

大分大学医学部附属病院長 就任のご挨拶

このたび、令和7年4月1日付で大分大学医学部附属病院長に就任いたしました井原健二です。これまで小児科長として診療、研究、教育に携わるとともに、直近の3年間は医学部医学科長および教務委員長として医学教育に尽力して参りました。今後は病院長として、すべての患者さんに質の高い医療を提供する責任を全力で果たしていく所存です。

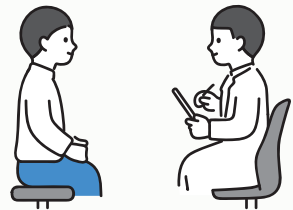


大分大学医学部附属病院長
井原 健二

大分大学医学部附属病院は、安全で安心できる最新医療の提供、高度医療人の育成、そして医療の未来を切り開く研究を一体的に推進する、全国に設置された42の国立大学医学部附属病院の一つです。高度先進医療を提供する特定機能病院であると同時に、大分県内唯一の研究教育機関として、次世代を担う優れた医療人材の育成や新たな医療技術・治療法の開発に取り組んでいます。

医師、看護師、薬剤師、臨床検査技師、臨床工学技士をはじめとする医療専門職、事務職員、施設管理職、そして医学部学生の皆さんが、それぞれの専門性、独自性、創造性を発揮しながら協力することで、本院の使命が達成されています。私自身、多職種の皆さまとともに働き、共に困難を乗り越え、喜びを共有できる職場の一員であることに深く感謝しております。これからも、医療と教育の現場で働く全ての皆さまと協力し、地域や世界に貢献する大学病院のさらなる向上を目指して全力を尽くして参ります。

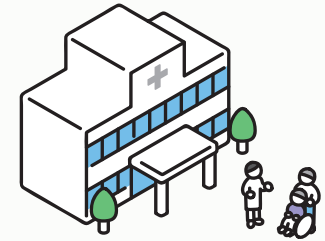
本院には、大分県内外に加え海外からも患者さんが来院されています。「患者本位の最良の医療」を提供するという理念のもと、私たち職員は日々研鑽を重ね、高度医療、地域医療、災害医療への貢献を果たして参ります。地域の皆さまに最も信頼される病院となり、その信頼が職員一同の誇りとなるよう、努力を続けて参ります。皆さまの温かいご支援を賜りますようお願い申し上げます。



令和6年度患者満足度調査の結果について

当院では、患者さんの満足度やご意見を把握するために、昨年10・11月に外来と入院の患者さんを対象に、「患者満足度調査」を実施いたしました。調査にご協力いただきました患者の皆さま並びにご家族の皆さまには厚くお礼申し上げます。以下に、調査結果の概要をご報告いたします。今回の調査で皆さまからいただいた貴重なご意見を全職員で共有し、今後も引き続き患者サービスの質の向上に努めてまいります。

サービス・国際化推進委員会委員長 波多野 豊



外 来 部 門

令和6年10月16日～10月29日実施、回答者数1504人

■診察待ち時間

有効回答者数：892人

平均待ち時間 65.4分	前回調査との差 +5.3分
	大学病院平均との差 +9.5分

■総合評価点

有効回答者数：1328人

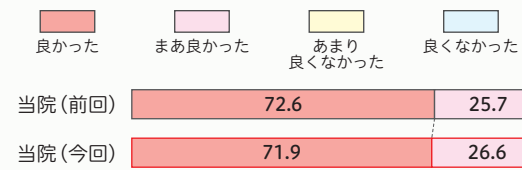
「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

平均評価点 82.1点	前回調査との差 -0.9点
	大学病院平均との差 +1.1点

■受診満足度

有効回答者数：1399人

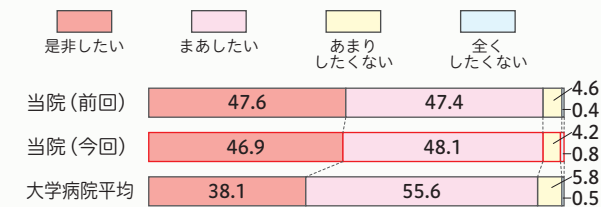
「当院を受診してよかったと思いますか」



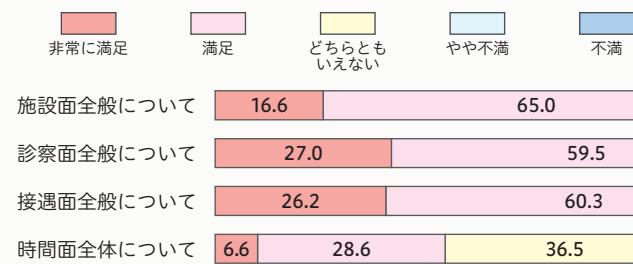
■紹介・推薦意向

有効回答者数：1380人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか」



■個別項目の満足度



前 回 調 査：令和5年11月1日～11月14日実施（回答者数：1463人）
大学病院平均：同内容の調査実施21病院の平均値（平均病床数：761床）

*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

入 院 部 門

令和6年10月15日～11月16日実施、回答者数335人

■総合評価点

有効回答者数：318人

「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

平均評価点 90.1点	前回調査との差 +0.1点
	大学病院平均との差 +2.9点

■回答者の年齢

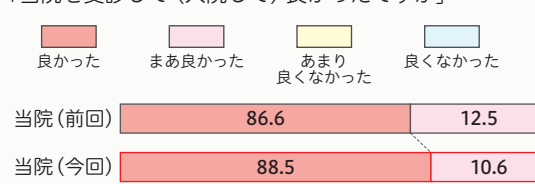
有効回答者数：310人

平均年齢 61.3歳	前回調査との差 -0.1点
	大学病院平均との差 +2.7点

■入院満足度

有効回答者数：335人

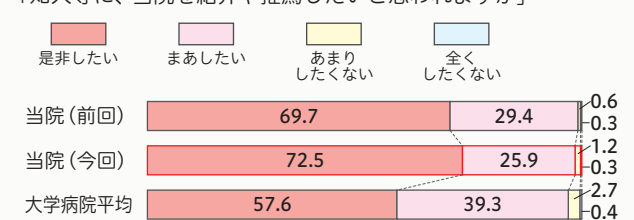
「当院を受診して（入院して）良かったですか」



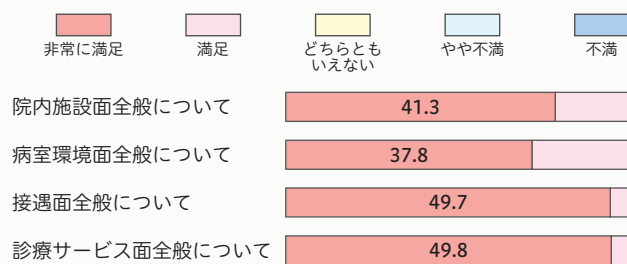
■紹介・推薦意向

有効回答者数：324人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか」



■個別項目の満足度

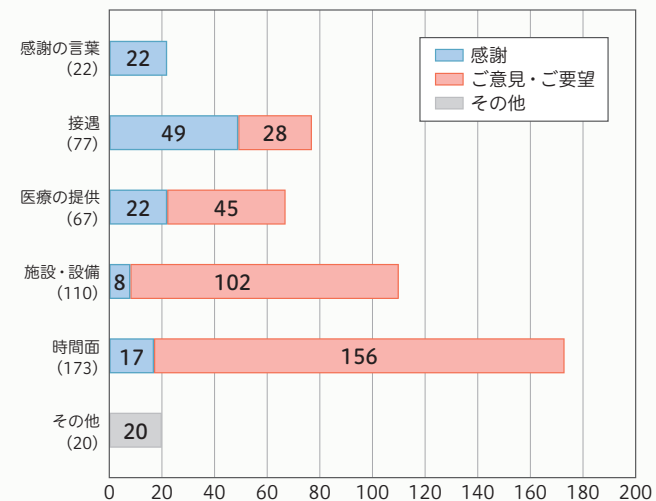


前 回 調 査：令和5年11月1日～11月21日実施（回答者数：343人）
大学病院平均：同内容の調査実施19病院の平均値（平均病床数：760床）

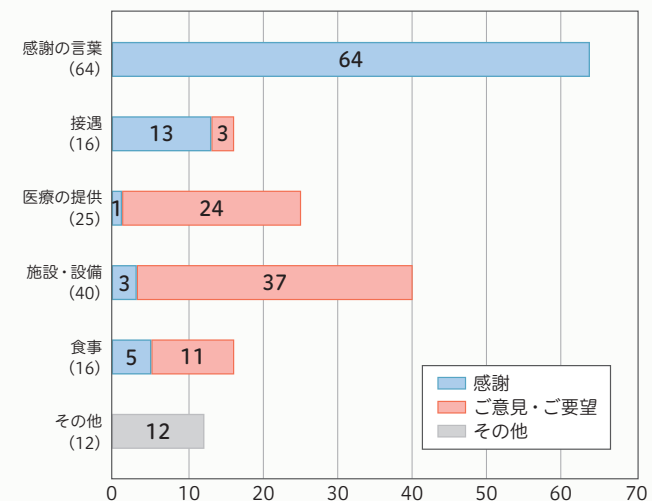
*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

患者さんのご意見等 自由記述欄より

■外来自由意見 カテゴリー別件数（全469件）



■入院自由意見 カテゴリー別件数（全173件）



接遇について（外来77件、入院16件）

- 「月1回通院していますが、受付の方、診察して下さる先生、駐車場の方もとても親切です。」（78歳 女性）
- 「院内スタッフの皆さま、特に担当医や受け持ちの看護師さんの対応は、心遣い・気遣いにあふれており、入院期間を安心して治療に集中することができました。」（79歳 男性）

とお褒めの言葉も多くいただいておりますが、一方で

- 「医師、看護師は忙しそうで、冷たい印象でした。」（49歳 女性）
- 「窓口スタッフが、もう少し笑顔でいて欲しい。」（62歳 男性）

との意見も多く、年一回実施している接遇研修の内容の見直し等、教育体制の改善を図り、接遇向上に努めます。

施設・設備について（外来110件、入院40件）

- 「駐車場が増設されて便利になった。大変助かっています。」（52歳 女性）

外来駐車場については昨年2月に病院への進入口の変更・整備を行い、病院入口付近に新たに94台の駐車場を設けた事もあり、昨年より良い評価をいただきました。

医療の提供について（外来67件、入院25件）

- 「先生の説明がわかりやすく、安心して受診させてもらっています。」（64歳 女性）
- 「先生は多くの患者を診察するため、一人ひとりあまり診てもらえないし、先生の早く済ませたい気持ちが伝わってくる。」（77歳 女性）

患者さん一人ひとりに寄り添い、安心して受診していただけるような環境づくりを心がけて参ります。

時間面について（外来173件）

- 「予約時間にスムーズに診察してもらえるよう工夫して欲しい。」（69歳 男性）
- 「計算受付で並んで待つ。計算ができるまでの待ち時間も長い。」（57歳 女性）

診察や計算等の待ち時間が長いというご意見を多くいただいております。待ち時間の対策として昨年4月から通院支援アプリwellcne（ウェルコネ）を導入いたしました。ぜひご利用いただければと思います。



部門看護師長 紙上インタビュー¹⁾

看護部 外来 小手川 千夏 看護師長

Q1 部門の業務を教えてください。

外来は、34の診療科を有しており、一日の外来患者数は1000人～1500人となっています。各診療科では、医師による診察や専門的な医療の提供を行っています。専門外来（禁煙外来・漢方外来・もの忘れ外来など）や外来看護師による、糖尿病・心不全・ストーマ管理・HIV・腎移植に関することなどの専門的な相談ができる体制もあります。外来診療がスムーズに行えるように多職種で協働しています。

Q2 部門に勤務する看護師の人数を教えてください。

看護師長1名 副看護師長3名 看護師36名の計40名が所属しています。

Q3 部門における看護師の役割を教えてください。

外来看護師には、外来患者を療養者・生活者として捉え、疾患を抱える患者を治療と生活の両面から支援し、セルフケア行動へつなげることができるようにす

る役割があります。そのため、現在は在宅療養支援を強化し、病棟・外来一元化によるシームレスな看護の提供を行っています。

Q4 部門には、看護師以外にどのような職種の職員が働いていますか。

外来では、医師・心理士・ソーシャルワーカー・医事課職員・コンシェルジュや警備員などの多くの職種の職員が協力して働いています。

Q5 看護師長として、どのように部門をマネジメントされていますか。

看護師ひとりひとりが持っている力を発揮して、専門性を活かした看護を提供することで、安全安心な外来診療が提供できるように、マネジメントしています。また、在宅療養支援が円滑に行えるように、多職種との情報共有によるチーム医療を目指しています。

そのためにも、看護師自ら学び成長できるように、スタッフのキャリア開発を支援するように心がけています。

総合患者支援センター 松尾 桂子 看護師長

Q1 部門の業務を教えてください。

総合患者支援センターは、「受付部門」「患者サポート部門」「地域連携推進部門」の3部門が初診時から退院後の外来通院や在宅療養まで切れ目のない療養支援を目指しています。入院前から多職種と連携し、円滑な検査や治療を提供することを目的としています。また、地域医療機関と連携し質の高い医療サービスの提供に取り組んでいます。

Q2 部門に勤務する看護師の人数を教えてください。

18名

Q3 部門における看護師の役割を教えてください。

入院予定となった患者さんに、入院生活や治療経過がイメージでき安心して入院生活を送っていただけるよう外来受診中から支援を行っています。入院前から多職種で情報共有を行い、入院中から退院後まで必要な介入を行っています。また、地域の医療機関や在宅・介護の多職種と共同し、切れ目のない支援に取り組んでいます。

Q4 部門には、看護師以外にどのような職種の職員が働いていますか。

医師、医療ソーシャルワーカー、精神保健福祉士、公認心理士、薬剤師、管理栄養士、医療事務が働いています。

Q5 看護師長として、どのように部門をマネジメントされていますか。

総合患者支援センターでは院内の病床管理を担っており、予定入院・緊急入院の患者さんがスムーズに治療を受けられるよう、医師・看護師長と協働しています。認知症看護認定看護師、精神看護専門看護師、がん看護専門看護師が所属しており、多職種・他部門と連携し入院前より専門性の高い看護の提供が行えるよう支援しています。





部門看護師長 紙上インタビュー

緩和ケアセンター 木本 幸子 看護師長

Q1 部門の業務を教えてください。

緩和ケアセンターは、主に入院中のがん患者さんとその家族を対象に、がんと診断された時から、痛みや不眠、不安などの様々な苦痛緩和に努め、患者さんが「自分らしく生きる」ことを支援しています。また、都道府県がん診療連携拠点病院として、がん医療の質の向上や緩和ケアの普及を目指し、医療従事者を対象とした研修会や市民向けの講演会なども行っています。

Q2 部門に勤務する看護師の人数を教えてください。

緩和ケア認定看護師 2名

Q3 部門における看護師の役割を教えてください。

緩和ケア認定看護師は、緩和ケアの専門的知識と技術を習得した専門家です。その専門性を活かして、がん患者さんや家族の苦痛な症状を捉え、医師をはじめとする多職種と共に緩和します。また、他部門から患者さんや家族への関わり方、ケアの方法など看護に関わる相談を受け対応します。外来看護師とも連携し、退院後の患者さんを継続して支援しています。

Q4 部門には、看護師以外にどのような職種の職員が働いていますか。

看護師以外に、医師、薬剤師、栄養士、公認心理師、ソーシャルワーカーで構成する緩和ケアチームとして活動しています。

Q5 看護師長として、どのように部門をマネジメントされていますか。

その人らしさを大切にした質の高い看護を目指して、多職種や他部門との連携を図り、がんと診断された時から緩和ケアの提供ができるためのしくみづくりや看護師の専門性が発揮できるための支援を行っています。



材料部 明里 ひろみ 看護師長

Q1 部門の業務を教えてください。

材料部は物流管理部門と洗浄・滅菌部門に分かれています。物流管理部門は、病院で使用される医療材料の保管や定数管理、搬送業務などを行っています。洗浄・滅菌部門では、病院内で行われる検査や処置、手術等で使用する医療器材の洗浄・滅菌、払い出しを行っています。

Q2 部門に勤務する看護師の人数を教えてください。

看護師長 1名 看護師 1名

Q3 部門における看護師の役割を教えてください。

看護師は洗浄・滅菌部門に1名います。手術部の経験を有した看護師が勤務していますので、洗浄・滅菌に関する専門的な視点や根拠を踏まえて、業務を行っています。

Q4 部門には、看護師以外にどのような職種の職員が働いていますか。

洗浄・滅菌部門に、技術職員と臨床工学技士、各1名、計2名の病院職員がいます。その他に、物流管理部門及び洗浄・滅菌部門のそれぞれで委託業者が働いています。

Q5 看護師長として、どのように部門をマネジメントされていますか。

患者さんに安全・安心な医療が提供できるように、技術職員や委託業者と協働し、院内で使用される医療器械や材料に関する品質の担保に務めています。また、医療材料の稼働状況を定期的に確認し、患者さんの治療や処置が安全に実施できるように、適正管理を行っています。

あなたの声を
お待ちしております

良い病院になるために

患者さんの声は、要約して載せておりますので
ご了承ください。



声

待ち時間が長く、こどもが退屈するので、小児科外来前のテレビでアニメやNHK教育等のこどもが好きなテレビを流して欲しい。

回答

ご意見ありがとうございます。小児科外来前のモニターは、デジタルサイネージ（院内のお知らせ等を情報発信・共有するためのシステム）のためテレビ放送を表示することができません。

プレイルームにDVD等を再生できるテレビがありますが、コロナ感染症対策のため利用を制限しておりました。このたび、令和7年2月に制限を解除し、ご利用できるようになりましたので、診察待ち時間等にご利用ください。



声

駐車券について

外来駐車場の割引を受けるには駐車券を総合受付にあるライターに通す必要があるという事を知らなかったの、車に置いてきた駐車券を駐車場まで取りに戻らなければならなかった。

回答

駐車料金の割引を受ける方法につきましては、ゲート付近に掲示しましたので、ご確認くださいと思います。なお、外来患者さん及びその付き添いの方につきましては総合案内で割引手続き（駐車料金割引ライターに駐車券を通す）を行うと一日100円で駐車場をご利用できます。



＼ 感謝の声 /

声

清掃が行き届いており、いつも気持ちが良い。

回答

患者さんに気持ちよく過ごしていただけるよう院内美化に努めて参ります。



声

病棟スタッフの皆さんには、とても優しくしてもらい、お世話になりました。看護助手さんには沢山励ましてもらい、つらい治療を頑張ることができました。

回答

スタッフの対応について、患者さんの励みになったという声をいただき、とてもうれしく感じました。今後も患者さんに寄り添った医療を提供できるよう努めて参ります。



（文責：病院長）



大分大学医学部附属病院

〒879-5593 由布市挾間町医大ヶ丘1丁目1番地 TEL 097-549-4411(代)
大分大学医学部附属病院ホームページ <http://www.med.oita-u.ac.jp/hospital/index.html>

これまでの「かけはし」は、医学部附属病院ホームページからご覧いただけます。



あなたの声を お待ちしております

良い病院になるために

患者さんの声は、要約して載せておりますので
ご了承ください。



声

待ち時間が長く、こどもが退屈するので、小児科外来前のテレビでアニメやNHK教育等のこどもが好きなテレビを流して欲しい。

回答

ご意見ありがとうございます。小児科外来前のモニターは、デジタルサイネージ（院内のお知らせ等を情報発信・共有するためのシステム）のためテレビ放送を表示することができません。

プレイルームにDVD等を再生できるテレビがありますが、コロナ感染症対策のため利用を制限しておりました。このたび、令和7年2月に制限を解除し、ご利用できるようになりましたので、診察待ち時間等にご利用ください。



声

駐車券について

外来駐車場の割引を受けるには駐車券を総合受付にあるライターに通す必要があるという事を知らなかったの、車に置いてきた駐車券を駐車場まで取りに戻らなければならなかった。

回答

駐車料金の割引を受ける方法につきましては、ゲート付近に掲示しましたので、ご確認くださいと思います。なお、外来患者さん及びその付き添いの方につきましては総合案内で割引手続き（駐車料金割引ライターに駐車券を通す）を行うと一日100円で駐車場をご利用できます。



\ 感謝の声 /

声

清掃が行き届いており、いつも気持ちが良い。

回答

患者さんに気持ちよく過ごしていただけるよう院内美化に努めて参ります。



声

病棟スタッフの皆さんには、とても優しくしてもらい、お世話になりました。看護助手さんには沢山励ましてもらい、つらい治療を頑張ることができました。

回答

スタッフの対応について、患者さんの励みになったという声をいただき、とてもうれしく感じました。今後も患者さんに寄り添った医療を提供できるよう努めて参ります。



（文責：病院長）