.7	-	89.1	89.7	90.4	90.4	81.0	86.1	82.8	87.9	85.3	75.0	87.0	82.3	88.0	85.0
	医師の病状に対する処置の適切さ	88.0	82.7	87.5	-	90.2	89.3	92.3	92.3	83.8	89.8	83.3	90.4	87.5	71.4	88.5	86.5	88.5	87.5
	検査技師の説明のわかりやすさ	85.2	81.2	85.2	-	86.4	86.6	88.2	75.0	84.2	88.1	84.6	86.0	84.4	75.0	85.9	84.8	85.9	83.3
	放射線技師の説明のわかりやすさ	84.5	78.8	82.9	-	87.0	87.0	85.9	75.0	81.2	88.6	86.5	85.2	84.4	75.0	83.7	84.8	84.5	83.3
	薬剤師の説明のわかりやすさ	85.4	77.1	87.5	-	87.5	82.6	87.5	96.4	80.9	86.8	87.5	86.5	80.4	75.0	87.5	86.9	84.5	87.5
	リハビリ担当者の説明のわかりやすさ	86.3	87.5	84.4	-	90.8	83.3	92.5	93.8	80.8	87.5	87.5	85.3	82.7	85.0	85.9	91.1	84.6	81.2
	診療サービス面全般について	85.7	84.6	82.4	-	86.5	87.0	90.0	84.6	84.2	88.5	86.7	85.6	84.4	71.4	87.0	83.3	87.0	87.5

クロス集計表

=目次=

	ページ		ページ
回答者の属性		接遇面満足度	
性別 -----	1	事務職員(医事課受付)の言葉使いや態度 ---	9
年齢 -----	1	看護師の言葉使いや態度 -----	9
診療科目 -----	2	医師の言葉使いや態度 -----	9
病棟 -----	3	検査技師の言葉使いや態度 -----	10
		放射線技師の言葉使いや態度 -----	10
当院の選択理由		薬剤師の言葉使いや態度 -----	10
当院の選択理由 -----	4	リハビリ担当者の言葉使いや態度 -----	11
		プライバシーへの配慮 -----	11
院内施設面満足度		接遇面全般について -----	11
建物の外観やつくり -----	5		
医療機器等の設備 -----	5	診療サービス面満足度	
トイレ、洗面、給湯等の設備 -----	5	看護師の説明のわかりやすさ-----	12
売店、食堂、自動販売機 -----	6	看護師の採血や介助の手際よさ-----	12
整理整頓や清掃状態 -----	6	医師への質問や相談のしやすさ-----	12
院内施設面全般について -----	6	医師の病状や検査結果の説明-----	13
		医師の病状に対する処置の適切さ-----	13
病室環境面満足度		検査技師の説明のわかりやすさ-----	13
病室の居心地（清潔さ・広さなど） ----	7	放射線技師の説明のわかりやすさ-----	14
ベッド、寝具、ベッド周りの設備 ----	7	薬剤師の説明のわかりやすさ-----	14
冷暖房や照明 -----	7	リハビリ担当者の説明のわかりやすさ-	14
食事の内容 -----	8	診療サービス面全般について-----	15
食事時間や起床・消灯時間-----	8		
病室環境面全般について -----	8	入院満足度／総合評価点／紹介・推薦意向／総合満足度	
		入院満足度 -----	16
		総合評価点 -----	16
		紹介・推薦意向 -----	16
		総合満足度(P S I) -----	16

病棟

上段：回答数（人） 下段：構成比（%） *無回答及び 「わからない・ 該当しない」は 除外して集計	有効 回答 者数	2	2	2	3	3	4	4	5	5	5	6	6	6	7	7	7	病棟 不明	
		階 新	階 東	階 北	階 新	階 西	階 西	階 東	階 新	階 東	階 西	階 新	階 東	階 西	階 新	階 東	階 西		
全体	343	3.8	8.7	0.0	7.0	9.0	7.6	3.8	6.1	7.9	5.0	8.7	5.2	2.0	8.2	7.3	7.9	1.7	
性別																			
男性	176	3.4	8.0	0.0	9.7	8.5	0.0	2.8	6.2	14.2	7.4	11.4	1.7	0.6	7.4	10.2	8.0	0.6	
女性	142	4.9	7.7	0.0	3.5	9.2	18.3	4.9	3.5	1.4	2.8	7.0	10.6	3.5	7.7	4.2	9.2	1.4	
性 年 齢	男女 0～14歳	10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	80.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	
	男性 15～54歳	34	2.9	17.6	0.0	5.9	2.9	0.0	2.9	14.7	5.9	11.8	5.9	5.9	2.9	0.0	5.9	14.7	0.0
	男性 55～69歳	55	3.6	7.3	0.0	10.9	10.9	0.0	0.0	3.6	23.6	1.8	12.7	1.8	0.0	1.8	10.9	10.9	0.0
	男性 70歳以上	78	3.8	5.1	0.0	11.5	10.3	0.0	0.0	5.1	11.5	6.4	14.1	0.0	0.0	15.4	11.5	3.8	1.3
	女性 15～54歳	50	4.0	10.0	0.0	2.0	2.0	44.0	0.0	2.0	0.0	4.0	0.0	12.0	4.0	6.0	6.0	4.0	0.0
	女性 55～69歳	38	7.9	10.5	0.0	2.6	7.9	7.9	0.0	5.3	2.6	2.6	10.5	13.2	5.3	5.3	5.3	13.2	0.0
	女性 70歳以上	43	4.7	4.7	0.0	7.0	20.9	2.3	0.0	4.7	2.3	2.3	14.0	7.0	2.3	14.0	2.3	9.3	2.3
診 療 科 目	呼吸器・感染症内科	16	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	93.8	0.0	0.0	6.2	0.0	0.0	0.0	
	内分泌・糖尿病内科	7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	腎臓内科	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	膠原病内科	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	脳神経内科	4	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	消化器内科	22	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	4.5	4.5	81.8	0.0
	循環器内科	33	0.0	0.0	0.0	6.1	90.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	0.0
	血液内科	13	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	腫瘍内科	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	総合内科・総合診療科	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	精神科	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	小児科	13	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	92.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7
	消化器外科	23	0.0	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	91.3	0.0	4.3	0.0
	呼吸器外科	7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	小児外科	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	乳腺外科	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	心臓血管外科	15	0.0	0.0	0.0	93.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7
	脳神経外科	5	20.0	80.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	整形外科	13	92.3	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	形成外科	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	皮膚科	9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	腎臓外科・泌尿器科	26	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	92.3	3.8	0.0	0.0	0.0	3.8	0.0	0.0	0.0
	眼科	23	0.0	87.0	0.0	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	4.3	0.0
耳鼻咽喉科・頭頸部	13	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
産科婦人科	27	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	96.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.7	0.0	0.0	
放射線科	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
麻酔科	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
歯科口腔外科	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
その他（複数回答含む）	11	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	36.4	0.0	0.0	27.3	9.1	18.2	9.1	
病 棟	2階新	13	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	2階東	30	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	2階北	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	3階新	24	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	3階西	31	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	4階西	26	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	4階東	13	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	5階新	21	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	5階東	27	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	5階西	17	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	6階新	30	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	6階東	18	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	6階西	7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
	7階新	28	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
	7階東	25	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	
7階西	27	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0		
病棟不明	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	

当院の選択理由（複数回答）

上段：回答数（人） 下段：構成比（%）		有効回答者数	から医療施設や設備が良い	良い医師がいるから	言葉使いや態度など応対が良いから	評判が良いから	すぐ入院できるから	他の医療機関からの紹介	救急受け入れで	家族や知人のすすめで	家や通勤先などから近いから	交通の便が良いから	その他
*無回答及び「わからない・該当しない」は除外して集計													
全体		315	54.6	44.4	14.0	8.6	1.9	70.5	14.6	9.8	4.8	2.2	7.6
性別	男性	161	55.9	47.2	9.3	13.7	1.9	73.3	14.9	7.5	6.2	3.1	3.7
	女性	131	51.9	39.7	16.8	3.8	0.8	67.9	16.0	13.0	3.1	0.8	12.2
性年齢	男女 0～14歳	10	30.0	20.0	0.0	0.0	0.0	70.0	30.0	0.0	0.0	0.0	30.0
	男性 15～54歳	33	27.3	24.2	3.0	12.1	3.0	60.6	24.2	9.1	9.1	3.0	6.1
	男性 55～69歳	51	62.7	43.1	5.9	17.6	2.0	78.4	9.8	3.9	7.8	3.9	2.0
	男性 70歳以上	68	67.6	60.3	16.2	13.2	1.5	73.5	14.7	8.8	4.4	2.9	4.4
	女性 15～54歳	49	44.9	20.4	12.2	2.0	2.0	67.3	18.4	16.3	2.0	2.0	16.3
	女性 55～69歳	35	62.9	48.6	17.1	2.9	0.0	77.1	14.3	8.6	2.9	0.0	2.9
	女性 70歳以上	36	58.3	61.1	25.0	8.3	0.0	66.7	8.3	13.9	5.6	0.0	5.6
診療科目	呼吸器・感染症内科	15	60.0	53.3	26.7	13.3	0.0	60.0	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	内分泌・糖尿病内科	7	57.1	42.9	14.3	0.0	0.0	28.6	14.3	14.3	0.0	0.0	57.1
	腎臓内科	3	66.7	100.0	33.3	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	膠原病内科	5	100.0	80.0	0.0	20.0	0.0	80.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0
	脳神経内科	3	33.3	33.3	66.7	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0
	消化器内科	20	60.0	55.0	5.0	5.0	0.0	70.0	15.0	10.0	0.0	0.0	5.0
	循環器内科	26	69.2	73.1	19.2	3.8	0.0	73.1	19.2	7.7	7.7	0.0	0.0
	血液内科	12	66.7	50.0	0.0	8.3	0.0	66.7	8.3	33.3	16.7	0.0	0.0
	腫瘍内科	3	100.0	66.7	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0
	総合内科・総合診療科	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	精神科	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	小児科	12	16.7	16.7	8.3	0.0	0.0	75.0	41.7	8.3	0.0	0.0	25.0
	消化器外科	23	56.5	60.9	21.7	21.7	0.0	60.9	8.7	8.7	0.0	0.0	8.7
	呼吸器外科	7	42.9	42.9	14.3	42.9	0.0	57.1	28.6	14.3	0.0	0.0	0.0
	小児外科	1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	乳腺外科	1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	心臓血管外科	14	35.7	50.0	14.3	7.1	0.0	78.6	14.3	0.0	7.1	14.3	14.3
	脳神経外科	5	80.0	40.0	40.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0
	整形外科	13	76.9	76.9	7.7	15.4	7.7	61.5	7.7	0.0	7.7	0.0	0.0
	形成外科	5	20.0	0.0	0.0	40.0	40.0	20.0	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0
	皮膚科	8	50.0	50.0	25.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	12.5	0.0	12.5
腎臓外科・泌尿器科	24	75.0	45.8	20.8	16.7	0.0	70.8	12.5	8.3	0.0	0.0	0.0	
眼科	23	30.4	26.1	4.3	4.3	0.0	82.6	13.0	8.7	4.3	0.0	8.7	
耳鼻咽喉科・頭頸部	12	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0	100.0	16.7	0.0	0.0	0.0	8.3	
産科婦人科	27	55.6	18.5	7.4	7.4	0.0	74.1	11.1	22.2	7.4	0.0	14.8	
放射線科	1	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
麻酔科	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
歯科口腔外科	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
その他（複数回答含む）	8	50.0	50.0	12.5	0.0	0.0	62.5	37.5	0.0	0.0	12.5	12.5	
病棟	2階新	13	76.9	76.9	7.7	15.4	0.0	69.2	7.7	0.0	15.4	0.0	0.0
	2階東	30	43.3	30.0	10.0	3.3	6.7	80.0	13.3	3.3	3.3	0.0	6.7
	2階北	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3階新	22	40.9	54.5	22.7	9.1	4.5	63.6	13.6	9.1	13.6	13.6	9.1
	3階西	25	72.0	72.0	20.0	4.0	0.0	68.0	20.0	12.0	8.0	0.0	0.0
	4階西	26	53.8	19.2	7.7	7.7	0.0	73.1	11.5	23.1	3.8	0.0	15.4
	4階東	12	16.7	25.0	8.3	0.0	0.0	75.0	33.3	8.3	0.0	0.0	25.0
	5階新	19	47.4	26.3	15.8	0.0	0.0	89.5	10.5	5.3	5.3	5.3	5.3
	5階東	25	72.0	40.0	20.0	12.0	0.0	68.0	12.0	8.0	4.0	4.0	4.0
	5階西	16	31.2	31.2	12.5	18.8	12.5	75.0	25.0	6.2	6.2	0.0	6.2
	6階新	29	51.7	48.3	24.1	17.2	0.0	65.5	20.7	6.9	0.0	0.0	0.0
	6階東	17	64.7	52.9	11.8	5.9	0.0	47.1	17.6	11.8	0.0	0.0	29.4
	6階西	6	66.7	33.3	33.3	0.0	0.0	66.7	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0
	7階新	27	55.6	63.0	14.8	14.8	0.0	66.7	11.1	7.4	0.0	0.0	7.4
	7階東	20	70.0	45.0	0.0	5.0	5.0	75.0	5.0	25.0	15.0	5.0	5.0
	7階西	23	56.5	47.8	8.7	8.7	0.0	65.2	13.0	8.7	0.0	4.3	8.7
	病棟不明	5	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	100.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0

ベッド、寝具、ベッド周り設備

上段：回答数（人） 下段：構成比（%）		有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	
*無回答及び「わからない・該当しない」は除外して集計									
全体		333	38.1	48.3	10.2	3.0	0.3	80.3	
性別	男性	171	40.9	48.0	8.2	2.3	0.6	81.6	
	女性	138	38.4	45.7	12.3	3.6	0.0	79.7	
性年齢	男女 0～14歳	10	30.0	50.0	0.0	20.0	0.0	72.5	
	男性 15～54歳	34	41.2	41.2	14.7	2.9	0.0	80.1	
	男性 55～69歳	51	31.4	58.8	9.8	0.0	0.0	80.4	
	男性 70歳以上	77	46.8	44.2	5.2	2.6	1.3	83.1	
	女性 15～54歳	49	36.7	44.9	16.3	2.0	0.0	79.1	
	女性 55～69歳	37	37.8	51.4	5.4	5.4	0.0	80.4	
	女性 70歳以上	41	46.3	43.9	9.8	0.0	0.0	84.1	
診療科目	呼吸器・感染症内科	14	35.7	50.0	14.3	0.0	0.0	80.4	
	内分泌・糖尿病内科	7	42.9	14.3	14.3	28.6	0.0	67.9	
	腎臓内科	3	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	66.7	
	膠原病内科	5	20.0	80.0	0.0	0.0	0.0	80.0	
	脳神経内科	4	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	81.2	
	消化器内科	22	45.5	36.4	18.2	0.0	0.0	81.8	
	循環器内科	32	34.4	56.2	9.4	0.0	0.0	81.2	
	血液内科	13	30.8	69.2	0.0	0.0	0.0	82.7	
	腫瘍内科	5	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	85.0	
	総合内科・総合診療科	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
	精神科	-	-	-	-	-	-	-	
	小児科	13	15.4	38.5	23.1	23.1	0.0	61.5	
	消化器外科	23	47.8	43.5	8.7	0.0	0.0	84.8	
	呼吸器外科	7	57.1	28.6	0.0	14.3	0.0	82.1	
	小児外科	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
	乳腺外科	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
	心臓血管外科	15	46.7	53.3	0.0	0.0	0.0	86.7	
	脳神経外科	5	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	85.0	
	整形外科	13	30.8	53.8	7.7	7.7	0.0	76.9	
	形成外科	4	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	81.2	
	皮膚科	9	22.2	77.8	0.0	0.0	0.0	80.6	
	腎臓外科・泌尿器科	24	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5	
	眼科	23	30.4	47.8	17.4	0.0	4.3	75.0	
	外科	13	53.8	30.8	7.7	7.7	0.0	82.7	
	産科婦人科	25	44.0	40.0	16.0	0.0	0.0	82.0	
	放射線科	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	75.0	
	麻酔科	-	-	-	-	-	-	-	
	歯科口腔外科	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
	その他（複数回答含む）	10	20.0	60.0	10.0	10.0	0.0	72.5	
	病棟	2階新	13	30.8	61.5	7.7	0.0	0.0	80.8
		2階東	30	33.3	43.3	16.7	3.3	3.3	75.0
2階北		-	-	-	-	-	-	-	
3階新		24	41.7	58.3	0.0	0.0	0.0	85.4	
3階西		30	40.0	50.0	10.0	0.0	0.0	82.5	
4階西		24	41.7	41.7	16.7	0.0	0.0	81.2	
4階東		13	23.1	38.5	23.1	15.4	0.0	67.3	
5階新		21	47.6	42.9	4.8	4.8	0.0	83.3	
5階東		26	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5	
5階西		16	31.2	62.5	6.2	0.0	0.0	81.2	
6階新		28	42.9	46.4	7.1	3.6	0.0	82.1	
6階東		17	35.3	41.2	11.8	11.8	0.0	75.0	
6階西		7	28.6	57.1	14.3	0.0	0.0	78.6	
7階新		27	40.7	48.1	11.1	0.0	0.0	82.4	
7階東		24	37.5	58.3	4.2	0.0	0.0	83.3	
7階西		27	37.0	40.7	18.5	3.7	0.0	77.8	
病棟不明		6	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	50.0	

冷暖房や照明

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
334	30.8	50.0	15.0	3.0	1.2	76.6
170	30.6	48.8	17.6	1.2	1.8	76.3
139	32.4	50.4	12.9	3.6	0.7	77.5
10	20.0	60.0	10.0	10.0	0.0	72.5
34	26.5	41.2	29.4	2.9	0.0	72.8
51	25.5	56.9	15.7	0.0	2.0	76.0
76	34.2	47.4	15.8	0.0	2.6	77.6
50	30.0	46.0	24.0	0.0	0.0	76.5
37	32.4	54.1	5.4	8.1	0.0	77.7
41	41.5	48.8	4.9	2.4	2.4	81.1
15	13.3	60.0	20.0	6.7	0.0	70.0
7	42.9	28.6	14.3	14.3	0.0	75.0
3	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	58.3
5	0.0	80.0	20.0	0.0	0.0	70.0
4	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5
21	42.9	42.9	14.3	0.0	0.0	82.1
32	31.2	56.2	6.2	3.1	3.1	77.3
13	23.1	46.2	30.8	0.0	0.0	73.1
5	40.0	40.0	20.0	0.0	0.0	80.0
1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	75.0
-	-	-	-	-	-	-
13	15.4	46.2	15.4	23.1	0.0	63.5
22	40.9	50.0	9.1	0.0	0.0	83.0
7	42.9	28.6	14.3	0.0	14.3	71.4
1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	75.0
1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	75.0
15	33.3	60.0	0.0	0.0	6.7	78.3
5	20.0	60.0	20.0	0.0	0.0	75.0
13	46.2	38.5	15.4	0.0	0.0	82.7
4	25.0	25.0	50.0	0.0	0.0	68.8
9	22.2	55.6	22.2	0.0	0.0	75.0
24	45.8	45.8	8.3	0.0	0.0	84.4
23	21.7	47.8	21.7	4.3	4.3	69.6
13	38.5	30.8	30.8	0.0	0.0	76.9
26	34.6	46.2	19.2	0.0	0.0	78.8
1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	75.0
-	-	-	-	-	-	-
1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	75.0
10	30.0	60.0	10.0	0.0	0.0	80.0
13	38.5	38.5	23.1	0.0	0.0	78.8
30	26.7	46.7	20.0	3.3	3.3	72.5
-	-	-	-	-	-	-
24	33.3	58.3	0.0	4.2	4.2	78.1
30	36.7	50.0	6.7	3.3	3.3	78.3
25	32.0	48.0	20.0	0.0	0.0	78.0
13	15.4	46.2	15.4	23.1	0.0	63.5
21	33.3	47.6	19.0	0.0	0.0	78.6
26	46.2	42.3	11.5	0.0	0.0	83.7
16	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0	75.0
29	27.6	48.3	17.2	3.4	3.4	73.3
18	16.7	55.6	22.2	5.6	0.0	70.8
7	14.3	71.4	14.3	0.0	0.0	75.0
26	34.6	53.8	11.5	0.0	0.0	80.8
24	29.2	45.8	25.0	0.0	0.0	76.0
26	38.5	53.8	3.8	3.8	0.0	81.7
6	0.0	66.7	16.7	16.7	0.0	62.5
13	46.2	38.5	15.4	0.0	0.0	82.7
30	13.3	53.3	26.7	0.0	6.7	66.7
-	-	-	-	-	-	-
23	34.8	47.8	8.7	4.3	4.3	76.1
30	30.0	43.3	20.0	0.0	6.7	72.5
25	16.0	52.0	32.0	0.0	0.0	71.0
10	50.0	10.0	30.0	10.0	0.0	75.0
21	33.3	33.3	14.3	14.3	4.8	69.0
26	50.0	26.9	15.4	3.8	3.8	78.8
16	18.8	37.5	37.5	6.2	0.0	67.2
29	34.5	31.0	24.1	3.4	6.9	70.7
17	41.2	41.2	11.8	0.0	5.9	77.9
7	28.6	57.1	14.3	0.0	0.0	78.6
27	29.6	37.0	33.3	0.0	0.0	74.1
24	16.7	62.5	16.7	4.2	0.0	72.9
26	38.5	30.8	26.9	3.8	0.0	76.0
6	16.7	50.0	16.7	16.7	0.0	66.7

食事の内容

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
330	30.6	40.9	22.1	3.3	3.0	73.2
168	32.1	36.9	23.8	4.2	3.0	72.8
138	30.4	45.7	19.6	1.4	2.9	74.8
9	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	75.0
33	33.3	42.4	15.2	6.1	3.0	74.2
51	27.5	39.2	21.6	7.8	3.9	69.6
76	32.9	32.9	30.3	1.3	2.6	73.0
50	20.0	48.0	28.0	2.0	2.0	70.5
37	27.0	59.5	13.5	0.0	0.0	78.4
42	47.6	31.0	14.3	2.4	4.8	78.6
15	20.0	33.3	33.3	6.7	6.7	63.3
7	57.1	28.6	0.0	0.0	14.3	78.6
3	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	66.7
5	60.0	20.0	20.0	0.0	0.0	85.0
4	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	87.5
22	40.9	27.3	27.3	4.5	0.0	76.1
32	28.1	46.9	18.8	0.0	6.2	72.7
13	15.4	69.2	7.7	7.7	0.0	73.1
5	20.0	60.0	20.0	0.0	0.0	75.0
1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	75.0
-	-	-	-	-	-	-
10	40.0	20.0	30.0	10.0	0.0	72.5
23	30.4	39.1	30.4	0.0	0.0	75.0
7	42.9	42.9	0.0	0.0	14.3	75.0
1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
14	35.7	50.0	7.1	7.1	0.0	78.6
5	0.0	80.0	20.0	0.0	0.0	

看護師の説明のわかりやすさ

Table with 8 columns: 有効回答者数, 非常に満足, 満足, どちらともいえない, やや不満, 不満, インデックス. Rows include overall data and gender breakdown.

Table with 8 columns: 有効回答者数, 非常に満足, 満足, どちらともいえない, やや不満, 不満, インデックス. Rows include age group breakdown for both sexes.

Table with 8 columns: 有効回答者数, 非常に満足, 満足, どちらともいえない, やや不満, 不満, インデックス. Rows include medical department breakdown such as Internal Medicine, Surgery, etc.

Table with 8 columns: 有効回答者数, 非常に満足, 満足, どちらともいえない, やや不満, 不満, インデックス. Rows include ward breakdown from 2階新 to 7階西.

看護師の採血や介助の手際よさ

Table with 8 columns: 有効回答者数, 非常に満足, 満足, どちらともいえない, やや不満, 不満, インデックス. Rows include overall data and gender breakdown.

Table with 8 columns: 有効回答者数, 非常に満足, 満足, どちらともいえない, やや不満, 不満, インデックス. Rows include age group breakdown for both sexes.

Table with 8 columns: 有効回答者数, 非常に満足, 満足, どちらともいえない, やや不満, 不満, インデックス. Rows include medical department breakdown.

Table with 8 columns: 有効回答者数, 非常に満足, 満足, どちらともいえない, やや不満, 不満, インデックス. Rows include ward breakdown from 2階新 to 7階西.

医師への質問や相談のしやすさ

Table with 8 columns: 有効回答者数, 非常に満足, 満足, どちらともいえない, やや不満, 不満, インデックス. Rows include overall data and gender breakdown.

Table with 8 columns: 有効回答者数, 非常に満足, 満足, どちらともいえない, やや不満, 不満, インデックス. Rows include age group breakdown for both sexes.

Table with 8 columns: 有効回答者数, 非常に満足, 満足, どちらともいえない, やや不満, 不満, インデックス. Rows include medical department breakdown.

Table with 8 columns: 有効回答者数, 非常に満足, 満足, どちらともいえない, やや不満, 不満, インデックス. Rows include ward breakdown from 2階新 to 7階西.

医師の病状や検査結果の説明

Table with 5 columns: 有効回答者数, 非常に満足, 満足, どちらともいえない. Rows include overall data and gender breakdown.

Table with 5 columns: 有効回答者数, 非常に満足, 満足, どちらともいえない. Rows include age group breakdown for both sexes.

Table with 5 columns: 有効回答者数, 非常に満足, 満足, どちらともいえない. Rows include medical department breakdown.

Table with 5 columns: 有効回答者数, 非常に満足, 満足, どちらともいえない. Rows include ward breakdown from 2階新 to 7階西.

入院患者さま満足度調査 報告書

企画・集計・分析

株式会社 サベイリサーチセンター

病院CS事務局

〒116-8581 東京都荒川区西日暮里2-40-10

TEL:03-3802-6760

FAX:03-3802-5785

Eメール: cs_hospital@surece.co.jp
