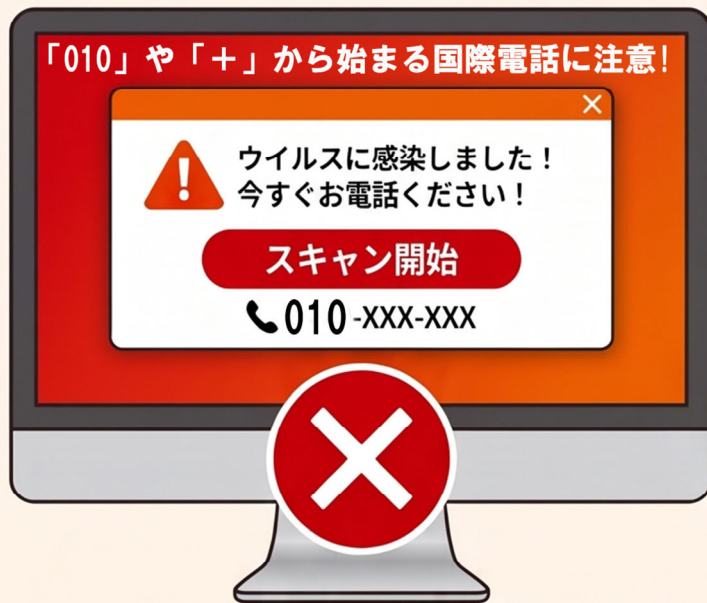


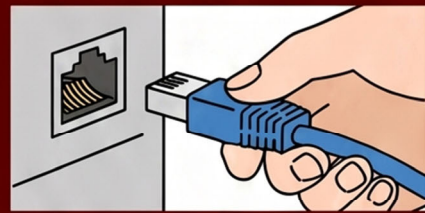
偽のウイルス感染警告が表示された際の正しい対処法と、誤って操作してしまった場合の緊急対応手順。



基本原則：電話・クリック厳禁

画面上の電話番号は詐欺師につながります。また、画面内のどのボタン（「スキャン開始」「更新」など）も絶対にクリックしてはいけません。
Microsoft サポートやWindows Defenderをかたるポップアップに注意！

【最優先】 もし操作や電話をしてしまったら



電話をすぐに切り ネットワークを遮断する

直ちにLANケーブルを抜く、またはLANをオフ（機内モード）にして通信を物理的に断ってください。

医学情報センターへ 必ず連絡する

安全のためパソコンの状況確認が必要ですので、独断で処理せず必ずセンターに報告してください。

画面を消すための操作方法

方法①：Escキー長押しと「X」閉じ



キーボード左上の「Esc」キーを3秒以上長押しして全画面表示を解除し、ブラウザ右上の「X」ボタンをクリックします。

方法②：タスクマネージャーで強制終了



「Ctrl + Alt + Delete」を同時に押し、タスクマネージャーを起動。使用中のブラウザ（EdgeやChrome）を選択し、右クリックで「タスクの終了」を選択します。

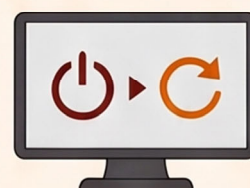
解決のための事後操作

ステップ1：履歴の削除



ブラウザを再度開き、「Ctrl + Shift + Delete」で閲覧履歴データの削除画面を呼び出し、データを削除します。

ステップ2：PCの再起動



履歴削除後、必ずPCを再起動してください。これにより、ブラウザ起動時に詐欺画面が「復元」されるのを防ぎます。

緊急連絡先：医学情報センター

内線：6231・6078 / 外線：097-586-6231・097-586-6078