

ウェルコネの登録方法

アプリ利用者さまの大切な情報をお預かりする為に、本人確認と診察券登録の申請を行っていただきます。それぞれの申請には最短で15分程度の審査時間が必要です。

※状況により最大数時間から数日かかる場合がございます。恐れ入りますが、予めご了承ください。

審査の受付時間：月曜～土曜 9:00～18:00

01 アプリをインストール

お手持ちのスマホにウェルコネアプリをインストールします。

02 基本情報の入力とご本人確認

ナビゲーションに従って、本人確認書類と顔写真の撮影を行い、申請を行ってください。

※スマホ本体に認証情報(生体認証/パスコード等)の設定をしておく必要があります。

本人確認書類
運転免許証、マイナンバーカード、
在留カード、住民基本台帳カード、
運転経歴証明書、特別永住者証明書

審査にかかる時間：最短で15分程度

03 診察券のご登録

利用したい病院の診察券を登録します。
診察券情報の入力・撮影を行い、申請を行ってください。

審査にかかる時間：最短で15分程度

04 お支払い方法の登録(任意)

アプリ決済(後払い会計)をご利用される場合は、
クレジットカードを登録します。カードは複数枚登録することができ、病院ごとに利用するカードを選択できます。



登録の手順などの詳細はこちらの利用登録ガイドをご覧ください。

ご家族等への情報共有機能 についてのご案内

当アプリを通じて、患者さまはご自身の意思で、
ご自身の健康情報をご家族等のご自身以外の方へ
以下情報を共有することができます。

【共有可能な情報】

- ・検体検査の結果
- ・処方情報

なお、共有された情報は、共有相手からご自身が意図しない方へ共有される可能性があります。健康情報の共有は、患者さまが適切なケアやサポートを受けるために重要な手段となりますが、情報を共有される際には、上記を十分に理解した上でご家族等、信頼できる相手にのみ共有する等、慎重な利用をお願い申し上げます。

CHECK!



アプリのインストールは
こちらから！

ウェルコネ



※ウェルコネはスマホ専用アプリです。
(タブレット/PCではご利用いただけません。)

お問い合わせ窓口 > プラスメディサポートデスク

0120-120-075 9:00-18:00
年末年始を除く

support@plus-medi-corp.com

株式会社 プラスメディ (SMBCグループ)
東京都千代田区神田神保町2-5-11 神保町センタービル6階



病院向けソフトウェアシステムの設計・開発
及び情報システムの運用管理

大分大学医学部附属病院
Oita University Hospital

順番まだ？

通院支援 アプリ



ウェルコネ

すべての機能を

無料
で使えます！



wellcneはSMBCグループのプラスメディが開発・運用しています。

ウェルコネは、病院や薬局の滞在時間を短縮し
健康管理までサポートする通院支援アプリです。
当院ではすべての機能を無料でご利用いただけます。

※他院ではアプリのご利用にサービス利用料がかかる場合があります。

便利な機能が
すべて無料で
使える！



受診の流れに沿って利用できる機能をご説明します。機能詳細に関してはこちらをご覧ください→

病院

薬局

帰宅後

受付

診察

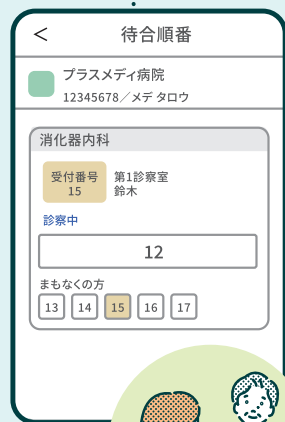
会計

処方箋提出 お薬受け取り

検査結果確認

予約確認

メッセージ確認



病院

診察待順案内

診察の順番が近くなると、スマホに案内通知が届くので、診察室から離れたところで待つことができます。



病院

アプリ決済 (後払い会計)

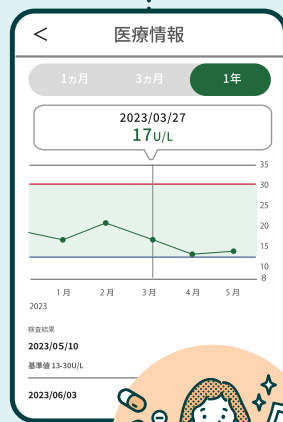
クレジットカードを登録することで、診療費が自動的に引き落とされます。診察終了後、会計に並ばずにすぐに帰宅できます。
※公費負担医療など窓口対応が発生する方はアプリ決済をご利用いただけません。



薬局

処方箋情報送信

処方箋をカメラで撮影し、スマホから薬局へ事前送信できるので、お薬を受け取るまでの時間を短縮できます。



帰宅後

医療情報確認/共有

検体検査結果と処方情報を閲覧でき、そのデータをアプリの利用者同士で共有できます。
※2016年1月以降の検査結果は、アプリを登録した翌日までに反映されます。以降の検査結果は、検査日の翌日から閲覧できます。



帰宅後

受診予約確認

病院で受診の予約を行われたら、アプリに自動反映されます。また、受診日の前日にプッシュ通知でお知らせします。



帰宅後

掲示板・お知らせ

病院やアプリからお知らせがある際に、アプリを経由してメッセージを送信します。