

本院に夜間休日、電話で受診・医療相談をされた患者様へ

【研究課題名】

二次救急病院外来看護師による高齢者からの電話相談対応時の看護

【研究組織】

○研究責任者

草野 匡洋

大分大学大学院医学系研究科修士課程看護学専攻

杵築市立山香病院外来主任看護師

○研究分担者

三重野 英子 大分大学医学部看護学科実践看護学講座教授

小野 光美 大分大学医学部看護学科実践看護学講座准教授

【研究の分析対象】

この研究は、以下の方を研究分析対象としています。

令和4(2022)年7月～令和4(2022)年10月30日の夜間、休日、祝日に電話による受診・医療相談をされた65歳以上の患者様及び通報者

【研究の目的・方法について】

杵築市立山香病院では、夜間休日、電話での受診・医療相談の対応を看護師が行っています。年間の電話相談件数のうち約3割が65歳以上の高齢の方であり、急な病変・不調やけがで電話相談をされる高齢の患者様に対して、問診や受診等の説明を適切に実施し、早期受診・治療、健康回復を支援することが課題となっております。

そこで、電話相談対応時の看護の質改善にむけた取り組みとして、電話相談を受けた際の看護師(研究責任者)の対応を記録し、適切な対応であったのかを評価する事例研究を行います。看護師(研究責任者)は、相談内容をメモに取り、同時に看護師(研究責任者)の声のみをICレコーダーで録音します。相談内容および対応時のメモ・録音内容をデータ化し、本研究の研究者間で対応の振り返りを行います。

この取り組みを重ねる中で、高齢の方からの電話相談対応時の看護の質向上をめざしたいと考えます。

データ収集期間：令和4(2022)年8月3日～令和4(2022)年10月30日

研究期間：令和4(2022)年8月3日～令和5(2023)年3月31日

【使用させていただく情報について】

本院の夜間、休日外来に電話による受診・医療相談をされた患者様に対応した看護師（研究責任者）の話した内容を録音します。この録音の中に患者様の個人情報（お名前や症状など）が含まれる場合がありますが、患者様に関する個人情報は、特定の個人が識別できないように取り扱います。

なお、本研究に患者様の情報を使用させていただくことについては、大分大学医学部倫理委員会において厳正に審査・承認されたのち、研究機関の杵築市立山香病院長の許可を得て実施します。また、患者様の情報は、国の定めた「人を対象とする生命科学・医学系研究に関する倫理指針」に従い、匿名化したうえで管理しますので、患者さんのプライバシーは厳密に守られます。当然のことながら、個人情報保護法などの法律を遵守いたします。

【使用させていただく情報の保存等について】

本研究で扱った電話相談内容や診療記録などは、論文発表後 10 年間、杵築市立山香病院において保管し、保管期間終了後は、シュレッダーにて廃棄します。また、電話対応時に IC レコーダーの録音内容およびパソコンに保存している電子データは復元できないように完全に削除します。

【外部への情報の提供について】

本研究で得た情報を他の機関へ提供することはありません。また、杵築市立山香病院の患者様の情報を大分大学で使用する際は、特定の関係者以外がアクセスできない状態で行います。

情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称

草野 匡洋

大分大学大学院医学系研究科修士課程看護学専攻

杵築市立山香病院外来主任看護師

【患者の費用負担等について】

本研究を実施するに当たって、患者様の費用負担はありません。また、本研究において、利益が生まれる可能性はありません。

【研究資金について】

本研究においては、公的な資金である大分大学医学部実践看護学講座老年看護学領域の基盤研究費を用いて研究を行います。

【利益相反について】

この研究は、上記の公的な資金を用いて行われ、特定の企業からの資金は一切使いません。「利益相反」とは、研究成果に影響するような利害関係を指し、金銭および個人を含みますが、本研究ではこの「利益相反（資金提供者の意向が研究に影響すること）」は発生しません。

【研究の参加等について】

電話相談記録や診療情報で使用する録音データに含まれた患者様の情報を本研究で取り扱って良いかどうかは、患者様ご自身の自由です。従いまして、本研究に患者様の情報を使用してほしくない場合は、遠慮なくお知らせ下さい。その場合は、本研究で取り扱わないようにいたします。また、ご協力いただけない場合でも、患者様の不利益になることは一切ありません。

なお、これらの研究成果は学術論文として発表することになりますが、発表後に拒否を表明された場合、すでに発表した論文を取り下げることはいたしません。

患者様の情報を使用してほしくない場合、その他、本研究に関して質問などがありましたら、以下の照会先・連絡先までお申し出下さい。

【お問い合わせについて】

本研究に関するご質問等がありましたら下記の連絡先までお問い合わせ下さい。ご希望があれば、他の患者様の個人情報及び知的財産の保護に支障がない範囲内で、研究計画書及び関連資料を閲覧することが出来ますのでお申し出下さい。

照会先および研究への利用を拒否する場合の連絡先：

住 所：〒879-1311 杵築市山香町大字野原 1612-1

電 話：0977-75-1234（代表）

F A X：0977-75-0873（代表）

E-Mail：m20c2003@oita-u.ac.jp

担当者：杵築市立山香病院 外来看護師 草野 匡洋（くさの まさひろ）