

患者サポート体制



相談を希望の場合は
【患者相談窓口】に
お申し出ください。

本院では、患者さんやご家族の皆様からのご相談に応じるサポート体制を整えています。
相談をご希望の場合は、病院1階外来ホール【患者相談窓口】にお申し出ください。

【患者相談窓口の対応時間】 月～金曜日 8:30～17:15
※祝日及び年末年始(12/29～1/3)を除く

相談内容	担当部署	担当者
医療内容、医療安全等に関すること	医療安全管理部	看護師
入退院・医療福祉に関すること	総合患者支援センター	看護師 医療ソーシャルワーカー
がん相談	がん相談支援センター	看護師 医療ソーシャルワーカー
患者申出療養	医事課 医事企画係	事務職員
診療記録の開示に関すること	医事課 診療情報管理支援室	事務職員
個人情報に関すること	医事課	事務職員
その他 (接遇、診療体制、サービス、アメニティ、 保険の取扱、公費負担医療等)	相談の内容に合わせて、担当部署が対応します。	

責任者：医事課長